

# RAPPORT ANNUEL

# 2022 2023



**Maison de la  
Famille de  
Laval-Ouest**

*Une équipe passionnée au cœur des familles !*

## NOTE IMPORTANTE

La majorité des membres de la Maison de la Famille de Laval-Ouest s'identifiant comme femme, le genre féminin est utilisé majoritairement afin d'alléger le texte; il comprend également les autres genres.

## CONCEPTION DU RAPPORT ANNUEL

**Rédaction** : Amina Hajjouji, Jacinthe Portugais, Isabelle Duguay, Amina Aghdouz, Yasmine Dekar, Nancy Champagne et Mario Frey

**Mise en page et conception** : Nancy Quinonez et Mario Frey

**Correction** : Équipe de la MFLO

## REMERCIEMENTS

Mille mercis...

À toutes les personnes qui ont contribué à la rédaction du rapport annuel 2022-2023.

À tous nos partenaires et collaborateurs pour le soutien accordé en 2022-2023 qui contribue à la richesse et à la réalisation de notre mission.

À nos donateurs et nos bailleurs de fonds qui nous permettent de réaliser notre mission et d'offrir à nos membres une offre de services diversifiés et répondants à leurs besoins.

Aux membres du Conseil d'administration qui donnent de leur temps sans compter, qui veillent à la saine gestion et gouvernance de la MFLO et qui contribuent aux bien-être des familles de l'ouest de Laval.

À l'équipe qui, au quotidien, par son dévouement, son engagement, sa créativité, son dynamisme, son ouverture et son accueil assure l'accomplissement de notre mission et l'atteinte de nos objectifs.

Aux membres qui nous font confiance depuis toutes ces années et qui nous partagent leur joie, leur peine, leurs questionnements, leur expérience de vie... démontrent, sans aucun doute, la raison d'être de la MFLO !

À vous tous et toutes qui, à votre façon, depuis 33 ans, favorisez le rayonnement de la MFLO dans sa communauté.

Tous ensemble, nous sommes **LA MFLO...** ses artisans du présent et de l'avenir !

## ACRONYMES

Liste des acronymes que vous retrouverez dans le rapport annuel et leurs significations.

AC	Action communautaire
ACA	Action communautaire autonome
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGA	Assemblée générale annuelle
AHGQC	Association des haltes garderies communautaires du Québec
AIDQ	Association des intervenants en dépendances du Québec
BAQ	Banque alimentaire du Québec
CA	Conseil d'administration
CBML	Centre de bénévolat et Moisson Laval
CDC de Laval	Corporation de développement communautaire de Laval
CISSS de Laval	Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
CSMO-ESAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire
CSSL	Centre de services scolaires de Laval
DSP	Direction de la santé publique
FQOCF	Fédération québécoise des organismes communautaires famille
FTV	Concertation Forme ta vie
ITHQ	Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
MAJL	Mesures Alternatives Jeunesse de Laval
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec
MFA	ministère de la Famille
MFLO	Maison de la Famille de Laval-Ouest
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
OC	Organisme communautaire
OCF	Organisme communautaire famille
OSBL	Organisme sans but lucratif
PACE	Programme d'action communautaire pour les enfants, Santé Canada
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
RIOCM	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
RVP	Regroupement pour la valorisation de la paternité
SAB	Programme de Soutien à l'Action Bénévole
TLCJUVU	Table lavalloise sur la criminalité juvénile et la violence urbaine
TOCFL	Table des organismes communautaires familles de Laval

## LES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la présidente</b> .....	6
<b>Mot du directeur</b> .....	6
<b>Mot de l'adjointe administrative et agente de développement</b> .....	8
<b>Mot de l'équipe</b> .....	9
<b>Mot d'une nouvelle recrue</b> .....	10
<b>Structure, vie associative et démocratique</b> .....	11
• CA, équipe de travail, empêchements et premiers soins .....	12
• Vie démocratique et implication citoyenne .....	13
• Formation continue .....	14
• Mission, objectif, vision et valeurs .....	15
• Logo de la MFLO .....	16
<b>Volet petite enfance</b> .....	17
• Ateliers éducatifs .....	18
• Ateliers sur la communication et le langage .....	19
• Programme Brindami .....	20
• Ateliers de musique et l'heure du conte .....	21
• Projet Éveil à la lecture et l'écriture (ÉLÉ) .....	22
• Lecture en cadeau et fête de graduation .....	24
• Halte-garderie .....	25
• Festival Petits bonheurs de Laval – 12 <sup>e</sup> édition .....	26
• Semaine de relâche .....	27
• Ateliers de stimulation 0-5 ans .....	28
<b>Volet famille et milieu de vie</b> .....	29
• Café-rencontre .....	30
• Club de marche et Tricot-thé .....	32
• Moment zen et Café brioches .....	33
• Été – Sorties familiales .....	34
• Y'APP .....	35
• Journal créatif : L'art d'être parent .....	36
<b>Volet sécurité alimentaire</b> .....	37
• Sécurité alimentaire et aide alimentaire .....	38
• Desjardins et CISSS de Laval – Soutien aux activités en sécurité alimentaire... 39	
• Cuisine collective .....	40
• Visite au jardin de la MFLO .....	42
• Jardin MFLO .....	43
<b>Volet communauté</b> .....	44
• Bougeotte en famille .....	45
• Présentation de nos services aux écoles Raymond et Fleur-de-vie .....	48
• Paniers de Noël .....	49
• Stagiaires du Cégep de Matane et Cégep Laurent-Godin .....	50
• Guichet-conseil .....	51
• Coup de pouce scolaire .....	52
• Mesures alternatives jeunesse Laval et La route du lait .....	53
• Concertation et implication dans la communauté .....	54
• Collaboration, partenaires financiers et matériels .....	54
• Dons corporatifs et citoyens .....	55

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir, encore cette année, de vous présenter au nom du conseil d'administration le travail réalisé dans la dernière année. La Maison de la Famille de Laval-Ouest est bien enracinée dans son quartier et est habitée par une équipe de personnes bien intentionnées qui ont à cœur la réussite et l'épanouissement des personnes qui la fréquente.

La réalisation du rapport des activités de l'organisme, c'est se rendre compte de l'ampleur des activités et des services que l'on rend à la communauté. C'est également constater qu'une année, ça passe très vite !

Il est pour moi très important de souligner le travail et le soutien des membres du conseil d'administration. Ces personnes généreuses et dévouées à la mission ont à cœur de bien soutenir la communauté et de prendre soin des employé(e)s qui actualisent ces mandats.

Je vous remercie sincèrement pour la confiance que vous nous témoignez.

Bonne lecture ! Bon été !

**Nancy Champagne**

Présidente



# MOT DU DIRECTEUR

Comment prendre la parole, ou plutôt la plume, sans vous partager toutes les réalisations accomplies, mais aussi de tracer un portrait de ce qui se dessine pour l'avenir ? Dans un premier temps, en relevant quelques aspects importants de la dernière année. Dans un second temps, en vous partageant certains constats et certaines préoccupations pour le futur des OCF du Québec. Vous noterez un discours moins poétique auquel je vous ai habitué par le passé, mais davantage à saveur politique. Situations actuelles et futures anticipées obligent !

Notre mission en est une de cœur et de passion et c'est ce qui est inscrit dans l'ADN de chaque personne qui œuvre à la MFLO. Au cours des 3 dernières années, nous avons traversé une ère de changements durant laquelle nous avons démontré notre capacité à nous adapter avec dynamisme et professionnalisme et à affronter toutes sortes de situations pour soutenir nos participantes, à tisser des liens et à bâtir une communauté ouverte où chaque personne se sent la bienvenue et accueillie sans jugement. Par notre capacité à faire vivre les valeurs de l'ACA, il est indéniable que la société québécoise a besoin des nombreuses actions initiées par les OCF afin de favoriser le mieux-être des enfants, des mères et des pères. Cela confirme l'importance de la portée de nos actions et de notre engagement envers les familles québécoises.

En témoignent, l'expérience acquise au fil des années, la maturité en tant qu'équipe et les multiples compétences des membres de l'équipe et du CA, en plaçant toujours les intérêts des enfants et des parents au cœur de nos actions. Ce sont ces actions, notre expertise,

notre souplesse et notre capacité à agir ensemble qui doivent être reconnues. Nous savons être là, présents pour les familles au moment où cela compte vraiment. Nous proposons des activités et des services de qualité, variés et adaptés aux besoins des familles.

Les OC et les OCF forment un réseau qui tisse des liens de solidarité, qui défend ceux et celles qui passent à travers les mailles agrandies de notre filet social, une grande famille qui favorise l'exercice de la citoyenneté, qui transmet aux plus vulnérables de notre société les outils pour affronter la réalité, qui apporte du réconfort aux personnes isolées, qui les aide à traverser différentes étapes de la vie. Les OCF assurent un accueil sans jugement, sans discrimination en faisant preuve d'ouverture inconditionnelle.

Jerry Boulet chantait « Toujours debout »! Nous avons plié sous le « poids des demandes », mais comme le roseau nous sommes restés debout. Malgré un essoufflement postpandémique, notre équipe a conservé son rythme, le souffle plus court certes, mais toujours debout ! Mais à quel prix ? Les gouvernements se succèdent et font appel à nous pour accueillir des populations vulnérabilisées en échange de promesses de financements supplémentaires. Le milieu communautaire demeure le dernier retranchement des plus vulnérables de notre société, mais combien de temps encore pourrions-nous tenir le coup et quel prix à payer pour se faire « attribuer » l'étiquette de « service essentiel » ?

Même s'il est vrai que le réseau communautaire joue un rôle indispensable et essentiel dans notre société québécoise, cela fait-il de nous un service essentiel au sens de la loi ? Le rôle d'un OCF demeure et sera toujours déterminé par sa mission, par les principes qui régissent l'ACA, par le respect de son autonomie. Nous devrions travailler en complémentarité de l'État et non être considérés comme un « substitut » pour pallier les manques du système. Le sous-financement chronique des OCF doit cesser rapidement !

Nous sommes toujours présents et inspirants grâce à cette résilience qui nous habite. Les OCF sont volontaires et solidaires pour venir en aide aux plus vulnérables, marginalisés, oubliés et pour décrier les situations qu'ils vivent. Cela sans ressources financières adéquates à la mission globale des OCF. Qu'en est-il d'une vraie reconnaissance de notre expertise ? De la reconnaissance de la contribution du milieu communautaire ? Des remerciements publics, c'est bien et bien gentil ! Mais un financement à la hauteur de notre apport à la société, serait profitable pour tous et toutes ! Il en est plus que temps!

Des souhaits pour le futur : Ancrer nos actions dans sa fondation, à notre mission et retrouver un rythme soutenu mais plus calme. Tabler sur la continuité et la stabilité de notre équipe pour offrir un travail professionnel et de qualité, poursuivre le continuum de notre offre de services tout en relevant les défis qui se présenteront à nous. Recevoir un financement à la mission globale répondant à nos réels besoins et à ceux de nos membres.

Il est déplorable de constater que notre système dépeint le succès en termes financiers, on parle de : productivité, compétitivité, rentabilité. La personne et la collectivité sont au cœur de nos préoccupations, une communauté ne se construit pas avec des bénéfices, des dividendes ou des grilles d'analyses de rentabilité, mais par des actions concrètes et en accueillant chaque personne dans sa globalité et sa réalité individuelle.

Les employées du milieu communautaire se distinguent par leur : dévouement, acharnement et convictions. Une réelle reconnaissance serait plus que bienvenue. Nos OCF méritent un financement décent, à la hauteur de notre expertise et de notre contribution sociale, notre pertinence et notre importance ne devraient plus être à prouver, mais...

Depuis plusieurs années, nos organismes sont sous-financés et on fait souvent appel à nous comme à des sous-traitants à travers des ententes de service de toutes sortes.

Lors du dépôt du dernier budget, aucun investissement n'a été annoncé pour les OCF. Ce qui avait été relevé comme financement adéquat minimal acceptable lors de la commission Laurent en 2019 était un seuil plancher de 200 000\$... seuil que nous sommes supposés atteindre en... 2027. Notre réseau d'OCF et son impact sociétal ne mérite-t-il pas mieux que ça ?

Ensemble, dès 2023, demandons un réinvestissement massif dans nos services publics et dans nos OCF! Vous serez interpellés à vous prononcer... serez-vous des nôtres?

Pour conclure sur une belle note positive, je vous invite à découvrir les merveilleuses réalisations de 2022-2023 et tout le magnifique travail accompli par chacun des membres de l'équipe et du CA. Bonne lecture !

**Mario Frey**  
Directeur général



## **MOT DE L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE ET AGENTE DE DÉVELOPPEMENT**

C'est avec enthousiasme que je me suis jointe à l'équipe de la MFLO en 2019. D'abord, à raison de deux jours par semaine, au poste d'adjointe administrative et maintenant, à temps plein, avec un rôle supplémentaire, soit : agente de développement.

Par l'endossement de ce titre, je veillerai au développement de la visibilité de la MFLO, en exploitant mon expertise et en concevant tout ce qui touche, de près ou de loin, à l'aspect visuel de l'organisme (site internet, Facebook, dépliants, kiosques, ...).

Aujourd'hui, je suis heureuse de mettre en commun mes expériences et mes connaissances avec celles de l'équipe et du conseil d'administration afin de collaborer à la réalisation de dossiers prioritaires, de projets et au développement de la MFLO.

Bien que mon rôle soit généralement dans l'ombre, tout comme celui de Mario, le directeur, il n'en demeure pas moins essentiel et indispensable à la réalisation de la mission et du bien-être des membres de la MFLO et de la communauté.

J'ai le privilège de travailler dans un environnement accueillant, ouvert et respectueux qui me permet de grandir quotidiennement et c'est avec grande fierté que j'avance dans ce parcours inspirant et enrichissant, auprès d'une équipe formidable et investie.

Je tiens à remercier le directeur, Mario Frey, pour sa confiance, son appui et son écoute, mais aussi pour son soutien constant.

En espérant avoir le plaisir de vous croiser dans cette belle maison qu'est la MFLO !

**Nancy Quinonez**  
Adjointe administrative et  
Agente de développement

# MOT DE L'ÉQUIPE

*Notre mission est d'apporter un soutien à quiconque frappe à notre porte, en l'intégrant dans nos activités ou en le référant à une ressource appropriée.*

L'accueil chaleureux, l'écoute active, le respect, l'empathie et surtout la transformation de notre passion en une profession, telle est notre devise. C'est ça l'équipe de la Maison de la Famille de Laval-Ouest. Chacune et chacun de nous donne son maximum afin de répondre aux besoins des membres en les supportant dans l'atteinte de leurs objectifs et en les aidant à relever leurs défis.

Au quotidien, nous accompagnons les familles à briser leur isolement, à prendre soin d'elles, à augmenter leur confiance en elles et en les soutenant à devenir des parents « presque parfaits ».

Le soutien et les encouragements de nos membres jouent un rôle important afin de nous aider à maintenir une qualité de service à la hauteur de leurs attentes. Les commentaires constructifs, les sourires radieux et les remerciements sont de vraies pilules d'énergie qui soutiennent nos actions et accompagnent nos journées.

Merci à nos participantes qui nous motivent et nous sortent de notre zone de confort pour relever d'autres défis et ainsi nous pousser à donner le meilleur de nous-même.

Un grand merci à nos bénévoles dévoués qui répondent toujours présents quand on leur demande.

Nous, l'équipe terrain, sommes conscientes de la qualité du travail que nous accomplissons. Nous ne prétendons pas être parfaites, mais nous connaissons notre valeur et nos forces. Au fil des ans, nous avons pu affiner notre capacité de résilience et d'adaptation, notre créativité et notre débrouillardise afin de devenir l'équipe professionnelle et stable d'aujourd'hui.

Nous ne pouvons terminer notre allocution sans souligner l'arrivée et souhaiter la bienvenue dans nos rangs à Yasmine, qui a intégrée l'équipe facilement avec son dynamisme, sa joie de vivre et son énergie contagieuse.

Enfin, soulignons la rigueur et le précieux soutien de l'équipe administrative, Nancy et Mario, et des membres du conseil d'administration. Leur appui, leur reconnaissance, leur écoute, leur engagement et leur dévouement nous sont essentiels. Ce cadre nous permet de vous offrir un milieu empreint de professionnalisme tout en demeurant accueillant, chaleureux et accessible.

De l'équipe terrain  
**Amina A., Jacinthe, Amina H., Isabelle et Yasmine.**

# MOT D'UNE NOUVELLE RECRUE

Bonjour,

Je tenais à prendre un moment pour vous exprimer ma profonde gratitude de m'avoir intégré dans cette belle équipe qu'est la MFLO. C'est avec une grande joie que je tiens à souligner ce que cela signifie pour moi.

Je suis reconnaissante envers vous pour avoir cru en mes compétences et en mon potentiel. Faire partie de cette équipe dynamique est une chance que je saisis les bras ouverts. Votre confiance en moi m'encourage à donner le meilleur de moi-même et à relever les défis qui se présenteront à nous.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance envers chacun des membres de l'équipe (Amina H, Amina A, Jacinthe P, Isabelle, Nancy et Mario). Dès mon arrivée, j'ai été chaleureusement accueillie et soutenue par tous. Votre esprit d'équipe, votre engagement et votre volonté de partager vos connaissances ont grandement facilité mon intégration. Je me sens déjà comme faisant partie d'une grande famille professionnelle.

Par mon implication à la halte-garderie, j'ai à cœur de contribuer au succès de la MFLO, grâce à notre collaboration et à nos efforts conjoints. Nous pourrions atteindre des résultats remarquables en relevant les défis qui nous attendent en apportant ma contribution au sein de l'équipe.

Je suis reconnaissante de travailler avec des personnes exceptionnelles : aussi accueillantes, chaleureuses, inspirantes et talentueuses. Faire partie de cette équipe m'encourage, m'inspire et je suis déterminée à donner le meilleur de moi-même.

Cordialement,

**Yasmine Dekar**

# STRUCTURE, VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

*La Maison de la Famille occupe nos enfants d'une superbe façon éducative. Elle brise l'isolement. Elle me permet de bouger et de créer de nouvelles amitiés. Elle nous nourrit grâce aux cuisines collectives et aux rencontres riches qu'on y fait. Elle a changé mon quotidien!*

**Geneviève**



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

Le Conseil d'administration de la Maison de la Famille de Laval-Ouest est composé de sept (7) membres. La direction siège d'office aux réunions du conseil d'administration (sans droit de vote).

<b>Nancy Champagne</b>	Présidente	(2012)
<b>Geneviève G. Laforest</b>	Vice-présidente	(2013)
<b>Dominic Claing</b>	Trésorier	(2014)
<b>Marie Renaud</b>	Secrétaire	(2010)
<b>Isabelle Duguay</b>	Administratrice	(2013)
<b>Mariana Garcia Flores</b>	Administratrice	(2022)
<b>Nancy Quinonez</b>	Administratrice	(2022)
<b>Mario Frey</b>	Directeur	(2015)

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

---

<b>Amina Aghdouz</b>	Responsable – Volet Petite enfance	(2005)
<b>Amina Hajjouji</b>	Éducatrice – Volet 0-12 ans	(2007)
<b>Jacinthe Portugais</b>	Intervenante – Volet Famille et communauté	(2010)
<b>Isabelle Duguay</b>	Éducatrice – Ateliers de stimulation et Bougeotte en famille	(2014) (2019)
<b>Yasmine Radia Dekar</b>	Éducatrice – Volet Halte-garderie	(2022)
<b>Nancy Quinonez</b>	Adjointe administrative et agente de développement	(2019)
<b>Mario Frey</b>	Directeur	(2015)

## VÉRIFICATION DES EMPÊCHEMENTS ET CERTIFICATION EN PREMIERS SOINS

---

La vérification des empêchements est effectuée selon un cycle régulier et à jour et ce, tant pour les employés que pour les membres du Conseil d'administration. De plus, tous les membres de l'équipe possèdent une carte, à jour et valide, d'une formation reconnue par la CNESST, en « Secourisme adapté à la petite enfance » incluant la gestion des réactions allergiques sévères, la RCR et l'utilisation d'un défibrillateur.

## VIE DÉMOCRATIQUE

---



Le Conseil d'administration de la MFLO a réalisé :

- 9 réunions régulières et 1 Assemblée générale annuelle ;
- 1 rencontre avec l'équipe (présentiel) ;
- 2 rencontres du comité « Évaluation de la direction » (1 en présentiel) ;
- 2 rencontres du comité « Révision complète des conditions de travail » ;
- 11 courriels de suivis de dossiers ;
- 6 décisions et 6 résolutions via échanges de courriels ;
- La révision de certaines politiques au niveau de la gouvernance ;
- **436 heures d'implication bénévoles** (CA, comités, rédaction de PV, ...).

La répartition des membres est en concordance avec nos règlements généraux, à savoir : deux (2) membres issus des participants, deux (2) membres issus de la communauté et deux (2) membres partenaires ou collaborateurs ainsi qu'un (1) membre issu de l'équipe. Notre conseil d'administration est composé de membres de différentes communautés culturelles ainsi que d'une représentation féminine et masculine.

L'Assemblée générale annuelle 2022 s'est tenue le 16 juin à 19h00. Plus de vingt-quatre personnes y ont participé virtuellement.

Pour 2022-2023, le **membrariat (membership)** de la MFLO est composé de **357 membres, dont 68 nouveaux membres**.

**Site internet** [www.mfl-o.org](http://www.mfl-o.org)

Le site de la MFLO a besoin d'une cure de rajeunissement. On y trouvera une foule d'informations telle que : la mission, l'équipe, le CA, les services et activités, les partenariats, les bailleurs de fonds, liste de ressources, ...

**Moyenne de 128 sessions mensuellement**

Début de la mise à jour du site internet : mai 2023 (en construction).

Fin prévue : automne 2023

**Facebook** (compte réservé aux membres)

**385 membres**

Une refonte complète de notre Facebook sera réalisée en 2023-2024.



## IMPLICATION CITOYENNE À LA MFLO

---

L'implication citoyenne signifie de s'impliquer, de donner « un coup de main » à l'équipe en participant, par exemple, au lavage des jouets, au ménage du printemps, à nettoyer et ranger la cuisine. C'est aussi participer à l'AGA ou toutes autres rencontres importantes pour la vie démocratique de la MFLO. C'est également, de s'impliquer individuellement et collectivement à des levées de fonds au profit de l'organisme afin que nous puissions continuer à offrir, mais surtout, à développer des activités et des services pour toute la famille, petits et grands ! L'implication citoyenne démontre, entre autres, le sentiment d'appartenance qu'ont les membres envers la ressource. Un total de **605 heures de bénévolat** a été accompli en 2022-2023.

## FORMATION CONTINUE

---

Afin de maintenir, voire de développer de nouvelles compétences professionnelles et dans un souci de répondre adéquatement aux besoins des membres de la MFLO et de la communauté, l'équipe (éducatrices, intervenantes, adjointe et direction) se ressource en suivant diverses formations.

Ces formations sont indispensables à l'accomplissement de notre travail au quotidien quel que soit notre poste ou notre rôle au sein de l'équipe. Sans être exhaustif, voici un aperçu de la diversité des formations suivies :

- *Prévention de la violence conjugale – FQOCF;*
- *La trajectoire des demandeurs d'asile, leurs enjeux et réalités, leurs droits et accès aux services publics et communautaires– PRAIDA ;*
- *Y'APP - Journée de ressourcement des animateurs – DSP;*
- *Communautés de pratiques pour les éducatrices et intervenantes – AHGCQ ;*
- *Sensibilisation au Cadre d'analyse et à l'approche participative– CISSS Laval ;*
- *Formation grandir en nature à Laval – 1<sup>er</sup> module – Les Clubs 4H du Québec ;*
- *Facebook – Découvrir les bases de la publicité – La Puce informatique;*
- *Entreprendre la fin d'année étape par étape – Caisse Desjardins;*
- *Organisation d'une campagne de financement – France Terreault;*
- *Stratégie Facebook et les médias sociaux – CDC Laval;*
- *Les essentielles – Loi 25 : considérations techniques - enjeux juridiques – CCIL;*
- *L'intervention auprès des pères – RVP;*
- *L'accompagnement des pères immigrants – RVP;*
- *L'accompagnement des pères en situation de rupture – RVP;*
- *Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire et de cuisines collectives – Gestionnaire – MAPAQ et ITHQ;*
- *La philanthropie et la collecte de fonds – FQOCF;*
- *Les politiques internes – FQOCF;*
- *Gouvernance d'un OCF – Une question d'équilibre – FQOCF;*
- *Recrutement et intervention auprès des pères – FQOCF;*
- *Recrutement et rétention des membres du conseil d'administration – AHGCQ;*
- *La gestion expérientielle – Dépendances – AIDQ.*

## MISSION

---

« La Maison de la Famille de Laval-Ouest (MFLO) est un lieu de vie et d'éducation populaire qui soutient les familles et la communauté. Elle vise à briser l'isolement, à développer l'autonomie, l'estime de soi et favorise l'insertion et l'implication sociale en créant un sentiment d'appartenance et de solidarité dans le groupe. Par le partage de valeurs communes, chaque individu y est le maître d'œuvre de son propre cheminement et de son développement personnel et social afin d'améliorer sa qualité de vie ».

## OBJECTIFS

---

Les objectifs de la MFLO sont libellés de la façon suivante :

- Accompagner les enfants dans chaque étape de leur développement ;
- Soutenir l'acquisition et le développement des compétences parentales ;
- Outiller les enfants et les parents afin de promouvoir l'intégration et la persévérance scolaire, la réussite éducative et la littératie familiale ;
- Contribuer à la qualité de vie et favoriser le bien-être des familles en répondant aux besoins actuels et émergents ;
- Soutenir les familles en lien avec la sécurité alimentaire et acquérir de saines habitudes de vie ;
- Favoriser le développement optimal individuel et collectif par l'éducation populaire et par le développement de facteurs de protection ;
- Offrir des activités éducatives et sociales aux parents et aux enfants de 0-12 ans ;
- Promouvoir l'*empowerment (capacité d'agir), l'implication citoyenne et l'entraide entre les familles.*

## VISION ET VALEURS

---

La MFLO se veut mobilisatrice et engagée dans sa communauté où chaque membre de la famille peut se réaliser, s'épanouir et se ressourcer. L'approche solidaire favorise le développement optimal individuel et collectif. Cela se traduit par l'éducation populaire, l'*empowerment (capacité d'agir), l'implication citoyenne et par le développement de facteurs de protection* ».

Les valeurs prônées à la MFLO sont les suivantes :

- L'ouverture, le respect (dont l'honnêteté découle) ;
- L'équité (qui englobe la justice) ;
- L'entraide (dont le partage fait partie) ;
- L'autonomie (la liberté y est inclusive) ;
- La solidarité (la démocratie y est essentielle) ;

## LOGO DE LA MFLO

---

Que représente-t-il ? Décortiquons le logo pour en saisir tout le sens. Il se veut représentatif de la famille, et vu dans son ensemble, de la communauté. Notez que notre acronyme **MFLO** est composé de lettres majuscules en bleu.

**LA MAISON** est synonyme de famille, de sécurité, de bien-être, de milieu de vie et de cadre de vie. Son sourire veut dénoter le plaisir à participer aux activités de la MFLO, mais aussi que nous offrons un accueil chaleureux, un lieu sécurisant. Même chose pour le petit clin d'œil, mais celui-ci peut également dire, quand les mots ne sont pas nécessaires : « Continue ! Ne lâche pas ! J'ai confiance en toi ! Ça va aller ! Fonce, tu es capable ! Je te comprends ! ».

**L'ARBRE** représente la force, la solidarité, un appui sur lequel on peut se fier, l'importance d'être bien enraciné dans sa famille et dans sa communauté. Des racines fortes sont indispensables afin de supporter et de contrecarrer les aléas de la vie, mais aussi pour être partie intégrante de sa croissance et de son développement. Les branches sont autant de bras et de mains qui nous enlacent et nous réconfortent, qui nous donnent la main, nous rassurent et nous guident.

**LE FEUILLAGE** représente chacun des membres de la MFLO, l'union fait la force, les enfants qui grandissent et se développent, tout ce qui émerge positivement de nous au quotidien.

**L'ENFANT SUR LA BALANÇOIRE** signifie la quête, pour un enfant comme pour un adulte, de trouver la confiance en soi et l'équilibre nécessaire afin d'essayer et de découvrir de nouvelles choses, de se dépasser. La MFLO et les parents sont là pour lui insuffler la petite poussée afin qu'il puisse prendre son élan en toute confiance dans la vie ou reprendre contrôle de celle-ci un petit pas à la fois.

Les couleurs choisies, par définition psychologiques et philosophiques, symbolisent :

**LE ROUGE** : vie, vitalité, dynamisme, passion, mouvement, puissance, amour, force, énergie, chaleur, joie, courage, activité, nutrition, abondance, enracinement, corps, volonté, travail, ...

**LE BLEU** : eau, fluidité, pureté, respiration, souffle, écoute, partage, échange, communication, dialogue, famille, humanité, communauté, unité, harmonie, intégration, tempérance, introspection, patience, paix, sérénité, ...

**LE VERT** : espérance, calme, équilibre, transformation, changement, neutralité, liberté, autonomie, indépendance, apprentissage, curiosité, ouverture, disponibilité, tolérance, flexibilité, évolution, cycles, ...

Voilà ! C'est ce que représente ce logo !

Au sein de notre milieu de vie qu'est la MFLO, ce sont ces principes et ces valeurs que nous considérons les plus importantes, que nous appliquons et que nous voulons transmettre et partager au quotidien. L'activité, à la MFLO, n'est pas une finalité en soi, mais un moyen pour atteindre nos objectifs et permettre, tant aux parents qu'aux enfants, d'apprendre et de se développer à leurs rythmes.

# VOLET PETITE ENFANCE

*La MFLO m'a beaucoup aidé. J'ai pu réintégrer la société et sortir de la maison, avoir des nouveaux membres qui sont dans mon réseau. Mes enfants n'ayant pas de service de garde ont pu, à l'année, fréquenter un milieu stimulant depuis bientôt 2 ans et tisser des liens avec des adultes et des enfants.*

*Merci MFLO, Amina A., Amina H., Jacinthe, Yasmine et Isabelle.*



# ATELIERS ÉDUCATIFS

Des activités axées sur le **développement cognitif, affectif, langagier et social des enfants âgés entre 2 à 5 ans**, tel est l'objectif des ateliers éducatifs. Les familles vivant dans le contexte de vulnérabilité ne sont pas les seules à être admissibles à ce programme. Les ateliers sont ouverts à la communauté résidante de l'ouest de Laval (Laval-Ouest, Fabreville-Ouest et Sainte-Dorothée).

De **septembre à juin** les intervenantes forment un groupe et évaluent les besoins de chacun des enfants et programment des activités adaptées à leur âge ainsi qu'à leur niveau de développement.

Des échanges constructifs, des partages de bons coups et l'évolution des sphères de développement des enfants font partie des discussions entre les parents et les intervenantes. Ainsi, elles sont appelées à travailler en étroite collaboration avec eux pour renforcer les bons comportements, répondre aux besoins, intervenir, s'il y a lieu, pour instaurer une routine ou rectifier un comportement inadéquat. Et cela, autant à la maison qu'aux ateliers éducatifs, pour permettre une continuité au niveau de la discipline ou du développement global optimal de chaque enfant.



Les ateliers éducatifs 2-5 ans respectent régulièrement la routine suivante :

- Accueil des enfants et jeux libres et/ou activités psychomotrices ;
- Rangement et horaire de la journée ;
- Toilette et lavage des mains ;
- Collation ;
- Exploration des livres et histoires ;
- Activités dirigées (motricité fine et globale, le langage, le cognitif, ...) ;
- Jeux libres et/ou activités psychomotrices ;
- Rencontre et/ou échange avec les parents et les enfants ;
- Départ des enfants à la maison.

Les parents intéressés par cette activité inscrivent leur enfant sur une base volontaire. Les ateliers sont offerts **trois matinées par semaine de 9h00 à 12h00** (lundi, mardi et mercredi). Cependant, les enfants ont la possibilité d'assister à un seul atelier. Il est toutefois suggéré aux parents que leur enfant participe de deux à trois fois par semaine pour qu'il bénéficie pleinement du programme. Les lundis et mardis sont consacrés aux ateliers éducatifs. Les mercredis, nous offrons les ateliers sur la communication et le langage.

**15 familles**  
**61 ateliers**  
**28 enfants**  
**768 participations**  
**94% taux de participation**

# ATELIERS SUR LA COMMUNICATION ET LE LANGAGE

Les ateliers de communication et langage ont pour objectif d'offrir une stimulation des habiletés de communication et du langage des enfants par le biais d'activités réalisées dans le groupe d'enfants.

Nous trouvons important d'offrir des activités variées et stimulantes axées sur la communication et le langage pour faciliter l'intégration et la socialisation.

Au moment de l'inscription aux ateliers, plusieurs parents désirent stimuler cette sphère puisqu'ils se soucient du développement langagier de leurs enfants dès leurs jeunes âges. De plus, beaucoup des enfants participants sont issus de familles multiethniques et que leur langue maternelle est autre que le français.



*C'est ma première année à la MFLO et j'ai trouvé une petite famille ici. Mon fils a hâte de venir à l'école à la MFLO. Il y a toujours des activités intéressantes qui se passent ici. Il y a quelqu'un qui est là pour répondre à mes questions.*

*Un gros merci!*

**16 familles**  
**31 ateliers**  
**27 enfants**  
**399 participations**  
**93% taux de participation**

# PROGRAMME BRINDAMI

Le programme Brindami vise la promotion des comportements sociaux. Il a été conçu par le Centre de psychoéducation du Québec pour les enfants âgés de 0 à 5 ans. Il vise particulièrement le développement des habiletés sociales de base.

Les habiletés sociales efficaces sont associées à la compétence sociale. Cette compétence implique d'être capable de bien se comporter dans différents contextes sociaux et d'être en mesure de répondre aux défis cognitifs, physiques et langagiers que représentent ces contextes.



## Les habiletés sociales comprennent 4 catégories :

- Les habiletés de coopération : prendre contact, imiter, bien réagir à l'autre, s'adapter au point de vue de l'autre.
- Les habiletés de communication : dire ce que je veux, ce que je ressens.
- Les habiletés de maîtrise ou de régulation des conduites : inhiber les impulsions, faire face aux frustrations.
- Les habiletés favorisant la résolution des conflits.

Ce programme, intégré aux ateliers éducatifs 2-5 ans, s'échelonne sur **16 rencontres**. Cette année, **Brindami** a été offert aux enfants **tous les mardis**. Le programme **Brindami** en est à sa **25e année d'existence** à la Maison de la Famille de Laval-Ouest.

**10 familles**  
**16 rencontres**  
**17 enfants**  
**225 participations**  
**93% taux de participation**

# ATELIERS DE MUSIQUE

---

Ces ateliers sont animés par une professeure de musique au cours desquels les enfants pratiquent les vocalises et apprennent les notes. Ils explorent des instruments ainsi que diverses activités d'éveil reliés à cet art.

**11 familles**  
**8 ateliers**  
**17 enfants**  
**101 participations**  
**96% taux de participation**



# L'HEURE DU CONTE

---

**11 familles**  
**6 visites**  
**17 enfants**  
**84 participations**  
**93% taux de participation**

En collaboration avec la **bibliothèque Philippe Panneton**, l'heure du conte a repris sa place cette année dans la programmation après une longue absence. Cette activité est axée sur **l'éveil à la lecture et l'écriture** par le biais de lectures de contes, des bricolages sous des thèmes différents choisis selon les saisons et les occasions (l'automne, l'hiver, Halloween, Noël, Pâques, etc.).

# PROJET ÉVEIL À LA LECTURE ET L'ÉCRITURE (ÉLÉ)

En collaboration avec le Centre de services scolaire de Laval, nous avons intégré, encore cette année, ce projet à nos activités. Rappelons que celui-ci est destiné aux enfants et aux parents participants de la Maison de la Famille de Laval-Ouest. En fait, le projet nous a été présenté en 2021 par **Mme Cristina Acosta, Conseillère pédagogique en adaptation scolaire**, pour développer des ateliers parents-enfants d'éveil à la lecture et adaptés selon le profil des participants de la Maison de la Famille de Laval-Ouest (enfants 0-5 ans). Les animatrices (éducatrices de la petite enfance) ont adapté le matériel des activités pour répondre à la réalité liée à la situation de la pandémie.



À la fin de chaque atelier, les enfants participants partaient à la maison avec une valise « **ÉLÉ dans le sac** » qui renfermait des activités (livres, jeux de société, coloriages et dessins, chansons, recettes illustrées, etc.) à faire à la maison en compagnie des parents. Les valises étaient empruntées par les familles participantes. Ainsi, elles pouvaient consolider leurs **compétences parentales en ce qui concerne l'éveil à la lecture et contribuer au développement de leurs enfants.**

## Quelques objectifs du projet :

- Acquisition de nouveaux vocabulaires en lien avec les parties du corps, les parties du livre, les concepts (formes, textures et couleurs);
- Construction du lien d'appartenance au groupe ;
- Utilisation des verbes dans la phrase ;
- Compréhension de la question « Qui » ;
- Acquisition de concepts temporels ;
- Conscience phonologique ;
- Prélecture de lettres, d'images ;
- Développer la capacité d'autorégulation ;
- Développer la capacité d'attention ;
- Utiliser un livre pour raconter une histoire de façon autonome ;
- Et bien plus!

Ainsi, des ateliers étaient offerts aux enfants en présentiel et des activités adaptées à la maison, étaient remises aux parents pour les faire participer. Le projet était divisé en trois sessions (jaune, bleue et verte) ce qui représente **16 ateliers**. Les thèmes abordés étaient :

### **Session jaune : Éveil à la lecture par les sens**

Atelier 1 : Ton nom, son nom, mon nom  
Atelier 2 : Les parties de moi  
Atelier 3 : Je touche à ...  
Atelier 4 : Les livres c'est SENSationnel !!!  
Atelier 5 : Regarde, c'est moi !  
Atelier 6 : C'est mon histoire!

### **Session Bleue : Éveil à la lecture par les sens**

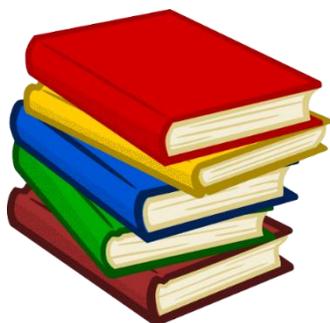
Atelier 1 : Ça se peut ou pas?  
Atelier 2 : Le rythme dans les mots  
Atelier 3 : Les mots qui font du bruit  
Atelier 4 : Les mots-symboles  
Atelier 5 : La danse des lettres  
Atelier 6 : Une histoire inventée

### **Session verte : Éveil à la lecture et aux rimes**

Atelier 1 : Les sons de ton nom  
Atelier 2 : Les son OI et le son IN  
Atelier 3 : Les sons OU et le son ON  
Atelier 4 : L'histoire sans mot

**10** familles  
**16** ateliers  
**17** enfants  
**208** participations  
**95%** taux de participation

# LECTURE EN CADEAU



La Maison de la Famille de Laval-Ouest a participé à la 24<sup>ième</sup> édition de la « Lecture en Cadeau » en offrant des livres neufs grâce à une donation de la Fondation pour l'alphabétisation. Au cours de l'année 2022-2023, nous avons distribué 70 livres aux enfants des familles participantes.

# FÊTE DE GRADUATION

Cette fête est rendue une tradition à la fin de chaque session d'ateliers éducatifs. Pour une troisième année consécutive, nous avons opté pour une formule adaptée et personnalisée pour souligner la graduation.

Nous avons donné rendez-vous à chaque famille pour venir célébrer le départ de son enfant. Vêtu d'une toge et d'un mortier, le ou la finissant(e) défilait fièrement devant sa famille pour recevoir son diplôme, son cahier de bricolage et des surprises personnalisées. Sous un chapiteau décoré pour l'occasion, la famille prenait des photos pour mémoriser cet évènement.

Nous ne pouvions inviter tous les membres de la famille même les grands parents, que si nous organisions exceptionnellement la graduation en fin de semaine.

Ce fut aussi l'occasion, pour les intervenantes et les éducatrices d'échanger et de discuter avec les parents et de leur apporter un soutien psychosocial en présentiel pour ceux qui en ressentaient le besoin.



**4** gradués  
**11** adultes  
**12** enfants

# HALTE-GARDERIE

## HALTE-RÉPIT

La halte-répit, comme son nom l'indique, répond aux besoins des familles ayant de jeunes enfants et favorise et facilite la participation des familles aux différentes activités.

La halte-répit offre aussi un soutien aux familles confrontées à d'autres besoins tels que :

- Le répit parental
- Le support professionnel
- Le travail à temps partiel
- Le travail autonome
- Le dépannage d'urgence
- La recherche d'emploi
- La formation à l'emploi
- La socialisation des enfants
- Le retour aux études
- Et bien plus.

La halte-répit est offerte du **lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et du mardi au jeudi de 13h00 à 16h00**. La contribution des parents est à un coût minime par rapport au CPE, garderies privées, etc.

Comme tout service de garde éducatif, la halte-garderie offre des activités qui **visent à développer les habiletés physiques et motrices, cognitives, langagières, sociaux-affectives et sensorielles.**

Statistiques de la halte-garderie		
Activités	2021-2022	2022-2023
Halte répit	406	289
Planification et Cuisine collective	-	4
Club de marche	-	36
Café-rencontre	166	312
Journée pédagogique/activités 6-12 ans	1	25
Ateliers de stimulation 0-5 ans	192	388
Ateliers éducatifs 2-5 ans	651	1 167
Semaine de relâche	-	84
Activités familiales	61	46
Bougeotte en famille	44	176
<b>TOTAL</b>	<b>1 521</b>	<b>2 527</b>

**39 familles**  
**91 enfants**

# LE FESTIVAL PETITS BONHEURS DE LAVAL – 12<sup>E</sup> ÉDITION

---

Le **festival Petits Bonheurs de Laval**, rendez-vous culturel printanier par excellence des tout-petits de 0-6 ans, permet aux jeunes d’apprivoiser les arts et de plonger dans des **univers ludiques qui stimulent leur imagination et éveillent leur curiosité**. Des dizaines d’activités sont au rendez-vous, tels que le théâtre, le conte, la musique, la danse, les arts visuels et les arts du cirque.



Du 6 au 15 mai 2022, **la Maison des arts de Laval, nous a offert des billets gratuitement** pour certaines activités (spectacles et ateliers) afin de les distribuer aux familles. Dans le cadre des ateliers éducatifs, ils ont animé un atelier d'éveil musical, présenté par de jeunes musiciens du monde.

## Spectacles et ateliers

**11 familles**  
**16 enfants**

## Atelier Éveil musical

**12 enfants**

# SEMAINE DE RELÂCHE

---

Vu l'augmentation des prix des cabanes à sucre et des parcs d'amusement, cette année, nous avons organisé plus d'activités afin de faire vivre aux familles des moments gourmands et inoubliables à des prix raisonnables. Les activités proposées permettaient aux enfants et leurs parents de s'amuser, de rire et de bouger.

La programmation de la semaine de relâche 2023 était la suivante :

- **Lundi, le 27 février 2023**  
Bougeotte en famille 6-12 ans au Centre Accès  
34 participants  
7 adultes, 17 enfants âgés de 6-12 ans et 10 enfants âgés de 0-5 ans ont bénéficié de la halte-garderie.
- **Mardi, le 28 février 2023**  
Matinée régale à la « cabane à sucre de la MFLO »  
25 participants  
8 adultes et 17 enfants
- **Mercredi, le 1<sup>er</sup> mars 2023**  
Sortie aux quilles  
58 participants  
18 adultes, 26 enfants âgés de 3-12 ans et 14 enfants âgés de 0-2 ans ont bénéficié de la halte-garderie.

Afin d'assurer un bon encadrement, à chacune des activités, deux intervenantes ont accompagné les familles et deux éducatrices ont pris en charge la halte-garderie.



# ATELIERS DE STIMULATION 0-5 ANS

---

Les **ateliers de stimulations** sont offerts tous les **jeudis de 9h00 à 12h00** et animés par deux éducatrices de la MFLO qui veillent à la sécurité et le bien-être de chaque enfant.

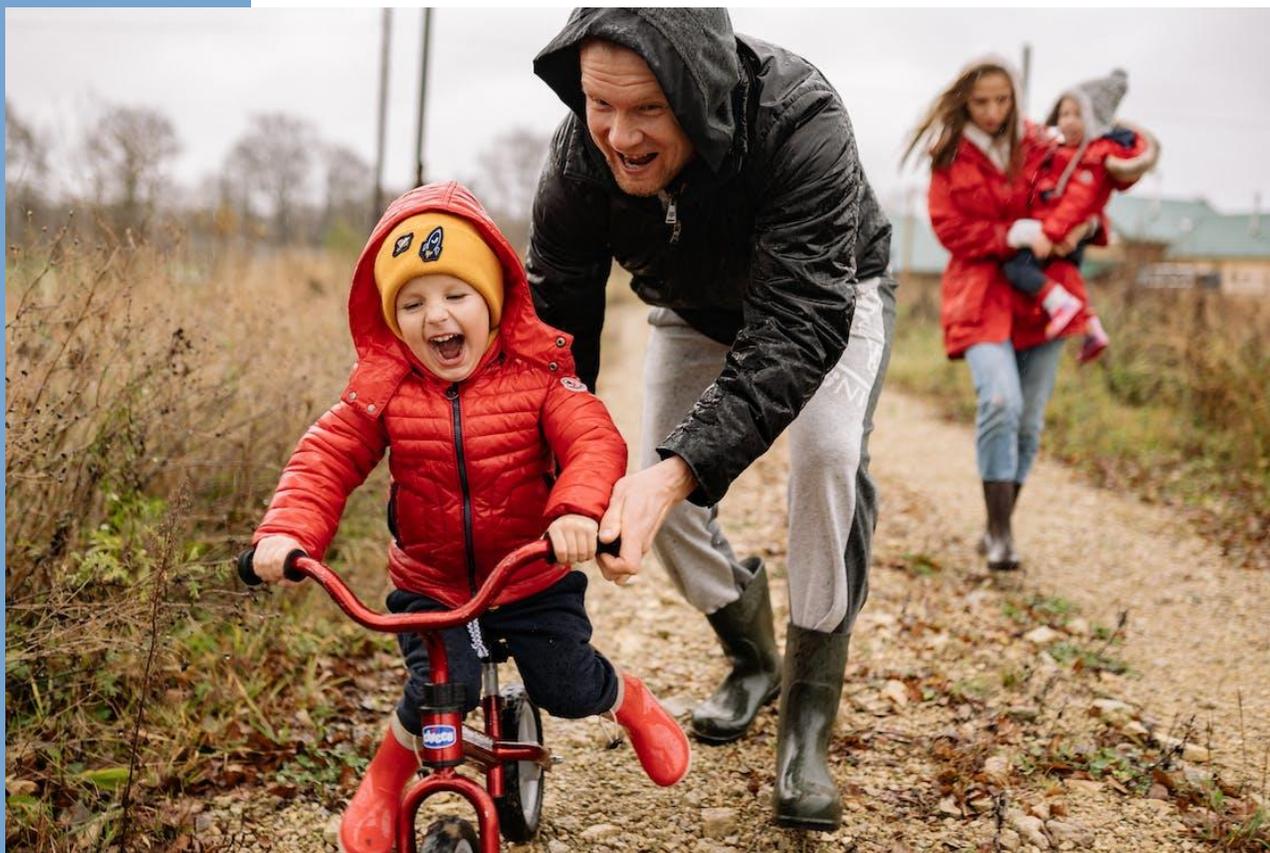
L'objectif de ces ateliers est de **soutenir l'enfant dans son développement global, de l'aider à exprimer ses besoins et à stimuler son vocabulaire tout en baignant l'enfant dans le plaisir et l'apprentissage.**



**40** enfants

**388** participations

# VOLET FAMILLE ET MILIEU DE VIE



# CAFÉ-RENCONTRE



Mais qu'est-ce que le **café-rencontre** ? Contrairement à la croyance populaire, non, ces matinées n'ont pas pour but de rencontrer l'âme sœur !

Chaque vendredi matin, les participantes se rassemblent pour partager sur différents sujets qui les interpellent. Ces rencontres sont attendues, car c'est un moment de détente et d'évasion pour les mamans. En plus d'approfondir leurs connaissances sur leur rôle parental, elles s'outillent sur des thèmes variés, brisent l'isolement, se priorisent, créent des liens et se développent un réseau hyper riche !

Quelques activités familiales ont aussi eu lieu. Visite de la ferme Intermiel, sortie à la ferme Marineau et diverses activités dans des parcs du secteur.

## Voici certains thèmes abordés :

**Créativité :** Par le biais de matinées créatives, soit dirigées ou libres, les participantes ont la chance de discuter librement tout en réalisant un projet qu'elles n'auraient pas fait à la maison. Elles développent entre autres leur sens artistique, la confiance en elles, la patience et la persévérance, à titre d'exemple.



- Création de décorations de Noël ;
- Création d'un tableau de vision ;
- Et plusieurs autres.

**Prendre soin de soi :** Bien dans sa tête, bien dans sa peau ! La santé et le bien-être étant des sujets qui reviennent constamment, c'est une priorité pour nous de prendre soin de nos participantes. En instaurant des activités qui mettent de l'avant l'importance de prendre soin de soi, nous espérons les aider à atteindre un équilibre et les aider à se prioriser.

- Le rire, drôlement bon pour la santé ;
- Matinée douceur et partage de trucs pour contrer l'anxiété ;
- Gym et relaxation ;
- Bougeons en famille ;
- Jeux de société ;
- Déjeuner communautaire.



### **Éducation-apprentissages-échanges :**

Ouvrir notre esprit sur de nouveaux sujets et à d'autres réalités. Les participantes aiment s'outiller pour mieux affronter certaines étapes. Par le biais d'ateliers-conférences ou le partage de leurs connaissances et conseils, tout le monde sort plus riche de ces matinées !

- Matinée culturelle : parles-moi de tes origines ;
- Visite de l'ACEF : budget et crédit ;
- Visite de l'organisme :  
L'Assemblement : atelier interculturel;
- Visite de Forme ta vie : Le tempérament de l'enfant ;
- Visite du Guichet conseil du CSSL : cours et services offerts aux adultes.

**Écologie et environnement :** Parce que nous n'avons qu'une seule planète, nous devons la préserver. Nos participantes sont très sensibles à cette réalité et répondent toujours présentes aux activités qui abordent l'environnement.

Elles ont soif d'apprendre et de partager de nouveaux trucs sur le recyclage, la récupération et la réutilisation, toujours dans le but de réduire leur empreinte écologique.

- Célébrons le Jour de la Terre ;
- Visite des Clubs 4H du Québec, entretien et plantation d'arbres ;
- Boutique éphémère (échange de vêtements) ;
- Environnement et éco-citoyenneté, présenté par La Fresque du Climat.

### **2022-2023 :**

**266 présences**

**51 participantes**

**5 activités familiales**

**7 présences d'organismes  
ou de conférenciers**

**3 stagiaires**

**Rencontres réalisées en présentiel.**

### **2021-2022 :**

**194 présences**

**3 activités familiales**

**5 rencontres Zoom**

# CLUB DE MARCHÉ

À la découverte du quartier, **une fois par semaine**, les participantes du **Club de marche** sillonnent les rues de Laval-Ouest.

Le nombre de participantes varie d'une semaine à l'autre, et avec l'ajout d'une éducatrice à la halte-garderie, une belle augmentation de la participation a été notée. Le trajet reste sensiblement le même depuis plusieurs années, mais les tempêtes hivernales, la chaussée glacée ou les crues printanières peuvent parfois modifier l'itinéraire et le nombre de participations.

Une **activité gratuite** permettant aux membres de faire connaissance, de bouger à leur rythme tout en prenant soin de leur santé physique et mentale !



**Ne pas oublier l'arrêt au Tim Horton, qui disons-le, est le point culminant de cette activité.**

**32** mercredis  
**23** participantes  
**193** participations

# TRICOT-THÉ

**Tricot et thé**, un petit duo qui va bien ensemble !

Sous les conseils d'une de nos participantes pour qui la laine et les aiguilles n'ont pas de secrets, les tricoteuses de tous les niveaux sont les bienvenues à ces matinées. Dans une ambiance paisible et agréable, Maryline (notre experte tricoteuse) armée de sa patience légendaire, apprend les rudiments du tricot aux novices ou aide à approfondir les connaissances des plus expérimentées !



**Une activité gratuite qui a lieu dans l'accueil de la MFLO.**

**11** participantes  
**28** participations

# MOMENT ZEN

---



**4 rencontres**  
**9 participantes**

Lysanne, stagiaire en travail social du cégep de Matane a créé une activité pour prendre soin de nos participantes. Elle voulait leur faire un petit cocon douillet invitant au bien-être. Le **Moment Zen** a pour objectif général d'apprendre à s'arrêter et se centrer sur soi, apprentissage nécessaire pour conserver sa santé mentale dans le monde effréné dans lequel on vit. Que ce soit par la détente, la socialisation ou la découverte de nouveaux passe-temps, le Moment zen, propose une activité dirigée d'environ une heure, suivi d'échanges dans une ambiance feutrée et chaleureuse.

# CAFÉ-BRIOCHES

---

## **Brevages chauds et brioches fumantes !**

Une table et des participantes qui aiment jaser de tout et de n'importe quoi ! Pas de sujet préétabli, mais toujours des discussions agréables.

Pas besoin de plus pour créer des moments de détente remplis d'échanges enrichissants.



**Une belle façon de briser  
l'isolement et de mieux  
se connaître.**

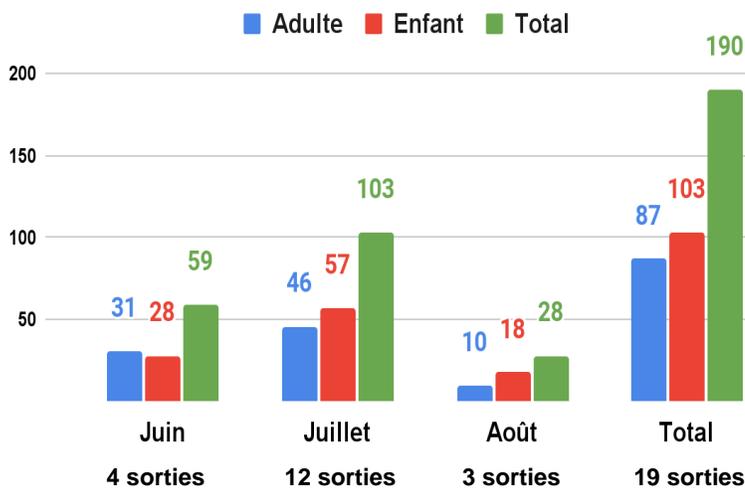
**13 participantes**  
**19 participations**

# ÉTÉ - SORTIES FAMILIALES

Depuis plusieurs années, la Maison de la Famille de Laval-Ouest est fermée durant la période estivale par manque de financement à la mission globale. Les besoins des familles n'en sont pas moins présents. Socialiser, briser l'isolement, s'entraider en sont quelques exemples. À l'initiative de l'intervenante Famille et Communauté et un groupe de maman sentant le besoin de se rencontrer au courant de l'été, ont donc planifié différentes sorties et activités qui plairaient autant aux parents qu'aux enfants.



De la mi-juin jusqu'au mois d'août, les rencontres ont eu lieu les mardis et vendredis en avant-midi. De nombreux parcs avec des jeux d'eau, la plage de Laval-Ouest, la ferme Marineau pour la cueillette de fraise, l'Écomuseum, la plage d'Oka, le parc du Domaine vert et plusieurs autres ont fait le bonheur des petits et des grands.



**Y'a personne de parfait** est un programme sur le rôle parental qui est offert en milieu communautaire par des animatrices pour soutenir les parents et les jeunes enfants.



Cette année, deux intervenantes ont pu suivre la formation de mise à niveau afin d'être à jour pour animer ces ateliers, tant attendus par les parents !

Cet automne, 6 participantes ont formé un groupe super dynamique toujours heureuses de se retrouver. Au cours de ces 9 matinées, ces mères ont pu créer des liens riches en apprenant à se faire confiance, en s'écoutant sans jugement et en se partageant diverses idées, conseils et réalités de leur quotidien de mamans.

Durant ces matinées, jeux, lectures et quiz étaient proposés aux participantes pour susciter leur intérêt afin d'aborder les différents sujets du programme. À chaque rencontre, les participantes recevaient du matériel à la fois informatif et éducatif selon le thème du jour. Une collation équilibrée était servie lors de chaque matinée. Pour permettre à ces mamans de participer, la halte-garderie était offerte gratuitement pour accueillir leurs 11 enfants.



## Dans un groupe du programme, les parents peuvent :

- Rencontrer d'autres parents de jeunes enfants (de 0 à 5 ans).
- Échanger sur des questions et des idées concernant le rôle de parent.
- Se renseigner sur le développement, la sécurité, la santé et le comportement de leurs enfants.
- Discuter d'expériences de la vie de tous les jours.
- Travailler ensemble avec le soutien d'une intervenante qualifiée.
- Découvrir des façons positives d'agir en tant que parent.

# JOURNAL CRÉATIF : L'ART D'ÊTRE PARENT

Une activité présentée par Claudia Laurin,  
ergothérapeute et muséologue.

Animatrice certifiée en journal créatif

Des rencontres axées sur des **activités créatives**  
visant l'expérimentation et l'autoréflexion.

Des stratégies pour soutenir le bien-être des  
parents, prendre soin de soi, échanger sur notre  
vécu parental, augmenter sa confiance en soi,  
approfondir le lien avec notre enfant, voici  
quelques-uns des objectifs de ces ateliers.



**6** participantes  
**22** présences  
**4** rencontres

# VOLET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



# SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



La sécurité alimentaire s'établit lorsque toute une population a accès en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire suffisant et nutritif à coût raisonnable, acceptable du point de vue social et culturel, contribuant à mener une vie saine et active (FAO, 1996).

Depuis décembre 2015, la MFLO, **en partenariat avec le Centre de bénévolat et Moisson Laval**, permet d'offrir de l'aide alimentaire aux familles et aux individus du quartier, de les aider à faire face à une situation (temporaire ou de plus long terme) les plaçant en précarité financière et face à l'insécurité alimentaire.

## AIDE ALIMENTAIRE

### STATISTIQUES POST-PANDÉMIE

Selon plusieurs études et analyses de données comparatives entre 2019 (pré pandémie) et 2022 :

- Le **nombre de paniers alimentaire** distribué mensuellement a **augmenté de 36%** depuis la pandémie ;
- **6 demandes sur 10** proviennent de personnes qui bénéficient de l'aide sociale, de la pension de vieillesse ou de l'assurance-emploi ;
- **4 demandes sur 10** proviennent donc de personnes qui ont un emploi ;
- **34% des bénéficiaires** de l'aide alimentaire en 2022 **étaient des enfants** ;
- 600 000 personnes ont eu recours à l'aide alimentaire mensuellement en 2021 (BAQ).

Les statistiques précédentes démontrent, malheureusement, que l'**aide alimentaire** est un **service essentiel**. Elles reflètent également ce que nous constatons dans notre quartier et auprès de plusieurs familles. Avec une approche qui se veut respectueuse et personnalisée, le soutien et l'écoute prennent une place importante lors des appels téléphoniques et lors des distributions hebdomadaires.

À la MFLO, l'aide alimentaire est une « porte d'entrée » pour établir un lien de confiance et offrir un soutien psychosocial, du référencement vers d'autres ressources, voire parfois à de l'accompagnement lors de rendez-vous. Cela favorise la socialisation, surtout lorsque la personne découvre l'offre de services que nous proposons aux membres.

Auparavant, les bénéficiaires étaient en majorité des hommes vivants seuls, bénéficiant de l'aide sociale, souvent isolés ou avec un réseau social très limité, voire inexistant.

Au cours des 3 dernières années, **le portrait de l'insécurité alimentaire a beaucoup changé** : des difficultés financières, de la détresse psychologique, de l'anxiété, une plus grande précarité financière, des logements hors de prix, des séparations, de nouveaux arrivants, des réfugiés, ... Plus de femmes, plus de familles, dont la majorité sont des mères monoparentales.

**45 nouveaux bénéficiaires**

**99 bénéficiaires (140 adultes rejoints, 114 enfants et adolescents)**

**31 hommes**

**55 femmes**

**1 737 sacs distribués**

**25 cartes Métro prépayées de 25\$ chacune remises**

**12 cartes Métro prépayées de 50\$ chacune remises**

## **DESJARDINS ET CISSS DE LAVAL – SOUTIEN AUX ACTIVITÉS EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**

Grâce à une allocation financière non récurrente de **5 259.00\$ obtenue du CISSS de Laval** dans le cadre d'un programme de la Santé publique : Soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire pour les personnes à faible revenu et d'**un don de 7 300.00\$ de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval**, nous avons pu maintenir et offrir aux bénéficiaires de l'aide alimentaire en cette période économiquement difficile et où les prix en épicerie et ailleurs ne cessent d'augmenter de jour en jour.

Ces précieuses subventions sont venues supporter nos efforts d'offrir à plusieurs membres de notre communauté qui, malheureusement doivent composer avec l'insécurité alimentaire au quotidien, des denrées fraîches et diversifiées. Ainsi, tout au long de la dernière année, nous avons pu faire l'achat de denrées alimentaires, de cartes prépayées et de divers produits que nous remettons aux bénéficiaires de l'aide alimentaire lors des journées de distribution.

Nos remerciements au **CISSS de Laval et à la Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval** pour leur **soutien financier** qui nous a permis de maintenir actif notre service d'aide alimentaire.

# CUISINE COLLECTIVE



La Maison de la Famille de Laval-Ouest est, depuis de nombreuses années, membre du Regroupement des Cuisines Collectives du Québec. Le principe des cuisines est bien simple, les participantes sont invitées à se joindre à un groupe pour planifier, effectuer les achats et enfin de cuisiner les repas ensemble à la MFLO.

**Parce que tout le monde doit manger, aussi bien cuisiner en groupe en économisant ! Voici un des avantages de participer à des cuisines collectives !**

Pourquoi s'impliquer dans une cuisine collective ?

- Faire des rencontres et briser l'isolement ;
- Se construire un réseau d'entraide ;
- Encourager les initiatives ;
- Développer l'estime de soi ;
- Valoriser l'autonomie et la prise en charge ;
- Valoriser, acquérir et partager des connaissances ;
- Expérimenter des nouvelles techniques ;
- Se nourrir dans la dignité ;
- Participer à la lutte pour le droit à l'alimentation.

Le défi principal des cuisines collectives a été de revenir en présentiel à près de deux ans en virtuel.

Les cuisines via zoom ont donc continué une partie de l'année mais l'engouement a quelque peu diminué. Malgré tout, nous avons pu voir certains avantages que la cuisine en zoom offrait : la possibilité de cuisiner même si on a un enfant chez nous, plus facile pour certaines personnes à mobilité réduite, possibilité de participer même lorsque nous sommes un peu malades (migraine par exemple).





*Mon médecin m'a conseillé de voir des gens et de faire des activités pour m'aider. J'ai trouvé des gens gentils, qui m'offraient de l'aide et plein d'activités.*

*La cuisine communautaire m'a beaucoup aidé à sortir de mon isolement et rencontrer des personnes gentilles et pleines de conversations agréables et drôles. J'ai aussi appris des nouvelles recettes, j'ai ouvert mes horizons. La maison m'a beaucoup aidé à me sentir mieux.*



Enfin, après plusieurs mois à se regarder à travers un écran, une cuisine **ENSEMBLE**, en **VRAI** !

**686** portions  
**11** participantes  
**22** adultes  
**13** enfants et adolescents



La cuisine collective est la seule activité du volet « sécurité alimentaire » qui est financée par le Centre intégré de Santé et de services sociaux de Laval (CISSS) par l'entremise d'**une subvention PSOC en « entente de service » de 22 525\$**. La Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval a également contribué au financement par l'octroi d'**un don de 4 000\$**.

# VISITE AU JARDIN DE LA MFLO



En mai 2022, nous avons reçu de la « grande visite » au jardin MFLO : la classe de 5<sup>e</sup> année de Madame Louise.

Pendant qu'une partie du groupe étudiait à l'ombre des arbres, les autres élèves emplissaient un bac du jardin.

Karelle, une ancienne maman participante, agronome de formation, a implémenté il y a quelques années des activités de jardinage à l'école Raymond. Certains travaux de rénovations rendant les bacs de jardinage de l'école inaccessibles pour l'été 2022, Karelle nous a contacté et le projet a pu se poursuivre en collaboration avec le Jardin MFLO.



# JARDIN MFLO 2022

---

En 2022-2023, nous procédions à la **réfection complète du jardin** et d'un nouvel aménagement au Jardin MFLO.

Ce projet a été réalisé grâce au soutien financier de la **Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval** et de **madame Monique Sauvé, Députée de Fabre**. Un bel investissement pour la communauté qui permettra d'accueillir jusqu'à 24 personnes dorénavant. Pour le futur, nous voulons offrir la possibilité à 4 personnes à mobilité réduite de pouvoir jardiner en rendant disponible 2 bacs adaptés (objectif : 2024-2025).



À l'été 2022, ce sont **16 personnes** qui se sont adonnés au jardinage en milieu urbain.



# VOLET COMMUNAUTÉ

*Un lieu réconfortant et chaleureux. C'est rassurant de savoir que mes enfants ont un lieu sécuritaire pour continuer leur développement et rencontrer d'autres enfants. Pour moi, étant une maman au foyer, j'ai la chance de pouvoir sortir de mon isolement et socialiser. Développer des amitiés, partager mes difficultés sans jugement, avoir du repos à la maison grâce à la halte-garderie qui est également peu dispendieuse, ce qui aide beaucoup. La MFLO est très importante pour moi et mes enfants.*

*Merci !*



# BOUGEOTTE EN FAMILLE



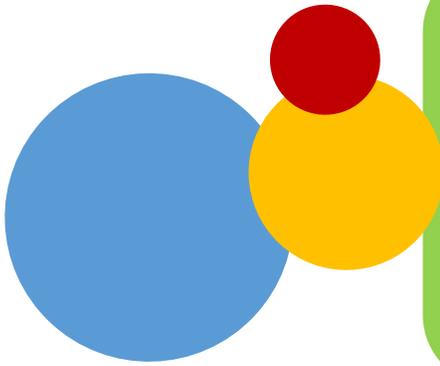
## HISTORIQUE DU PROJET

Ce projet a vu le jour en 2016 grâce à la collaboration du BML 4 -Ville de Laval et le regroupement des partenaires de Forme ta vie. Le local Zig-Zag-Zoo, dédié à la petite enfance, a été aménagé au Centre-Accès. Ce local a l'opportunité de bénéficier d'un gymnase qui permet d'offrir une multitude de stations différentes de jeux aux enfants.

Depuis septembre 2019, afin de pérenniser le projet, la Maison de la Famille de Laval-Ouest a pris la relève et ce, en étroite collaboration avec le BML 4.

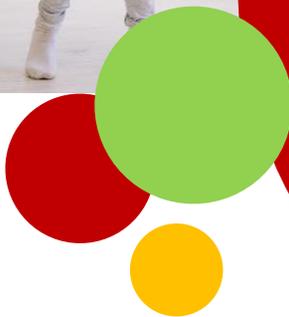
## BOUGEOTTE EN FAMILLE C'EST QUOI ?

**Bougeotte en famille** est une activité éducative pour les enfants de 0-5 ans accompagnés de leurs parents ou grands-parents. L'activité **Bougeotte en famille**, offerte gratuitement, a pour but de stimuler le développement global des tout-petits. Tous les **lundis et mercredis matins de 9h00 à 11h00, du mois de septembre jusqu'en juin**. Les participantes ont l'opportunité de jouer et de bouger dans un grand espace intérieur avec du matériel psychomoteur adapté à leurs besoins.



Les objectifs de **Bougeotte en famille** sont :

- Accueillir les enfants et répondre à leurs besoins
- Favoriser le développement global des enfants
- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants
- Faciliter l'entrée de l'enfant à l'école
- Contribuer à la socialisation des enfants
- Apporter un appui aux parents
- Briser l'isolement des parents et des enfants



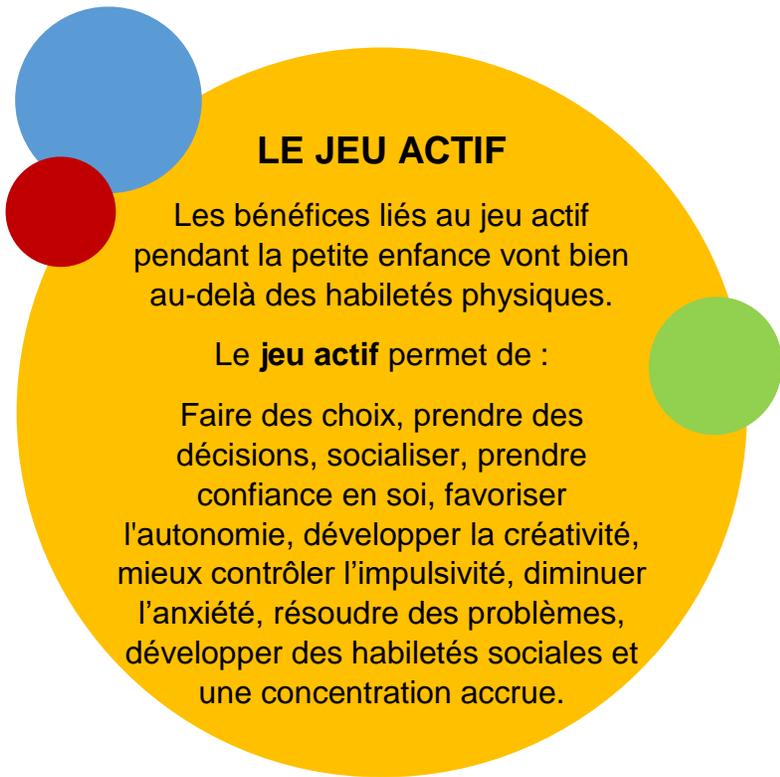
## TYPES DE SOUTIEN AUPRÈS DES FAMILLES

L'activité **Bougeotte en famille** est supervisée et animée par une éducatrice dotée de plusieurs années d'expériences en petite enfance et a à son actif de nombreuses formations dans le domaine. Elle est ainsi apte à bien intervenir et répondre aux besoins des enfants. Soutenir et répondre aux questionnements des parents est aussi un rôle important qui lui revient. Au besoin, par son écoute active et attentive, elle réfère les parents vers les ressources adéquates en fonction des besoins ou des défis qu'ils rencontrent.

## L'APPROCHE ÉDUCATIVE

### LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DE L'ENFANT

Plusieurs dimensions sont touchées lors des activités de Bougeotte, à savoir les dimensions affectives, langagières, cognitives, sociales, physiques et motrices.



## LE JEU ACTIF

Les bénéfices liés au jeu actif pendant la petite enfance vont bien au-delà des habiletés physiques.

Le **jeu actif** permet de :

Faire des choix, prendre des décisions, socialiser, prendre confiance en soi, favoriser l'autonomie, développer la créativité, mieux contrôler l'impulsivité, diminuer l'anxiété, résoudre des problèmes, développer des habiletés sociales et une concentration accrue.

---

*Mes deux cocos ont toujours hâte à la Bougeotte! Ils bougent, ils courent, ils ont chaud! Ils sont accompagnés d'une intervenante, Isabelle, qui s'intéresse à chacun des enfants individuellement. Elle est impliquée et joue avec eux. Merci pour tous ces beaux moments!*

**Geneviève**

*Maman participante*

---

## FRÉQUENTATION

La participation varie d'une semaine à l'autre, on peut compter environ une dizaine de participants par matinée (voir le tableau des statistiques du volet Petite Enfance). Du début avril 2022 jusqu'à la fin mars 2023, c'est plus de trente familles différentes que l'activité **Bougeotte en famille** a permis de rejoindre. Ce sont principalement des mamans, parfois des papas et aussi des grands-parents qui accompagnent les enfants.

## OBSERVATION DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Socialiser est un besoin qui est présent autant chez les parents que les enfants. L'activité **Bougeotte en famille** leur permet de répondre à ce besoin tout en jouant activement. La dimension affective et sociale, langagière, cognitive et motrice sont chacune à leur façon sollicitées dans le jeu des enfants. Les progrès que les enfants font d'une semaine à l'autre dans chacune des sphères de leur développement sont remarquables.

# PRÉSENTATION DE NOS SERVICES AUX ÉCOLES RAYMOND ET FLEUR-DE-VIE

Grâce à une belle collaboration qui perdure avec l'école Raymond, une des écoles primaires du quartier, nous avons souvent l'opportunité d'être présents lors d'activités et d'y promouvoir nos activités ainsi que nos services.

Au printemps 2022, nous étions présents lors de la journée d'accueil des futurs élèves de maternelle pour rencontrer leurs parents. L'intervenante Famille et Communauté a pu informer les parents à propos de nos différentes activités et leur expliquer notre mission et nos objectifs.

Dans le cadre de la **Semaine Lavalloise de l'engagement**, initiée par Élan Politique Jeunesse, l'équipe de la MFLO, accompagnée de bénévoles, a participé à des activités de promotion dans 2 écoles du quartier, soit Raymond et Fleur-de-Vie. Nous avons profité de notre présence pour distribuer nos dépliants ainsi que notre programmation. Les élèves et les parents étaient enthousiastes et très curieux à savoir qui nous étions et à comprendre ce qu'est un OCF, une maison de la famille !

L'**Élan politique Jeunesse** est un organisme non partisan par et pour les jeunes de Laval, dont la mission est d'encourager et favoriser l'engagement civique ainsi que la participation citoyenne des jeunes de Laval.



Présence à l'école Raymond : Amina A., Isabelle et Jacinthe  
Présence à l'école Fleur-de-Vie : Marie, Isabelle et Mario

# PANIERIS DE NOËL

Nous tenons, entre autres, à remercier Maggie et sa famille, Marc-André, Claudia et sa famille, Johane et Yasmine qui ont fait des dons très généreux soit en argent ou en denrées. N'oublions pas nos membres qui nous ont soutenu en offrant des dons, en aidant à la distribution et à toute l'équipe bénévole et à ceux qui de près ou de loin ont contribué à mettre de la joie dans le cœur de ces familles. L'argent et les dons amassés ont servi à ajouter des produits d'hygiène personnelle, des cartes cadeaux et plus encore pour compléter des paniers de Noël qui ont été offerts à **11 familles, soit 39 personnes**.



Ces paniers ont été agrémentés grâce aux donations de la **Confiserie Régale** à Laval qui, par l'entremise de Maggie, nous a offert une inestimable quantité de gâteries et collations !



Une belle initiative a été prise par le technicien en loisirs du **Collège Citoyen**, M Morisseau, qui, avec ses élèves, a confectionné de magnifiques paniers de Noël spécifiquement préparés pour **8 familles (11 adultes et 14 enfants)**. Des billets pour aller assister à une partie de hockey des Rockets de Laval ont aussi été remis à ces familles.



## STAGIAIRE DU CÉGEP DE MATANE

---

Cette année, la MFLO a reçu une stagiaire du cégep de Matane ! Vive l'école à distance ! Son entrain, son implication et son humour ont su apporter une belle énergie lors de sa présence parmi nous. Lysanne a mis sur pied de nouvelles activités avec son approche bien à elle en ayant le désir de répondre à des besoins qu'elle avait observé chez les participantes. Cela a été un bonheur pour l'équipe et les familles de la côtoyer durant la durée de ses deux stages. Lysanne a pu approfondir ses connaissances en intervention en s'adaptant à notre milieu en constante mouvance. Elle aura donné de bons coups de pouces à plusieurs niveaux et son énergie débordante nous manquera. Merci pour tout Lysanne, bonne continuité !

---

*J'ai eu la chance de faire mon premier stage en travail social à la MFLO à l'automne 2022. Prendre le chapeau d'intervenante après avoir moi-même pu bénéficier des services en tant que mère du quartier a été pour moi une grande fierté. L'équipe m'a instantanément considérée comme membre à part entière de la grande famille MFLO et je m'y suis vite sentie chez moi, au tel point que je n'ai pas voulu partir ailleurs pour effectuer mon deuxième stage. Merci pour votre grande ouverture et votre flexibilité extraordinaire, et merci à toutes celles avec qui j'ai eu la chance d'échanger, de rire, de pleurer, d'espérer et de rêver. Vous êtes merveilleuses et je vous porterai toujours dans mon cœur. Bonne vie les amies!*

**Lysanne**  
Stagiaire TTS

---

## STAGIAIRES DU CÉGEP LAURENT- GODIN

---

Cette année, dans le cadre des café-rencontres et de la halte-garderie des vendredis matins, nous avons accueilli deux étudiants en technique en petite enfance. Deux beaux jeunes adultes sympathiques et impliqués. Les participantes ainsi que toute l'équipe ont beaucoup aimé les recevoir.



---

### Un petit mot de leur enseignante

*C'est déjà la fin du projet d'immersion dans votre organisme communautaire. Vous avez accueilli Mathys et Jessie à 5 reprises dans votre organisme et nous sommes reconnaissants de ce partenariat avec nous. Mathys et Jessie se sont sentis très bien accueillis et appréciés.*

---

# GUICHET-CONSEIL

---



**Ces rencontres  
gratuites sont offertes  
dans nos locaux  
ou en zoom, selon le  
choix du participant.**

**8 participants**

Pour une 4<sup>e</sup> année, le Centre de service scolaire de Laval (CSSL) nous a offert la possibilité de mieux connaître leurs services offerts aux adultes.

À raison d'une fois par mois, 3 participants peuvent rencontrer de façon individuelle une conseillère en orientation scolaire du CSSL, spécialisée dans les services de l'éducation aux adultes, de la formation professionnelle et aux entreprises. La conseillère offre de l'information personnalisée selon les besoins de la participante, soit pour un retour aux études, une équivalence, de la formation professionnelle et plus encore !

---

*Pour moi, la MFLO représente une petite famille aimante et chaleureuse. J'habite au Québec depuis 30 ans et je n'ai pas de famille. Avec la MFLO, je me sens accueillie et surtout quand je ressens le besoin de demander de l'aide, je sais que quelqu'un sera là pour moi. Je veux juste dire MERCI pour les belles valeurs que la MFLO représente.*

---

# COUP DE POUCE SCOLAIRE

Ce service à la communauté est offert depuis plus de 20 ans. À l'origine, le Coup de Pouce Scolaire offrait du matériel scolaire (règle, calculatrice, sac à dos, ...). Depuis 4 ans, notre approche s'est modifiée afin de mieux répondre aux besoins des parents (voir les objectifs du programme).

Depuis la même période, nous travaillons en étroite collaboration avec l'école Raymond pour le référencement des familles. Pour 2022-2023, **ce sont 8 familles (soit 15 enfants)** qui ont bénéficié du remboursement de factures (frais de l'école, du service de garde, ...). La MFLO a contribué, également, auprès de **quatre (4) autres familles**, à l'achat du matériel scolaire requis en fonction de la liste de leurs écoles respectives.

## Les objectifs du Coup de Pouce Scolaire sont :

- De rembourser la facture de l'école et/ou du service de garde pour les parents qui sont dans l'incapacité d'assumer ces coûts ;
- Offrir du matériel scolaire requis dans les délais souhaités pour permettre aux enfants, dont les parents sont à faibles revenus, de bien commencer l'année scolaire ;
- Réduire le stress des parents engendré par les dépenses qu'ils doivent assumer pour répondre aux demandes des écoles à la rentrée scolaire ;
- Encourager les enfants à réussir leurs travaux scolaires en disposant du matériel scolaire exigé par les écoles. Éviter aux enfants, le rejet et l'intimidation, conséquences négatives de ne pas bénéficier de l'ensemble du matériel figurant sur les listes scolaires ;
- Faire connaître la MFLO comme étant une ressource au service des écoles et des familles.

Ce service à la communauté a été rendu possible grâce à la contribution financière de **Madame Monique Sauvé, Députée de Fabre**, (programme SAB) et de la **Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval**. Au total, grâce à ce soutien financier, plus de **4 245\$** ont été investis directement auprès des familles et au bénéfice de l'éducation d'enfants de notre communauté.



**8 familles**  
**15 enfants**

# MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE LAVAL

---

Cet organisme de justice alternative à but non lucratif a pour mission de réduire le phénomène de la délinquance tant sur le plan individuel que social en agissant sur tous les aspects qui s'y rattache. MAJL participe à la gestion et à l'application des mesures prévues à la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

Dans le cadre de travaux communautaires d'une durée **total de 62h45**, nous avons accueilli, entre le mois d'avril 2022 et janvier 2023, deux adolescents qui ont réalisé diverses tâches (entretien, travaux manuels et aide générale). **Cette collaboration avec MAJL** est précieuse tant pour le jeune que pour la MFLO. La supervision de ces jeunes a pour objectif de développer leur estime d'eux-mêmes, en focussant sur le positif, la valorisation, la réalisation d'apprentissages et d'un cheminement de réflexion.

## LA ROUTE DU LAIT

---

Depuis octobre 2021, la MFLO est **membre participant à la Route du lait** ! Une initiative implantée par Nourri-Source visant à soutenir les mères en leur offrant un espace dédié à l'allaitement. Une belle innovation qui a pour but d'encourager, de normaliser et de soutenir l'allaitement maternel dans les lieux publics.



La Maison de la Famille est fière de faire partie des organismes et des commerces de Laval qui accueillent les mamans en leur offrant tout simplement un lieu accueillant chaleureux pour nourrir leur enfant.

## CONCERTATION ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ



- Concertation Forme ta vie – membre du Comité 0-8 ans ;
- Concertation Forme ta vie – membre partenaire et secrétaire du CA ;
- TOCFL – membre et secrétaire du CA ;
- Table intersectorielle de la petite enfance de Sainte-Rose – membre ;
- Table Lavalloise sur la Criminalité Juvénile et la Violence Urbaine – membre ;
- La Route du lait – Nourri-Source Laval – membre partenaire ;
- Fondation OLO - membre du comité consultatif ;
- CDC de Laval – membre ;
- FQOCF – membre ;
- RCCQ – membre ;
- AHGCQ – membre ;
- Fondation pour l’alphabétisation – membre ;
- Chambre de commerce et d’Industrie de Laval – membre ;
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP) ;
- Centre de bénévolat de Montréal ;
- CSMO-ÉSAC – membre ;
- AIDQ – membre ;
- Participation aux AGA et/ou aux rencontres nationales de : MAJL, RVP, RCCQ, FQOCF, MQF, AHGCQ, FTV, AIDQ ;
- Participation au bazar organisé par la Concertation Forme ta vie.

## COLLABORATION, PARTENAIRES FINANCIERS ET MATÉRIELS

- Ministère de la famille – MFA ;
- Ville de Laval – BML 4 ;
- Agence de la santé et des services sociaux de Laval – Sécurité alimentaire ;
- CISSS de Laval – PSOC, allocation de soutien en sécurité alimentaire ;
- Programme d’action communautaire pour les enfants (PACE), Santé Canada ;
- CISSS de Laval – PSOC -Entente de services ;
- Centre de services scolaires de Laval ;
- Centre de bénévolat-Moisson Laval -Don hebdomadaire - denrées alimentaires ;
- Mesures alternatives jeunesse de Laval – Mesures de travaux communautaires ;
- École Raymond ;
- École Fleur-de-Vie ;
- La caserne des pompiers de Laval-Ouest ;
- Bibliothèque Philippe Panneton ;
- Les Clubs 4H du Québec ;
- Enfant d’Abord.

## DONS CORPORATIFS ET CITOYENS

- Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval – Don de 30 000\$ ;
- Madame Monique Sauvé - Députée de Fabre – SAB – Don de 12 500\$ ;
- Confiserie Régéal Laval - Dons de denrées alimentaire – en 2022 et 2023 ;
- Monsieur Marc-André Lefebvre - Citoyen - Don de 500\$ - sécurité alimentaire ;
- Monsieur Nicholas Borne – Conseiller municipal Laval-les-Îles – Don de 300\$ du programme de soutien financier aux activités locales ;
- Collège Citoyen – dons pour 11 familles (Noël 2022) ;
- Maxi-Loblaws - Campagne « Donnez un peu, aidez beaucoup » - Don de 200\$ ;
- Anonyme – Don de 100\$ ;
- Anonyme – Don de 100\$ ;
- Jad El-Zein – Don de 100\$ ;
- Métro Plus Perrier & Martel – Dons de denrées occasionnels ;
- IGA Quintal & Frères – Dons de denrées occasionnels ;
- Madame Claudia Rainville-Cloutier - Citoyenne - Dons de denrées alimentaires ;
- Maggie Beauchamp – Don de denrées alimentaires ; valeur de 400\$.



# RAPPORT ANNUEL

# 2022 2023



**Maison de la  
Famille de  
Laval-Ouest**

7190, 21<sup>e</sup> Avenue  
Laval (Québec) H7R 3G8  
(450) 962-3367

Site web : [mfl-o.org](http://mfl-o.org)

Courriel : [mflo@videotron.ca](mailto:mflo@videotron.ca)



[Maison de la Famille de Laval-Ouest](http://Maison de la Famille de Laval-Ouest)

**Merci** de votre confiance !

**Merci** de votre appui !

*À la MFLO, on s'investit  
auprès des familles...*



***Et vous ?***