

MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST
Son engagement à la protection de vos données personnelles

À la [Maison de la Famille de Laval-Ouest](#), nous sommes engagés à protéger vos informations personnelles et votre vie privée. Nous mettons en place tous les moyens nécessaires et ce, en conformité avec la nouvelle législation, communément appelée « Loi 25 » et ce, en lien avec les exigences en date du 22 septembre 2023.

À cette fin, notre [politique de confidentialité](#) (www.mfl-o.org) a été mise à jour afin de poursuivre nos actions de protection de vos renseignements personnels. Nous vous invitons à consulter notre nouvelle politique pour en savoir davantage sur la façon dont nous recueillons et utilisons ces données.

À ce jour, vous nous avez offert votre confiance et nous désirons évidemment poursuivre cette relation avec la même rigueur et une confiance renouvelée. À cet effet, la présente missive a pour but de confirmer votre consentement à l'utilisation, par la [Maison de la Famille de Laval-Ouest](#), de vos renseignements personnels, afin, par exemple : de vous solliciter pour une contribution financière, pour effectuer votre adhésion au membrariat (membership), pour réaliser et confirmer vos transactions (par carte de crédit ou de débit), pour votre implication bénévole, pour vous remercier pour votre contribution, pour vous informer et vous inscrire à nos activités et événements, pour toutes autres actions en lien direct avec votre participation à l'ensemble des services offert par la [Maison de la Famille de Laval-Ouest](#).

Également, vous consentez à ce que la [Maison de la Famille de Laval-Ouest](#) collecte, divulgue, communique et échange les renseignements personnels précédemment obtenus à une tierce partie pour effectuer les actions énumérées ci-haut sous réserve d'un engagement de confidentialité obtenue de cette tierce partie. Ayez l'assurance que nous nous limitons à l'essentiel dans la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels.

Si vous désirez retirer ou rectifier votre consentement à la collecte, à la divulgation et à l'échange de renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec la direction générale :

Par la poste : 7190, 21^e Avenue, Laval, Québec, H7R 3G8

Par courriel : info.direction@mfl-o.org

Par téléphone : 450-962-3367, Direction générale

Merci pour votre habituelle collaboration!

Politique conforme et adoptée par le Conseil d'administration.

POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ ET GESTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Dernière mise à jour révisée : le 22 novembre 2023

Cette politique de confidentialité et de gestion des informations personnelles de la [MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST](#) (communément appelé MFLO et désignée également dans le présent document sous l'appellation “**nous**”, “**notre**” ou “**nos**”), décrit comment et pourquoi nous pourrions recueillir, stocker, utiliser et/ou partager (“**traiter**”) vos informations lorsque vous utilisez nos services, tels que :

- Visiter notre site web à l'adresse <https://www.mfl-o.org>, ou tout autre site web qui renvoie au présent avis de confidentialité.
- S'engager avec nous dans d'autres domaines connexes, y compris les ventes, le marketing ou les événements.

Questions ou préoccupations ?

La lecture de cette politique vous aidera à comprendre vos droits et à effectuer des choix éclairés en matière de protection de la vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et nos pratiques, veuillez réévaluer votre intention d'utiliser nos services. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info.direction@mfl-o.org.

Résumé des points clés

Ce résumé présente les points clés de notre avis de confidentialité, mais vous pouvez obtenir plus de détails sur chacun de ces sujets en cliquant sur le lien qui suit chaque point clé de la section que vous recherchez.

Quelles informations personnelles traitons-nous ?

Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos services, nous pouvons traiter des informations personnelles en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous et les services, des choix que vous faites et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. Pour en savoir plus, consultez la section « [Informations personnelles que vous nous communiquez](#) ».

Traitons-nous des informations personnelles sensibles ? Oui, telles que :

- Prénom et nom de famille
- Adresse postale, courriel, numéro de téléphone, ...
- Date de naissance
- Numéro d'assurance maladie
- Diagnostic (TDAH, TSA, etc.)
- Pays d'origine
- Allergies
- Langue(s) parlée(s)/écrite(s)

Recevons-nous des informations de la part de tiers ?

Non, nous ne recevons aucune information de la part de tiers. Cependant, dans l'éventualité où cela se présenterait et/ou serait nécessaire, une autorisation écrite de votre part, préalable à l'échange d'information, vous sera demandée (consentement).

Comment traitons-nous vos informations ?

Nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et administrer nos services, pour communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi ou à des exigences de bailleurs de fonds (subventions financières). Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement. Nous ne traitons vos informations que lorsque nous avons une raison légale valable de le faire. Pour en savoir plus, consultez la section : « [La manière dont nous traitons vos informations](#) ».

Dans quelles situations et avec quels types de parties partageons-nous des informations personnelles ?

Nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques et avec des catégories spécifiques de tiers. Pour en savoir plus, consultez la section : « [Les situations dans lesquelles nous partageons vos informations personnelles et sur les personnes ou institutions avec lesquelles nous pourrions le faire](#) ».

Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ?

Nous avons mis en place des processus et des procédures organisationnels et techniques pour protéger vos informations personnelles. Toutefois, aucune transmission électronique sur Internet ou une technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %. Nous ne pouvons donc pas promettre ou garantir que les pirates informatiques, les cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière inappropriée. Pour en savoir plus, consultez la section « [La manière dont nous protégeons vos informations](#) ».

Quels sont vos droits ?

En fonction de votre situation géographique, la législation applicable en matière de protection de la vie privée peut vous conférer certains droits concernant vos informations personnelles. Pour en savoir plus, consultez la section « [Vos droits en matière de protection de la vie privée](#) ».

Comment exercer vos droits ?

La manière la plus simple d'exercer vos droits est de soumettre une « [demande d'accès à la base de données vous concernant](#) » ou de nous contacter par téléphone ou courriel. Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Pour en savoir plus sur ce que nous faisons des informations que nous recueillons, consultez « [l'avis de confidentialité dans son intégralité](#) ».

1. QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Informations personnelles que vous nous communiquez

En résumé : nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous vous inscrivez à nos services, lorsque vous souhaitez obtenir des informations sur nous ou sur nos services, lorsque vous participez à des activités sur les services, ou encore lorsque vous nous contactez.

Informations personnelles fournies par vous. Les informations personnelles que nous recueillons dépendent du contexte de vos interactions avec nous et des services, des choix que vous faites et des produits et fonctions que vous utilisez. Les informations personnelles que nous recueillons peuvent être les suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse postale, courriel, numéro de téléphone, ...
- Date de naissance
- Numéro d'assurance maladie
- Diagnostic (TDAH, TSA, etc.)
- Pays d'origine
- Allergies
- Langue(s) parlée(s)/écrite(s)

Données de connexion aux médias sociaux : nous pouvons vous offrir la possibilité de vous inscrire en utilisant les détails de votre compte de média social existant, comme votre compte Facebook, Twitter ou tout autre compte de média social. Si vous choisissez de vous inscrire de cette manière, nous collecterons les informations décrites dans la section intitulée « [Comment traitons-nous vos logins sociaux?](#) ».

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez doivent être vraies, complètes et exactes, et vous devez nous informer de toute modification de ces informations personnelles.

Informations collectées automatiquement

En résumé : Certaines informations - telles que votre adresse de protocole Internet (IP) et/ou les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil - sont collectées automatiquement lorsque vous visitez nos services via notre site Internet.

Nous recueillons automatiquement certaines informations lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos plateformes numériques et/ou internet. Ces informations ne révèlent pas votre identité spécifique (comme votre nom ou vos coordonnées) mais peuvent inclure des informations sur votre appareil et votre utilisation, comme votre adresse IP, les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil, votre système d'exploitation, vos préférences linguistiques, les URL de référence, le nom de votre appareil, votre pays, votre localisation, des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et sur le moment où vous les utilisez, ainsi que d'autres informations techniques. Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de nos services, ainsi qu'à des fins d'analyse et de rapport internes.

Comme de nombreuses entreprises, nous recueillons également des informations par le biais de cookies et de technologies similaires.

Les informations que nous recueillons sont les suivantes :

- **Données de connexion et d'utilisation.** Les données de connexion et d'utilisation sont des informations relatives au service, au diagnostic, à l'utilisation et à la performance que nos serveurs collectent automatiquement lorsque vous accédez à nos services ou les utilisez et que nous enregistrons dans des fichiers de connexion. Selon la manière dont vous interagissez avec nous, ces données de journal peuvent inclure votre adresse IP, des informations sur votre appareil, votre type de navigateur et vos paramètres, ainsi que des informations sur votre activité dans les services (telles que les horodatages associés à votre utilisation, les pages et les fichiers consultés, les recherches et les autres actions que vous effectuez, telles que les fonctions que vous utilisez), des informations sur les événements de l'appareil (telles que l'activité du système, les rapports d'erreur (parfois appelés "crash dumps") et les paramètres du matériel).

- **Données relatives à l'appareil.** Nous collectons des données sur les appareils, telles que des informations sur votre ordinateur, votre téléphone, votre tablette ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux services. En fonction de l'appareil utilisé, ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP (ou serveur proxy), les numéros d'identification de l'appareil et de l'application, la localisation, le type de navigateur, le modèle de matériel, le fournisseur d'accès Internet et/ou l'opérateur mobile, le système d'exploitation et les informations relatives à la configuration du système.
- **Données de localisation.** Nous collectons des données de localisation telles que des informations sur l'emplacement de votre appareil, qui peuvent être précises ou imprécises. La quantité d'informations collectées dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux services. Par exemple, nous pouvons utiliser le GPS et d'autres technologies pour collecter des données de géolocalisation qui nous indiquent votre emplacement actuel (sur la base de votre adresse IP). Vous pouvez choisir de ne pas nous autoriser à collecter ces informations, soit en refusant l'accès à ces informations, soit en désactivant les paramètres de localisation de votre appareil. Toutefois, si vous choisissez de vous désengager, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains aspects des services.

2. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

En résumé : nous traitons vos informations pour fournir, améliorer et gérer nos services, communiquer avec vous, pour la sécurité et la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement.

Nous traitons vos informations personnelles pour diverses raisons, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos services, notamment :

- **Pour faciliter la création et l'authentification des comptes et gérer les comptes d'utilisateurs,** nous pouvons traiter vos informations afin que vous puissiez créer votre compte et vous y connecter, ainsi que pour maintenir votre compte en bon état de fonctionnement.
- **Pour fournir et faciliter la fourniture de services à l'utilisateur,** nous pouvons traiter vos informations pour vous fournir le service demandé.
- **Répondre aux demandes des utilisateurs,** Nous pouvons traiter vos informations pour répondre à vos demandes et résoudre tout problème potentiel que vous pourriez rencontrer avec le service demandé.
- **Pour vous envoyer des informations administratives,** Nous pouvons traiter vos données pour vous envoyer des informations sur nos produits et services, des modifications de nos conditions et politiques, et d'autres informations similaires.
- **Identifier les tendances d'utilisation.** Nous pouvons traiter des informations sur la manière dont vous utilisez nos services afin de mieux comprendre comment ils sont utilisés et de les améliorer.
- **Déterminer l'efficacité de nos campagnes de marketing et de promotion.** Nous pouvons traiter vos informations afin de mieux comprendre comment vous proposer des campagnes de marketing et de promotion qui vous conviennent le mieux.

3. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES NOUS APPUYONS-NOUS POUR TRAITER VOS INFORMATIONS ?

En résumé : nous ne traitons vos informations personnelles que lorsque nous estimons que cela est nécessaire et que nous avons une raison légale valable (c'est-à-dire une base légale) de le faire en vertu du droit applicable, par exemple avec votre consentement, pour nous conformer à la législation, pour vous fournir des services, pour nous acquitter de nos obligations contractuelles, pour protéger vos droits ou pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes.

Si vous êtes situé au Canada, cette section s'applique à vous.

Nous pouvons traiter vos informations si vous nous avez donné l'autorisation spécifique (c'est-à-dire le consentement explicite) d'utiliser vos informations personnelles à des fins spécifiques, ou dans des situations où votre autorisation peut être déduite (c'est-à-dire le consentement implicite). Vous pouvez [retirer votre consentement](#) à tout moment.

Dans certains cas exceptionnels, nous pouvons être légalement autorisés, en vertu de la loi applicable, à traiter vos informations sans votre consentement, par exemple :

- Si la collecte est clairement dans l'intérêt d'une personne et que le consentement ne peut être obtenu en temps utile
- Pour les enquêtes et la détection et la prévention de la fraude
- Pour les transactions commerciales, sous réserve que certaines conditions soient remplies
- S'il est contenu dans une déclaration de témoin et que la collecte est nécessaire pour évaluer, traiter ou régler une demande d'indemnisation.
- Pour identifier les personnes blessées, malades ou décédées et communiquer avec leurs proches
- Si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une personne a été, est ou pourrait être victime d'un abus financier
- S'il est raisonnable de penser que la collecte et l'utilisation avec le consentement compromettraient la disponibilité ou l'exactitude des informations et que la collecte est raisonnable à des fins liées à une enquête sur une violation d'un accord ou une contravention au droit du Canada ou d'une province.
- Si la divulgation est nécessaire pour se conformer à une citation à comparaître, à un mandat, à une ordonnance du tribunal ou aux règles du tribunal relatives à la production de documents
- Si elles ont été produites par une personne dans le cadre de son emploi, de son entreprise ou de sa profession et que la collecte est compatible avec les objectifs pour lesquels les informations ont été produites
- Si la collection est uniquement destinée à des fins journalistiques, artistiques ou littéraires
- Si l'information est accessible au public et est spécifiée par les règlements

Si vous êtes situé dans l'UE ou au Royaume-Uni, cette section s'applique à vous.

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) et le RGPD britannique nous obligent à expliquer les bases juridiques valables sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos informations personnelles. Ainsi, nous pouvons nous appuyer sur les bases juridiques suivantes pour traiter vos informations personnelles :

- **Consentement :** nous pouvons traiter vos informations si vous nous avez donné la permission (c'est-à-dire le consentement) d'utiliser vos informations personnelles à des fins spécifiques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

- **Exécution d'un contrat.** Nous pouvons traiter vos informations personnelles lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles à votre égard, y compris la fourniture de nos services, ou à votre demande avant de conclure un contrat avec vous.
- **Intérêts légitimes.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos intérêts commerciaux légitimes et que ces intérêts ne l'emportent pas sur vos intérêts et vos droits et libertés fondamentaux. Par exemple, nous pouvons traiter vos informations personnelles pour certaines des finalités décrites afin de :
 - Envoyer aux utilisateurs des informations sur les offres spéciales et les réductions sur nos produits et services
 - Développer et afficher un contenu publicitaire personnalisé et pertinent pour nos utilisateurs
 - Analyser l'utilisation de nos services afin de les améliorer et de fidéliser les utilisateurs.
 - Soutenir nos activités de marketing
- **Obligations légales.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple pour coopérer avec un organisme chargé de l'application de la loi ou un organisme de réglementation, pour exercer ou défendre nos droits légaux ou pour divulguer vos informations à titre de preuve dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes impliqués.
- **Intérêts vitaux.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous estimons qu'il est nécessaire de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'un tiers, par exemple dans des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité d'une personne.

4. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

En résumé : nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques décrites dans cette section et/ou avec les catégories de tiers suivantes.

Fournisseurs, consultants et autres prestataires de services tiers. Nous pouvons partager vos données avec des vendeurs, des prestataires de services, des contractants ou des agents tiers ("**tiers**") qui fournissent des services pour nous ou en notre nom et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour effectuer leur travail. Nous avons mis en place des contrats avec nos tiers, qui sont conçus pour aider à protéger vos informations personnelles. Cela signifie qu'ils ne peuvent rien faire avec vos informations personnelles à moins que nous ne leur ayons donné l'ordre de le faire. Ils ne partageront pas non plus vos informations personnelles avec d'autres organisations que la nôtre. Ils s'engagent également à protéger les données qu'ils détiennent en notre nom et à les conserver pendant la période que nous leur indiquons.

Les catégories de tiers avec lesquels nous pouvons partager des informations personnelles sont les suivantes :

- Outils de vente et de marketing
- Services d'analyse de données
- Outils de communication et de collaboration
- Programmes de marketing d'affiliation
- Fournisseurs de services de traitement des commandes
- Processeurs de paiement

- Réseaux sociaux
- Services d'enregistrement et d'authentification des comptes d'utilisateurs
- Outils de finance et de comptabilité
- Réseaux publicitaires
- Services d'informatique en nuage
- Outils de contrôle des performances
- Plateformes de ciblage
- Fournisseurs de services d'hébergement de sites web

Nous pouvons également être amenés à partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- **Transferts d'entreprise.** Nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'actifs de la société, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société, ou pendant les négociations relatives à une telle opération.
- **Lorsque nous utilisons les API de la plate-forme Google Maps.** Nous pouvons partager vos informations avec certaines API de la plateforme Google Maps (par exemple, Google Maps API, Places API). Nous obtenons et stockons sur votre appareil ("cache") votre emplacement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées à la fin du présent document.
- **Sociétés affiliées :** Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous demanderons à ces sociétés affiliées de respecter le présent avis de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère et toutes les filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.
- **Partenaires commerciaux.** Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous offrir certains produits, services ou promotions.

5. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

En résumé : Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos informations.

La présente politique sur les témoins explique comment la [MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST](#) utilise des témoins et des technologies similaires pour vous reconnaître lorsque vous visitez notre site web à l'adresse <https://www.mfl-o.org>. Elle explique ce que sont ces technologies et pourquoi nous les utilisons, ainsi que vos droits de contrôler l'utilisation que nous en faisons.

Dans certains cas, nous pouvons utiliser des cookies pour collecter des informations personnelles, ou qui deviennent des informations personnelles si nous les combinons avec d'autres informations.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web. Les cookies sont largement utilisés par les propriétaires de sites web pour faire fonctionner leurs sites, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations de rapport.

Les cookies mis en place par le propriétaire du site web, dans le cas présent, la [MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST](#), sont appelés "cookies de première partie". Les cookies mis en place par des parties autres que le propriétaire du site web sont appelés "cookies

de tierce partie”. Les cookies de tierce partie permettent de fournir des caractéristiques ou des fonctionnalités de tierce partie sur ou par l'intermédiaire du site web (par exemple, la publicité, le contenu interactif et les analyses). Les parties qui définissent ces cookies tiers peuvent reconnaître votre ordinateur lorsqu'il visite le site web en question et également lorsqu'il visite certains autres sites web.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies de première et de tierce parties pour plusieurs raisons. Certains cookies sont nécessaires pour des raisons techniques au fonctionnement de notre site web, et nous les appelons cookies “essentiels” ou “strictement nécessaires”. D'autres cookies nous permettent également de suivre et de cibler les intérêts de nos utilisateurs afin d'améliorer l'expérience sur nos propriétés en ligne. Des tiers utilisent des cookies sur notre site web à des fins de publicité, d'analyse et autres. Ceci est décrit plus en détail ci-dessous.

Comment puis-je contrôler les cookies ?

Vous avez le droit d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez exercer vos droits en matière de cookies en définissant vos préférences dans le gestionnaire de consentement aux cookies. Le gestionnaire de consentement aux cookies vous permet de sélectionner les catégories de cookies que vous acceptez ou refusez. Les cookies essentiels ne peuvent pas être rejetés, car ils sont strictement nécessaires pour vous fournir des services.

Le gestionnaire de consentement aux cookies se trouve dans la bannière de notification et sur notre site web. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous pouvez toujours utiliser notre site web, mais votre accès à certaines fonctionnalités et zones de notre site web peut être limité. Vous pouvez également paramétrer ou modifier les contrôles de votre navigateur web afin d'accepter ou de refuser les cookies.

Les types spécifiques de cookies de première et de tierce partie utilisés sur notre site web et les objectifs qu'ils poursuivent sont décrits dans le tableau ci-dessous (veuillez noter que les cookies spécifiques utilisés peuvent varier en fonction des propriétés en ligne que vous visitez).

Comment puis-je contrôler les cookies dans mon navigateur ?

Comme les moyens de refuser les cookies par le biais des commandes de votre navigateur web varient d'un navigateur à l'autre, vous devriez consulter le menu d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière de gérer les cookies dans les navigateurs les plus courants :

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Bord](#)
- [Opéra](#)

En outre, la plupart des réseaux publicitaires vous offrent la possibilité de refuser la publicité ciblée. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, veuillez consulter les sites suivants :

- [Alliance pour la publicité numérique](#)
- [Alliance de la publicité numérique du Canada](#)
- [Alliance européenne de la publicité numérique interactive](#)

Qu'en est-il des autres technologies de suivi, comme les balises web ?

Les cookies ne sont pas le seul moyen de reconnaître ou de suivre les visiteurs d'un site web. Nous pouvons utiliser d'autres technologies similaires de temps à autre, comme les balises web (parfois appelées "pixels de suivi" ou "pixels invisibles"). Il s'agit de minuscules fichiers graphiques contenant un identifiant unique qui nous permet de savoir si quelqu'un a visité notre site web ou ouvert un courrier électronique les contenant. Cela nous permet, par exemple, de surveiller les schémas de trafic des utilisateurs d'une page à l'autre d'un site web, de délivrer des cookies ou de communiquer avec eux, de comprendre si vous êtes arrivé sur le site web à partir d'une publicité en ligne affichée sur le site web d'un tiers, d'améliorer les performances du site et de mesurer le succès des campagnes de marketing par courrier électronique. Dans de nombreux cas, ces technologies dépendent des cookies pour fonctionner correctement, de sorte que le refus des cookies entravera leur fonctionnement.

Utilisez-vous des cookies Flash ou des objets locaux partagés ?

Les sites web peuvent également utiliser des "Flash Cookies" (également connus sous le nom de Local Shared Objects ou "LSO") pour, entre autres, collecter et stocker des informations sur votre utilisation de nos services, pour la prévention de la fraude et pour d'autres opérations sur le site.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies Flash soient stockés sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les paramètres de votre lecteur Flash afin de bloquer le stockage des cookies Flash à l'aide des outils contenus dans le [panneau des paramètres de stockage du site web](#). Vous pouvez également contrôler les cookies Flash en vous rendant dans le [panneau des paramètres de stockage global](#) et en suivant les instructions (qui peuvent comprendre des instructions expliquant, par exemple, comment supprimer les cookies Flash existants (appelés "informations" sur le site de Macromedia), comment empêcher les LSO Flash d'être placés sur votre ordinateur sans que vous le demandiez et (pour Flash Player 8 et les versions ultérieures) comment bloquer les cookies Flash qui ne sont pas délivrés par l'opérateur de la page sur laquelle vous vous trouvez à ce moment-là).

Veillez noter que le fait de paramétrer Flash Player pour restreindre ou limiter l'acceptation des cookies Flash peut réduire ou entraver la fonctionnalité de certaines applications Flash, y compris, potentiellement, les applications Flash utilisées en relation avec nos services ou notre contenu en ligne.

Faites-vous de la publicité ciblée ?

Des tiers peuvent placer des cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pour diffuser de la publicité sur notre site web. Ces sociétés peuvent utiliser les informations relatives à vos visites sur ce site et sur d'autres sites web afin de vous proposer des publicités pertinentes sur des biens et des services susceptibles de vous intéresser. Elles peuvent également utiliser une technologie permettant de mesurer l'efficacité des publicités. Pour ce faire, ils peuvent utiliser des cookies ou des balises web pour collecter des informations sur vos visites sur ce site et d'autres sites afin de vous proposer des publicités pertinentes sur des biens et des services susceptibles de vous intéresser. Les informations collectées par ce biais ne nous permettent pas, ni à eux, d'identifier votre nom, vos coordonnées ou d'autres détails qui vous identifient directement, à moins que vous ne choisissiez de les fournir.

6. VOS INFORMATIONS SONT-ELLES TRANSFÉRÉES AU NIVEAU INTERNATIONAL ?

En résumé : nous pouvons transférer, stocker et traiter vos informations dans des pays autres que le vôtre.

Nos serveurs sont situés au Canada et aux États-Unis. Si vous accédez à nos services depuis l'extérieur du Canada et des États-Unis, sachez que vos informations peuvent être transférées, stockées et traitées par nous dans nos installations et par les tiers avec lesquels nous pouvons partager vos informations personnelles (pour en savoir plus, consultez la section : « [Quand et avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?](#) » ci-dessus), au Canada, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni, ces pays ne disposent pas nécessairement de lois sur la protection des données ou d'autres lois similaires aussi complètes que celles de votre pays. Toutefois, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations personnelles conformément au présent avis de confidentialité et à la législation applicable.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

En résumé : nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité, à moins que la loi n'en dispose autrement.

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (par exemple, pour des raisons fiscales, comptables ou d'autres exigences légales). Aucune des finalités énoncées dans le présent avis n'exige que nous conservions vos informations personnelles plus longtemps que la période pendant laquelle les utilisateurs disposent d'un compte à la [Maison de la Famille de Laval-Ouest](#).

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conservons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

8. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS ?

En résumé : nous visons à protéger vos informations personnelles grâce à un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables conçues pour protéger la sécurité de toute information personnelle que nous traitons. Toutefois, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur l'internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %, de sorte que nous ne pouvons pas promettre ou garantir que les pirates informatiques, les cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de déjouer notre sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière inappropriée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations personnelles vers et à partir de nos services comporte toujours

une part de risques. Vous ne devez accéder aux services que dans un environnement sécurisé.

9. RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS SUR LES MINEURS ?

En résumé : nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants de moins de 18 ans et nous ne commercialisons pas nos produits et services auprès d'eux. En utilisant les services, vous déclarez que vous avez au moins 18 ans ou que vous êtes le parent ou le tuteur d'un mineur et que vous consentez à ce que ce mineur utilise les services. Si nous apprenons que des informations personnelles concernant des utilisateurs de moins de 18 ans ont été collectées, nous désactiverons le compte et prendrons des mesures raisonnables pour supprimer rapidement ces données de nos registres. Si vous avez connaissance de données que nous aurions pu collecter auprès d'enfants de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info.direction@mfl-o.org.

10. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En résumé : dans certaines régions, telles que l'Espace économique européen (EEE), le Royaume-Uni (RU) et le Canada, vous disposez de droits qui vous permettent d'accéder plus facilement à vos informations personnelles et de les contrôler. Vous pouvez consulter, modifier ou résilier votre compte à tout moment.

Dans certaines régions (comme l'EEE, le Royaume-Uni et le Canada), vous disposez de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Il peut s'agir du droit (i) de demander l'accès à vos informations personnelles et d'en obtenir une copie, (ii) de demander la rectification ou l'effacement, (iii) de restreindre le traitement de vos informations personnelles et (iv) le cas échéant, de bénéficier de la portabilité des données. Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez faire une telle demande en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « [Comment peut-on nous contacter au sujet du présent avis?](#) » ci-dessous.

Nous examinerons toute demande et y donnerons suite conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Si vous êtes situé dans l'EEE ou au Royaume-Uni et que vous pensez que nous traitons illégalement vos informations personnelles, vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'[autorité de protection des données de votre État membre](#) ou de l'[autorité de protection des données du Royaume-Uni](#).

Si vous êtes situé en Suisse, vous pouvez contacter le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#).

Retrait du consentement : Si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles, qui peut être un consentement explicite et/ou implicite en fonction de la loi applicable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies dans la section « [Comment peut-on nous contacter au sujet du présent avis?](#) » ci-dessous ou en mettant à jour vos préférences.

Toutefois, veuillez noter que cela n'affectera pas la légalité du traitement avant son retrait ni, lorsque la loi applicable le permet, le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.

Cookies et technologies similaires : La plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime les cookies et les rejette. Si vous choisissez de supprimer les cookies ou de les rejeter, cela pourrait affecter certaines fonctionnalités ou certains services de nos services. Vous pouvez également [choisir de ne pas recevoir de publicité basée sur les intérêts de la part des annonceurs](#) sur nos services.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant vos droits en matière de protection de la vie privée, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : info.direction@mfl-o.org.

11. COMMANDES POUR LES DISPOSITIFS DE NE PAS SUIVRE

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles et applications mobiles comprennent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de protection de la vie privée, à savoir que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne doivent pas être surveillées et collectées. À ce stade, aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. Par conséquent, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. Si une norme de suivi en ligne est adoptée et que nous devons la respecter à l'avenir, nous vous informerons de cette pratique dans une version révisée du présent avis de confidentialité.

12. LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE ONT-ILS DES DROITS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En résumé : Oui, si vous résidez en Californie, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant l'accès à vos informations personnelles.

La section 1798.83 du code civil californien, également connue sous le nom de loi "Shine The Light", permet à nos utilisateurs qui résident en Californie de nous demander et d'obtenir gratuitement, une fois par an, des informations sur les catégories d'informations personnelles (le cas échéant) que nous avons divulguées à des tiers à des fins de marketing direct, ainsi que les noms et adresses de tous les tiers avec lesquels nous avons partagé des informations personnelles au cours de l'année civile qui précède immédiatement. Si vous résidez en Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, veuillez-nous la soumettre par écrit en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Si vous avez moins de 18 ans, que vous résidez en Californie et que vous disposez d'un compte enregistré auprès des services, vous avez le droit de demander la suppression des données indésirables que vous publiez sur les services. Pour demander la suppression de ces données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous et en indiquant l'adresse électronique associée à votre compte ainsi qu'une déclaration indiquant que vous résidez en Californie. Nous ferons en sorte que les données ne soient pas affichées publiquement sur les services, mais sachez que les données peuvent ne pas être complètement ou intégralement supprimées de tous nos systèmes (par exemple, sauvegardes, etc.).

13. LE PRÉSENT AVIS EST-IL MIS À JOUR ?

En résumé : Oui, nous mettrons à jour cet avis si nécessaire pour rester en conformité avec les lois en vigueur.

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de mise à jour “Révisé” et la version mise à jour sera effective dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications importantes au présent avis de confidentialité, nous vous en informerons soit en affichant de manière visible un avis de ces modifications, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de vous tenir informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

14. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CET AVIS ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette notice, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPD), Mario Frey – Directeur général, par courriel à info.direction@mfl-o.org par téléphone au 450-962-3367, ou par courrier à l'adresse suivante :

- **MAISON DE LA FAMILLE DE LAVAL-OUEST**
- Mario Frey – Directeur général
- 7190, 21^e avenue, Laval (Québec) H7R 3G8

15. COMMENT POUVEZ-VOUS CONSULTER, METTRE À JOUR OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS ?

Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous collectons auprès de vous, de modifier ces informations ou de les supprimer. Pour demander la révision, la mise à jour ou la suppression de vos informations personnelles, veuillez remplir et soumettre une « [demande d'accès en tant que personne concernée](#) ».