



RAPPORT ANNUEL



20²³
24

TÉMOIGNAGES

« L'équipe de la MFLO est une bouffée de fraîcheur pour notre communauté! Les dames qui forment l'équipe sont toujours accueillantes et souriantes! C'est en toute confiance qu'on y laisse nos enfants, avec l'assurance qu'ils sont bien accompagnés. Ces derniers socialisent, jouent et découvrent avec plaisir... que de beaux moments de répit pour les parents. J'ai découvert à la MFLO une équipe dévouée, à l'écoute, au grand cœur et à l'action désintéressée. Ajoutez à cela un gros sens de l'humour et me voici en face d'une équipe dynamique. Gros moment de bonheur où l'on développe rapidement un sentiment d'appartenance. L'intervenante aux adultes est tout simplement géniale! Une vraie artiste au grand talent! J'ai été agréablement surprise d'y découvrir un environnement toujours impeccable, ordonné où tous se sentent chez soi et où naissent de belles amitiés! Leur d'espoir pour les moments difficiles, la MFLO est un trésor caché et je souhaite à tous les cœurs de « pirates » de notre communauté d'aller découvrir ce joyau de quartier! J'entends Mikael me dire : « C'est tout Mamie, c'est fini? Eh, oui fiston, c'est déjà terminé. Souhaitons leurs un été merveilleux, avec beaucoup de crème glacée! Avec reconnaissance, Mikael et moi, vous disons un gros merci à tous! »

Christine Persechino

« Merci! Énormément à la Maison de la Famille de Laval-Ouest. Merci à l'équipe qui m'ont soutenu à moi et ma petite famille. Merci d'être toujours souriantes, très humbles et solidaires. Sans vous j'aurais lâché mes études et grâce à vous, j'y suis encore. Votre aide n'a pas de prix. Au nom de ma famille, on vous remercie de tout notre cœur. »

Yolanda

NOTE IMPORTANTE

La majorité des membres de la Maison de la Famille de Laval-Ouest s'identifiant comme femme, le genre féminin est utilisé majoritairement afin d'alléger le texte; il comprend également les autres genres.

CONCEPTION DU RAPPORT ANNUEL

Rédaction : Amina Hajjouji, Jacinthe Portugais, Isabelle Duguay, Amina Aghdouz, Yasmine Dekar, Nancy Champagne et Mario Frey

Conception : Nancy Quinonez et Mario Frey

Montage graphique : Nancy Quinonez

ACRONYMES

Liste des acronymes que vous retrouverez dans le rapport annuel et leurs significations.

AC	Action communautaire
ACA	Action communautaire autonome
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGA	Assemblée générale annuelle
AHGCQ	Association des haltes garderies communautaires du Québec
AIDQ	Association des intervenants en dépendances du Québec
BAQ	Banque alimentaire du Québec
CA	Conseil d'administration
CBML	Centre de bénévolat et Moisson Laval
CCIL	Chambre de commerce et d'industrie de Laval
CDC de Laval	Corporation de développement communautaire de Laval
CISSS de Laval	Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
CSSL	Centre de services scolaires de Laval
DSP	Direction de la santé publique
FQOCF	Fédération québécoise des organismes communautaires famille
FTV	Concertation Forme ta vie
ITHQ	Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
MAJL	Mesures Alternatives Jeunesse de Laval
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'alimentation
MFA	Ministère de la Famille
MFLO	Maison de la Famille de Laval-Ouest
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
OC	Organisme communautaire
OC	Organisateur communautaire du CISSS
OCA	Organisme communautaire autonome
OCF	Organisme communautaire famille
OSBL	Organisme sans but lucratif
PACE	Programme d'action communautaire pour les enfants, Santé Canada
PIILE	Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
RIOCM	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires – Mtl
RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
RVP	Regroupement pour la valorisation de la paternité
SAB	Programme de Soutien à l'Action Bénévole
TLCJVU	Table lavalloise sur la criminalité juvénile et la violence urbaine
TOCFL	Table des organismes communautaires familles de Laval
Y'APP	Y'a personne de parfait

SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente du conseil d'administration	7
Mot du directeur général.....	8
Mot de l'équipe.....	10
Structure, vie associative et démocratique	11
• CA, équipe de travail, empêchements et premiers soins	12
• Vie associative et implication citoyenne	13
• Formation continue	14
• Mission, objectifs, vision et valeurs.....	15
• Logo de la MFLO	16
Volet petite enfance	17
• Ateliers éducatifs.....	18
• Ateliers de communication et le langage	19
• Programme Brindami	20
• Ateliers de musique, l'heure du conte et lecture en cadeau.....	21
• Fête de graduation.....	22
• Halte-garderie	23
• Festival Petits bonheurs de Laval – 13 ^e édition	24
• Semaine de relâche	25
• Ateliers de stimulation 0-5 ans.....	26
• Journées pédagogiques.....	27
• Au pays de Magiri	28
Volet famille et milieu de vie	29
• Café-rencontre	30
• Club de marche.....	31
• Tricot-thé et Journal créatif	32
• Y'APP	33
• Été-sorties familiales	34
• Activités familiales.....	35
• Engagement communautaire.....	36
• Stages	37
Volet sécurité alimentaire	38
• Sécurité alimentaire et aide alimentaire.....	39
• Desjardins et CISSS de Laval – Soutien aux activités en sécurité alimentaire	40
• Cuisine collective	41
• Jardin MFLO	42
Volet communauté	43
• Bougeotte en famille	44
• Halloween	46
• Paniers de Noël	47
• Don de toutous	48
• Guichet-conseil et La route du lait	49
• Coup de pouce scolaire	50
• Mesures alternatives jeunesse Laval et mot d'un jeune bénévole	51
• Nouvelles collaborations	52
• Concertation – Représentation dans la communauté	53
• Partenaires financiers et matériels	54
• Dons corporatifs et citoyens	54
• Nouveau dépliant	55

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

Une autre année qui prend fin sous le sceau de la solidarité, de la créativité, d'un engagement sans cesse renouvelé et toujours avec cette passion caractéristique de la grande équipe de la MFLO.

C'est avec fierté et reconnaissance que je tiens à souligner le dévouement et le travail des employées. Par leur accompagnement, elles favorisent le bien-être et l'épanouissement des familles de l'ouest de Laval. Leur implication et leur contribution jouent un rôle capital dans la qualité des services offerts et le bon déroulement des activités au quotidien.

Le travail de la direction et de l'adjointe est toujours aussi colossal, mais c'est avec détermination et, pratiquement avec dévotion que monsieur Mario Frey assume cette fonction. Notre adjointe, madame Nancy Quinonez, du fait de la polyvalence de ses compétences est un atout précieux pour la MFLO.

L'implication des membres du Conseil d'administration doit également être soulignée, car c'est avec rigueur et transparence que les administrateurs ont assuré une saine gouvernance et veillé à offrir un milieu de travail et le milieu de vie, qu'est la MFLO, des plus enrichissants tant pour le personnel que pour les membres de l'organisme. Le CA a à cœur le bien-être de tous et de toutes.

Je désire également remercier nos bénévoles, les différents partenaires des milieux communautaires et institutionnels car sans leur implication et leur collaboration, la MFLO n'aurait probablement pas un aussi grand rayonnement dans sa communauté.

C'est donc au nom des membres du Conseil d'administration et de l'équipe de travail que je vous invite à parcourir le rapport annuel 2023-2024 de la Maison de la Famille de Laval-Ouest.

Bonne lecture !

Nancy Champagne
Présidente

MOT DU DIRECTEUR

Bonjour à vous,

Cette année encore, je laisse tomber le côté poético-philosophique qui habituellement caractérise mes textes. L'approche sera davantage édito-politique en lien avec le contexte socio-économique qui s'est instauré depuis la pandémie et qui perdure encore.

Depuis des années, les médias ne cessent de nous présenter différentes crises sociétales qui se passent, ici même, au Québec. Que l'on parle de crise du logement, du système de la santé, de la santé mentale, de l'itinérance et bien d'autres, sans oublier malheureusement, de la (l'in)sécurité alimentaire. Plusieurs statistiques attestent de l'augmentation fulgurante des demandes en soutien alimentaire à travers le Québec, du changement du « visage du demandeur de denrées » qui s'est agrandi, transformé, diversifié. Où cela va-t-il s'arrêter ?

Il est illusoire de penser que les organismes communautaires peuvent résoudre tous ces problèmes de société à eux seuls, à rabais de surcroît. N'oublions pas que les organismes sont déjà sous-financés depuis des années et que nous faisons toujours plus avec toujours moins. À un moment donné, le toujours moins ne peut plus faire plus et on n'en peut plus, c'est le moins qu'on puisse dire.

Les organismes font partie de la solution, c'est indéniable, ayant d'ailleurs été reconnus, par le gouvernement, comme « services essentiels » au cours de la pandémie de la Covid-19. Mais encore faut-il que le financement à la mission globale soit à la hauteur des moyens que l'on veut bien se donner pour diminuer de façon significative l'ensemble de ces crises. Le réseau communautaire, déjà à bout de souffle et sous-financé, ne peut pas porter à lui seul ces combats pourtant urgents et à caractère immensément humain.

Au Québec, et ailleurs, il est curieux que le droit à l'alimentation et au logement ne soient pas garantis, assurés et reconnus. Nous avons un système de santé et d'éducation gratuits, imparfaits peut-être, mais permettant tout de même à tous et chacun d'y accéder. Pourquoi ne pas favoriser l'accessibilité universelle pour le logement et l'alimentation ? Je ne parle pas de gratuité, mais d'accessibilité à coût « raisonnable » pour tous et toutes, tant pour le logement que pour l'alimentation.

Pour 2024, la SCHL prévoit une augmentation de près de 10% pour un logement de 2 chambres. En ce qui concerne l'alimentation, selon les produits, l'augmentation variera en moyenne de 2,5 à 4,4%. Selon la pyramide de Maslow (vieille théorie considérée comme archaïque, j'imagine), ce sont pourtant 2 besoins de base fondamentaux. Qui peut s'abstenir de manger ? D'avoir un toit ?

Pourquoi je vous parle de tout ça dans un rapport annuel ? Parce que toutes ces réalités viennent teinter nos interventions, la diversification de notre offre de services, le vécu des familles que nous desservons, bref, l'actualisation de notre quotidien.

Les organismes communautaires, depuis des années, ont instauré plusieurs services afin de répondre aux différents besoins, adaptés aux différentes réalités, tels que : jardin collectif, cuisine collective, café-rencontre, diverses activités axées sur la petite enfance ou la paternité, des ateliers d'éducation populaire, de sensibilisation et une multitude d'autres activités afin de soutenir les familles.

En parcourant ce rapport, vous prendrez la mesure de ce qui est réalisé en 2023-2024 à la MFLO. Vous constaterez à quel point il a été gratifiant pour l'équipe de relever tous les défis qui se sont présentés, mais surtout toute l'énergie, le professionnalisme, la passion, la créativité dont elle a su faire preuve. C'est elle qui, au quotidien, par son dévouement, son engagement, son dynamisme, son ouverture et son accueil assure l'accomplissement de notre mission et l'atteinte de nos objectifs.

Merci Jacinthe, Amina, Yasmine, Isabelle, Amina et Nancy pour tout ce que vous faites au quotidien et qui accompagnez les familles. Merci pour l'impact significatif que vous avez auprès des membres de la MFLO et de la communauté. Merci, car je suis fier de vous et fier de travailler pour la Maison de la Famille de Laval-Ouest.

Merci à tous nos partenaires, collaborateurs, donateurs et bailleurs de fonds qui nous permettent de réaliser notre mission et d'offrir à nos membres une offre de services diversifiés et répondants à leurs besoins.

Merci aux membres du Conseil d'administration qui donnent de leur temps, sans compter, qui contribuent au bien-être des familles et qui veillent à la saine gestion et gouvernance de la MFLO.

Merci aux membres qui nous font confiance depuis toutes ces années et qui nous partagent leur joie, leur peine, leur questionnement, leur expérience de vie... Cela démontre, sans aucun doute, la raison d'être de la MFLO !

Tous ensemble, nous sommes **LA MFLO...** les artisans qui façonnent le présent pour un avenir meilleur !

Bonne lecture !

Mario Frey
Directeur général



MOT DE L'ÉQUIPE

Nous savons que pour élever un enfant, ça prend tout un village, mais à la MFLO, nous pensons aussi que pour soutenir une personne, ça prend parfois toute une communauté. Ensemble : direction, intervenantes éducatrices, bénévoles, partenaires et membres, formons une cellule active au cœur de notre quartier.

Nous travaillons fort pour répondre au mieux de nos capacités aux besoins de nos membres.

Nous allons vous révéler notre recette secrète qui à ce jour a fait ses preuves avec nos membres : L'accueil, le respect, l'écoute, la communication, la collaboration et le pouvoir d'agir sont primordiales pour notre équipe. Ces valeurs sont encrées profondément dans chacune de nous et dans chacune de nos actions.

Cette année, la MFLO a accueilli beaucoup plus de nouveaux arrivants. Chacun était chargé de son vécu, muni de son bagage culturel et devant faire face à de nombreux défis. Plusieurs de ces personnes ont été déracinées, quittant familles et amis pour des raisons de survie, dans un état de stress, de peur et d'instabilité psychologique.

Nous étions parmi les premiers à accueillir ces familles et à les soutenir dans leur situation précaire, répondant à certains de leurs besoins de base. En leur faisant connaître les ressources du quartier et des environs, en les outillant le plus possible, en leur offrant de l'aide alimentaire et parfois des vêtements, nous avons fait de notre mieux pour les accueillir dans le respect de leurs valeurs afin de les aider à se mêler le plus facilement à la communauté.

Merci aux membres du conseil d'administration : Nancy C., Marie, Isabelle, Nancy Q., Mariana et Dominic. Merci pour votre soutien, vous êtes vraiment un atout précieux pour notre équipe et pour la MFLO ! Nous sommes reconnaissantes pour votre détermination et engagement, sachez que vos efforts ne passent pas inaperçus.

Merci à notre super Big Boss Mario, toujours attentionné et à Nancy notre petite abeille hyper polyvalente. Merci pour votre générosité, flexibilité et compréhension, merci pour les mots d'encouragement, l'écoute et le support. Merci de faire en sorte que notre milieu de travail continue à s'épanouir. Merci pour la **BELLE GRANDE ÉQUIPE** que nous sommes.

Merci pour tout.

De l'équipe terrain

Amina A., Jacinthe, Amina H., Yasmine et Isabelle.

STRUCTURE, VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

« La Maison de la Famille de Laval-Ouest représente pour moi un lieu de partage bienveillant entre femmes et entre mères, qui permet de briser l'isolement parfois relié à l'expérience de la maternité. Les nombreux échanges me permettent de grandir en tant que mère. Les ateliers éducatifs me permettent d'apprendre des choses nouvelles et de demeurer active intellectuellement et socialement. En Afrique, on dit que ça prend un village pour élever un enfant. Au Québec, ça prend des Maisons de la Famille pour soutenir les mères, les enfants et désormais, de plus, les pères. »

Mélissa Couture



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de la Maison de la Famille de Laval-Ouest est composé de sept (7) membres. La direction siège d'office aux réunions du conseil d'administration (sans droit de vote).

Nancy Champagne	Présidente	(2012)
Geneviève G. Laforest	Vice-présidente	(2013 - Départ en juin 2023)
Dominic Claing	Trésorier	(2014)
Marie Renaud	Secrétaire	(2010)
Isabelle Duguay	Administratrice	(2013)
Mariana Garcia Flores	Administratrice	(2022 - Départ en janvier 2024)
Nancy Quinonez	Administratrice	(2022)
Mario Frey	Directeur général	(2015)

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Amina Aghdouz	Responsable	Volet Petite enfance	(2005)
Amina Hajjouji	Éducatrice	Volet 0-12 ans	(2007)
Jacinthe Portugais	Intervenante	Volet Famille et communauté	(2010)
Isabelle Duguay	Éducatrice	Ateliers de stimulation et Bougeotte en famille	(2014) (2019)
Yasmine Radia Dekar	Éducatrice	Volet Halte-garderie	(2022)
Nancy Quinonez	Adjointe administrative		(2019)
	Agente de développement		(2022)
Mario Frey	Directeur général		(2015)

VÉRIFICATION DES EMPÊCHEMENTS CERTIFICATION EN PREMIERS SOINS

La vérification des empêchements est effectuée selon un cycle régulier et à jour et ce, tant pour les employés (rémunérés et bénévoles) que pour les membres du Conseil d'administration.

De plus, tous les membres de l'équipe possèdent une carte, à jour et valide, d'une formation reconnue par la CNEST, en « Secourisme adapté à la petite enfance » incluant la gestion des réactions allergiques sévères, la RCR et l'utilisation d'un défibrillateur. La dernière formation a eu lieu à l'automne 2023 et offerte par la compagnie Santinel (référence en SST).

À l'automne 2024, la MFLO prévoit se procurer un appareil DEA (défibrillateur) afin d'être bien équipée et de parer à toutes éventualités.

VIE ASSOCIATIVE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **10 réunions régulières et 1 Assemblée générale annuelle** ;
- **1 rencontre** mixte CA / Équipe ;
- **2 rencontres** pour la mise en place de protocoles afin de respecter les normes en lien avec la **loi 25** ;
- **23 courriels de suivis** de dossiers ;
- **8 décisions par résolutions** via échanges de courriels ;
- **3 nouvelles politiques** au niveau de la gouvernance ;
- **513 heures d'implication bénévoles** (CA, comités, rédaction de PV, ...).

La répartition des membres est en concordance avec nos règlements généraux, à savoir : deux (2) membres issus des participants, deux (2) membres issus de la communauté et deux (2) membres partenaires ou collaborateurs ainsi qu'un (1) membre issu de l'équipe. Notre conseil d'administration est composé de membres de différentes communautés culturelles ainsi que d'une représentation féminine et masculine.

L'**Assemblée générale annuelle** s'est tenue le 15 juin 2023 à 19h00. Plus de **24 personnes** y ont participé en présentiel.

Pour 2022-2023, le **membrariat (membership)** de la MFLO est composé de **419 membres (270 adultes et 179 enfants)**, dont **63 nouveaux membres**.

SITE INTERNET : www.mfl-o.org

Moyenne mensuelle : **169 sessions** Visiteurs : Différents : **130** / Réguliers : **21**

Le site de la MFLO est en cure de rajeunissement (en construction).

Fin prévue de la mise à jour : automne 2024

FACEBOOK

Page Facebook : **548 membres** Groupe Facebook : **442 membres**

Une refonte complète de notre Facebook sera finalisée en 2024-2025.



IMPLICATION CITOYENNE

L'implication citoyenne signifie : implication, offrir « un coup de main » à l'équipe en participant, par exemple, au lavage des jouets, au ménage du printemps, à nettoyer et ranger la cuisine. C'est aussi participer à l'AGA ou toutes autres rencontres importantes pour la vie démocratique de la MFLO. C'est également, de s'impliquer individuellement et collectivement à des levées de fonds au profit de l'organisme afin que nous puissions continuer à offrir et à développer des activités et des services pour toute la famille. L'implication citoyenne démontre, entre autres, le sentiment d'appartenance qu'ont les membres envers la ressource.

Un total de **810 heures de bénévolat**, en incluant la collaboration avec MAJL (voir page 51), a été accompli en 2023-2024.

FORMATION CONTINUE

Afin de maintenir, voire de développer de nouvelles compétences professionnelles et dans un souci de répondre adéquatement aux besoins des membres de la MFLO et de la communauté, l'équipe (éducatrices, intervenantes, adjointe et direction) se ressource en suivant diverses formations.

Ces formations sont indispensables à l'accomplissement de notre travail au quotidien quel que soit notre poste ou notre rôle au sein de l'équipe. Sans être exhaustif, voici un aperçu de la diversité des formations suivies :

- **La gestion expérientielle** – Dépendances – AIDQ ;
- **Empoisonnement aux opioïdes – Naloxone** – Croix-Rouge Canadienne ;
- **Représentation publique et habiletés politiques** - Synor – Cégep de St-Hyacinthe ;
- **Recrutement au Conseil d'administration** - Synor – Cégep de St-Hyacinthe ;
- **Évaluation annuelle** - Synor – Cégep de St-Hyacinthe ;
- **Créer et planifier des événements corporatifs** - Synor – Cégep de St-Hyacinthe
- **LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (LOI 25) ;**
 - Réseau Québécois de l'Action Communautaire Autonome – RQACA
 - Commission d'accès à l'information du Québec
 - Espace OBNL
 - Table des regroupements provinciaux des organismes communautaires, bénévoles
- **Les essentielles – Loi 25 : considérations techniques - enjeux juridiques** – CCIL;
- **La Loi 25 et ses nouvelles exigences** – FQOCF ;
- **Canva Pro – Identité visuelle** - La Puce informatique;
- **Création de contenu** – La Puce informatique;
- **Grandir en nature à Laval - 2^{ÈME} module** - Les Clubs 4H du Québec ;
- **Ensemble pour le développement global des enfants**, CISSS Laval ;
- **1^{ers} soins adaptés à la petite enfance – RCR – DEA** - Santinel ;
- **Journées de ressourcement des animateurs de Y'APP** - DSP ;
- **Cadre d'analyse et à l'approche participative, Programme Piile** – CISSS ;
- **Prévention de la violence conjugale (partie 2)** - FQOCF ;
- **Grossophobie et image corporelle: un pas vers le bien-être!** - Fondation Olo ;
- **Intervention auprès des parents en contexte d'immigration** – FQOCF.

MISSION

« La Maison de la Famille de Laval-Ouest (MFLO) est un lieu de vie et d'éducation populaire qui soutient les familles et la communauté. Elle vise à briser l'isolement, à développer l'autonomie, l'estime de soi et favorise l'insertion et l'implication sociale en créant un sentiment d'appartenance et de solidarité dans le groupe. Par le partage de valeurs communes, chaque individu y est le maître d'œuvre de son propre cheminement et de son développement personnel et social afin d'améliorer sa qualité de vie ».

OBJECTIFS

Les objectifs de la MFLO sont libellés de la façon suivante :

- Accompagner les enfants dans chaque étape de leur développement ;
- Soutenir l'acquisition et le développement des compétences parentales ;
- Outiller les enfants et les parents afin de promouvoir l'intégration et la persévérance scolaire, la réussite éducative et la littératie familiale ;
- Contribuer à la qualité de vie et favoriser le bien-être des familles en répondant aux besoins actuels et émergents ;
- Soutenir les familles en lien avec la sécurité alimentaire et acquérir de saines habitudes de vie ;
- Favoriser le développement optimal individuel et collectif par l'éducation populaire et par le développement de facteurs de protection ;
- Offrir des activités éducatives et sociales aux parents et aux enfants de 0-12 ans ;
- Promouvoir *l'empowerment (capacité d'agir), l'implication citoyenne et l'entraide entre les familles.*

VISION ET VALEURS

La MFLO se veut mobilisatrice et engagée dans sa communauté où chaque membre de la famille peut se réaliser, s'épanouir et se ressourcer. L'approche solidaire favorise le développement optimal individuel et collectif. Cela se traduit par l'éducation populaire, *l'empowerment (capacité d'agir), l'implication citoyenne et par le développement de facteurs de protection* ».

Les valeurs organisationnelles prônées à la MFLO sont les suivantes :

- L'**ouverture**, le respect (dont l'honnêteté découle) ;
- L'**équité** (qui englobe la justice) ;
- L'**entraide** (dont le partage fait partie) ;
- L'**autonomie** (la liberté y est inclusive) ;
- La **solidarité** (la démocratie y est essentielle).

LOGO DE LA MFLO

Que représente-t-il ? Décortiquons le logo pour en saisir tout le sens. Il se veut représentatif de la famille, et vu dans son ensemble, de la communauté. Notez que notre acronyme **MFLO** est composé de lettres majuscules en bleu.



LA MAISON est synonyme de famille, de sécurité, de bien-être, de milieu de vie et de cadre de vie. Son sourire veut dénoter le plaisir à participer aux activités de la MFLO, mais aussi que nous offrons un accueil chaleureux, un lieu sécurisant. Même chose pour le petit clin d'œil, mais celui-ci peut également dire, quand les mots ne sont pas nécessaires : « Continue ! Ne lâche pas ! J'ai confiance en toi ! Ça va aller ! Fonce, tu es capable ! Je te comprends ! ».

L'ARBRE représente la force, la solidarité, un appui sur lequel on peut se fier, l'importance d'être bien enraciné dans sa famille et dans sa communauté. Des racines fortes sont indispensables afin de supporter et de contrecarrer les aléas de la vie, mais aussi pour être partie intégrante de sa croissance et de son développement. Les branches sont autant de bras et de mains qui nous enlacent et nous réconfortent, qui nous donnent la main, nous rassurent et nous guident.

LE FEUILLAGE représente chacun des membres de la MFLO, l'union fait la force, les enfants qui grandissent et se développent, tout ce qui émerge positivement de nous au quotidien.

L'ENFANT SUR LA BALANÇOIRE signifie la quête, pour un enfant comme pour un adulte, de trouver la confiance en soi et l'équilibre nécessaire afin d'essayer et de découvrir de nouvelles choses, de se dépasser. La MFLO et les parents sont là pour lui insuffler la petite poussée afin qu'il puisse prendre son élan en toute confiance dans la vie ou reprendre contrôle de celle-ci un petit pas à la fois.

Les couleurs choisies, par définition psychologiques et philosophiques, symbolisent :

LE ROUGE : vie, vitalité, dynamisme, passion, mouvement, puissance, amour, force, énergie, chaleur, joie, courage, activité, nutrition, abondance, enracinement, corps, volonté, travail, ...

LE BLEU : eau, fluidité, pureté, respiration, souffle, écoute, partage, échange, communication, dialogue, famille, humanité, communauté, unité, harmonie, intégration, tempérance, introspection, patience, paix, sérénité, ...

LE VERT : espérance, calme, équilibre, transformation, changement, neutralité, liberté, autonomie, indépendance, apprentissage, curiosité, ouverture, disponibilité, tolérance, flexibilité, évolution, cycles, ...

Voilà ! C'est ce que représente ce logo ! Au sein de notre milieu de vie qu'est la MFLO, ce sont ces principes et ces valeurs que nous considérons les plus importantes, que nous appliquons et que nous voulons transmettre et partager au quotidien. L'activité, à la MFLO, n'est pas une finalité en soi, mais un moyen pour atteindre nos objectifs et permettre, tant aux parents qu'aux enfants, d'apprendre et de se développer à leurs rythmes.

VOLET PETITE ENFANCE

« Je souhaite personnellement souligner le fait que les défis auxquels font face les familles en situation de précarité sont immenses et variés. Pourtant, grâce à votre intervention, ces familles trouvent un soutien constant et aidant. Vous offrez des activités qui renforcent les liens sociaux et créent un environnement propice à la résilience et à l'épanouissement pour la population de votre communauté. Pour toutes ces raisons, je vous dis merci. »

Simon Jacques - PACE

Agent principal de programmes (spécialiste) Exécution des programmes Senior, Agence de santé publique du Canada



ATELIERS ÉDUCATIFS

Des activités axées sur le **développement cognitif, affectif, langagier et social des enfants âgés entre 2 à 5 ans**, tel est l'objectif des ateliers éducatifs. Les familles vivant dans le contexte de vulnérabilité ne sont pas les seules à être admissibles à ce programme. Les ateliers sont ouverts à la communauté résidente de l'ouest de Laval (Laval-Ouest, Fabreville-Ouest et Sainte-Dorothée).

De **septembre à juin** les éducatrices forment un groupe et évaluent les besoins de chacun des enfants et programment des activités adaptées à leur âge ainsi qu'à leur niveau de développement.

Des échanges constructifs, des partages de bons coups et l'évolution des domaines de développement des enfants font partie des discussions entre les parents et les éducatrices. Ainsi, elles sont appelées à travailler en étroite collaboration avec eux pour renforcer les bons comportements, répondre aux besoins, intervenir, s'il y a lieu, pour instaurer une routine ou rectifier un comportement inadéquat. Et cela, autant à la maison qu'aux ateliers éducatifs, pour permettre une continuité au niveau de la discipline ou du développement global optimal de chaque enfant.

Les ateliers éducatifs 2-5 ans respectent régulièrement la routine suivante :

- Accueil des enfants et jeux libres et/ou activités psychomotrices ;
- Rangement et horaire de la journée ;
- Toilette et lavage des mains ;
- Collation ;
- Exploration des livres et histoires ;
- Activités dirigées (motricité fine et globale, le langage, le cognitif, ...) ;

- Jeux libres et/ou activités psychomotrices ;
- Rencontre et/ou échange avec les parents et les enfants ;
- Départ des enfants à la maison.

Les parents intéressés par cette activité inscrivent leur enfant sur une base volontaire. Les ateliers sont **offerts trois matinées par semaine de 9h00 à 12h00** (lundi, mardi et mercredi). Cependant, les enfants ont la possibilité d'assister à un seul atelier. Il est toutefois suggéré aux parents que leur enfant participe de deux à trois fois par semaine pour qu'il bénéficie pleinement du programme. Les lundis et mardis sont consacrés aux ateliers éducatifs. Les mercredis, nous offrons les ateliers sur la communication et le langage.

FAITS SAILLANTS :

- ❖ L'assiduité des enfants aux ateliers impacte de façon significative leurs acquis.
- ❖ La stabilité du groupe et du personnel éducateur favorise le développement des liens, la compréhension des besoins des enfants permettant de mettre en place des objectifs et stratégies d'accompagnement à court, moyen et long terme.
- ❖ Une maman nous a rapporté des observations positives de l'orthophoniste de son enfant face à l'évolution marquée de son langage depuis qu'il fréquente les ateliers.



ATELIERS DE COMMUNICATION ET LE LANGAGE

Les ateliers de communication et langage ont pour objectif d'offrir une stimulation des habiletés de communication et du langage des enfants par le biais d'activités réalisées dans le groupe d'enfants.

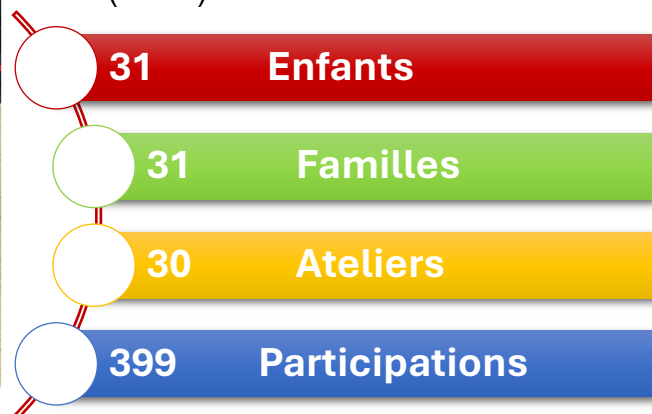
Nous trouvons important d'offrir des activités variées et stimulantes axées sur la communication et le langage pour faciliter l'intégration et la socialisation.

Au moment de l'inscription aux ateliers, plusieurs parents désirent stimuler cette sphère puisqu'ils se soucient du développement langagier de leur enfant dès leur jeune âge. De plus, plusieurs enfants participants sont issus de familles multiethniques et leur langue maternelle est autre que le français.

Malgré le fait que cela représente plusieurs défis, le fait d'intégrer de nouveaux enfants ne parlant pas du tout le français comporte de très beaux succès !

L'intégration est parfois plus lente, mais le travail et l'accompagnement des éducatrices, toujours soucieuses des besoins de l'enfant, rendent cet apprentissage beaucoup plus facile. Le passage à la maternelle se fera plus doux pour ces enfants, évitant peut-être le passage par les classes d'accueil.

Certains enfants ayant fréquenté nos ateliers éducatifs, qui à leur arrivée ne parlaient pas français et ayant acquis suffisamment d'habiletés langagières et socio-affectives, ont été acceptés dans des classes de prématernelle (4 ans).



PROGRAMME BRINDAMI

Le programme **Brindami** vise la promotion des comportements sociaux. Il a été conçu par le Centre de psychoéducation du Québec pour les enfants âgés de 0 à 5 ans. Il vise particulièrement le développement des habiletés sociales de base.

Les habiletés sociales efficaces sont associées à la compétence sociale. Cette compétence implique d'être capable de bien se comporter dans différents contextes sociaux et d'être en mesure de répondre aux défis cognitifs, physiques et langagiers que représentent ces contextes.

Les habiletés sociales comprennent 4 catégories :

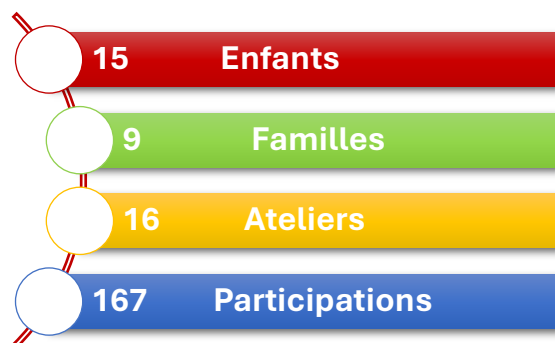
- Les habiletés de coopération : prendre contact, imiter, bien réagir à l'autre, s'adapter au point de vue de l'autre ;
- Les habiletés de communication : dire ce que je veux, ce que je ressens ;
- Les habiletés de maîtrise ou de régulation des conduites : inhiber les impulsions, faire face aux frustrations ;
- Les habiletés favorisant la résolution des conflits.



Grâce au programme Brindami autant les parents, les éducatrices et les intervenantes ont pu observer l'impact positif sur les enfants. Ils sont plus à même de reconnaître, d'exprimer et de gérer leurs émotions.

Les communications expliquant l'objectif de l'atelier du jour offrent différents outils ou moyens aux parents leur permettant la continuité du programme Brindami à la maison.

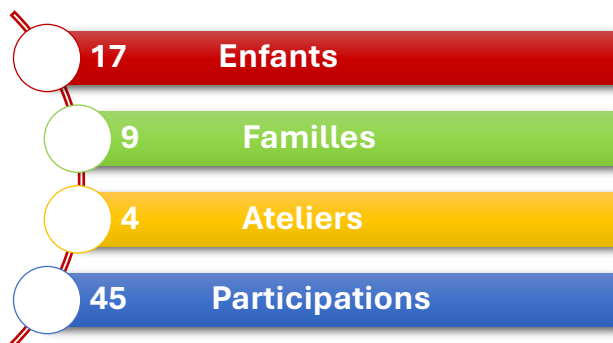
Ce programme, intégré aux ateliers éducatifs 2-5 ans, s'échelonne sur 16 rencontres. Cette année, Brindami a été offert aux enfants tous les mardis. Le programme Brindami en est à sa **26^{ième} année d'existence** à la Maison de la Famille de Laval-Ouest.



ATELIERS DE MUSIQUE

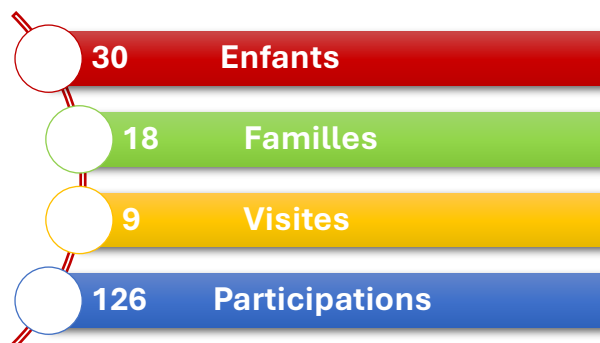


Ces ateliers sont animés par une professeure de musique au cours desquels les enfants pratiquent les vocalises et apprennent les notes. Ils explorent des instruments ainsi que diverses activités d'éveil reliées à cet art.



L'HEURE DU CONTE

En collaboration avec la **Bibliothèque Philippe Panneton**, l'heure du conte a repris sa place cette année dans la programmation après une longue absence. Cette activité est axée sur **l'éveil à la lecture et l'écriture** par le biais de lectures de contes, des bricolages sous des thèmes différents choisis selon les saisons et les occasions (l'automne, l'hiver, Halloween, Noël, Pâques, etc.).



LECTURE EN CADEAU

La Maison de la Famille de Laval-Ouest a participé à la 25^e Édition de la « Lecture en Cadeau » en **offrant des livres neufs** grâce à une **donation de la Fondation pour l'alphabétisation**. Au cours de l'année 2023-2024, nous avons **distribué 70 livres** à tous les enfants des familles participantes.

FÊTE DE GRADUATION

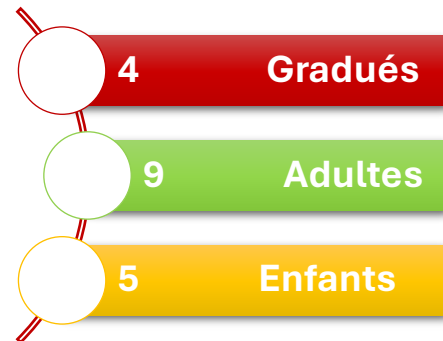
Nous sommes à notre quatrième année à organiser la fête de graduation la fin de semaine. Cette fête est rendue une tradition, chaque année, à la fin des ateliers éducatifs.

Ainsi, nous avons invité toutes les familles, pour venir célébrer le départ de leurs enfants. Vêtus de toges et de mortiers, les finissants défilaient fièrement devant les familles pour recevoir leurs diplômes, leurs cahiers de bricolage et des surprises personnalisées. Et sous un chapiteau décoré à l'occasion, les familles prenaient des photos pour mémoriser cet événement.

Nous ne pouvons inviter tous les membres de la famille, même les grands-parents, que si nous organisons exceptionnellement la graduation en fin de semaine.

Ce fut aussi l'occasion pour les intervenantes et les éducatrices d'échanger et de discuter avec les parents et de leur apporter un soutien psychosocial pour ceux qui en ressentaient le besoin.

Nous avons opté pour un brunch communautaire dont les plats traditionnels de différentes cultures étaient présents. Le buffet était généreusement garni et les invités ont bien apprécié ce moment de célébration.

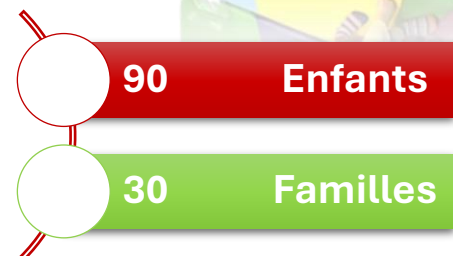


HALTE-GARDERIE

La halte-garderie est un service qu'offre la MFLO et qui favorise la participation des familles aux différentes activités proposées par l'organisme. De plus, elle offre un soutien aux familles pour répondre à des besoins tels que : répit parental, dépannage d'urgence de garde, besoin de socialisation de l'enfant, formation à l'emploi, etc. Elle accueille les enfants âgés entre 6 mois et 5 ans.

La halte-garderie est offerte du **lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00**. La contribution des parents représente un coût minime par rapport aux CPE, garderies privées, etc. À noter que le vendredi matin, la halte-garderie est offerte gratuitement aux participantes des café-rencontres.

Ce service demeure un programme de garde communautaire à temps partiel, occasionnel, temporaire ou d'urgence. La MFLO a le souci d'offrir un service de qualité et compte sur le travail d'une équipe d'éducatrices formées et expérimentées. Les locaux sont sécuritaires et adaptés aux besoins des enfants. Le ratio éducatrice/enfants tient compte des normes de garde mais également des besoins spécifiques des enfants.



Statistiques de la halte-garderie		
Activités	2022-2023	2023-2024
Halte répit	289	637
Planifications et Cuisine collectives	4	17
Club de marche	36	46
Café-rencontre	312	379
Journées pédagogiques/activités 6-12 ans	25	26
Ateliers de stimulation 0-5 ans	388	412
Ateliers éducatifs 2-5 ans	1 167	1 154
Semaine de relâche	84	47
Activités familiales	46	63
Bougeotte en famille	176	195
TOTAL	2 527	2 976

FESTIVAL PETITS BONHEURS DE LAVAL - 13^E ÉDITION

Le festival Petits Bonheurs de Laval, rendez-vous culturel printanier par excellence des tout-petits de 0-6 ans, permet aux jeunes de plonger dans des univers ludiques, exploratoires et fabuleux, qui stimulent leur imagination et éveillent leur curiosité. Des dizaines d'activités sont offertes, telles que le théâtre, le conte, la musique, la danse, les arts visuels et les arts du cirque et plus encore.

Du 5 au 14 mai 2023, la Maison des arts de Laval, comme à chaque année, nous a offert des billets gratuitement pour nos familles afin de leur permettre de vivre des moments magiques et d'émerveillement.

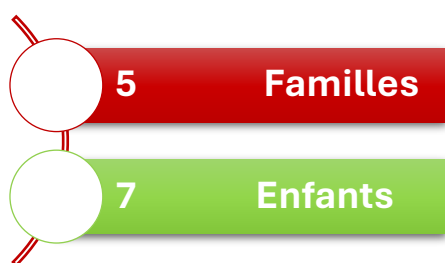
5 familles, 7 enfants ont participé à des spectacles et des ateliers.

Aussi, dans le cadre de la Halte-garderie, ils ont animé un atelier d'éveil musical présenté par de jeunes musiciens du monde.

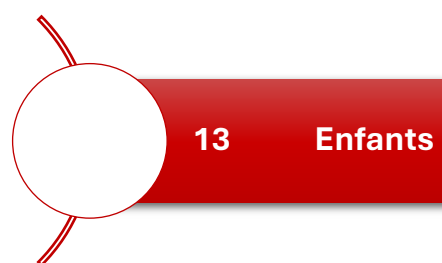
13 enfants ont participé à cet atelier.



SPECTACLES ET ATELIERS



ATELIER ÉVEIL MUSICAL



SEMAINE DE RELÂCHE

La semaine de relâche est l'occasion parfaite pour se rassembler et créer des souvenirs inoubliables en famille ou avec des amis. C'est aussi le moment idéal pour planifier des activités amusantes et enrichissantes.

Cette année, la MFLO a proposé une palette d'activités avec des prix très raisonnables et accessibles à toutes les bourses.

Dans les locaux de la ville, nous avons organisé des journées thématiques avec des coins de jeux pour tous les âges avec un décor accueillant et chaleureux.

La programmation de la semaine de relâche 2023 était la suivante :

Mardi 5 mars 2024	Mercredi 6 mars 2024	Jeudi 7 mars 2024
Ciné pyjama au Centre Accès	Cabane à sucre Brunch communautaire au Centre Accès	Sortie aux quilles
19 Participants	28 Participants	28 Participants
8 Adultes	12 Adultes	11 Adultes
11 Enfants	16 Enfants	11 Enfants

2 enfants âgés de 0-2 ans ont bénéficié de la halte-garderie.

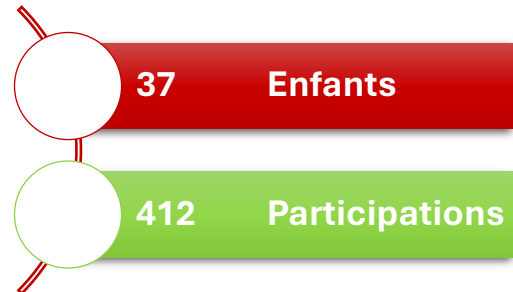


ATELIERS DE STIMULATION - 0-5 ANS

Les ateliers thématiques offrent à l'enfant un milieu riche en apprentissages, un espace où il peut se divertir et vivre des moments de plaisir. Les éducatrices prennent connaissance du besoin spécifique de l'enfant et adaptent leurs activités au rythme de chaque enfant tout en augmentant son autonomie et son estime de soi. Cela permet, aussi, de fournir des outils et des conseils aux parents.

Les ateliers de stimulation sont offerts **tous les jeudis de 9h00 à 12h00** et animés par deux éducatrices expérimentées.

Durant la période d'avril 2023 à mars 2024, 37 enfants différents ont fréquenté les ateliers. Nous avons enregistré un total de 412 participations.



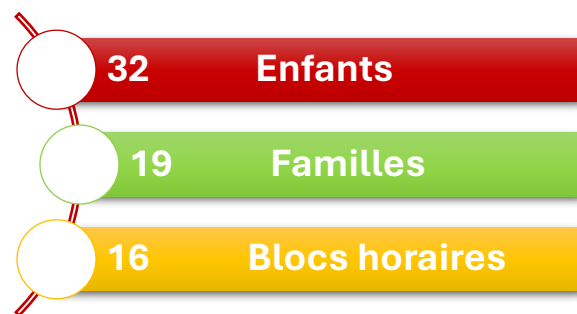
JOURNÉES PÉDAGOGIQUES ET GRÈVE SCOLAIRE

À l'automne dernier, une grève scolaire a été déclenchée et a perduré quelques semaines, voire presque un trimestre. Cette situation a mis les parents participants dans l'embarras et hésitaient à s'inscrire à leurs activités habituelles.

La Maison de la Famille de Laval-Ouest a donc ouvert des plages horaires, au volet 6-12 ans, afin de permettre aux parents de participer aux activités et particulièrement aux cafés-rencontres et à Bougeotte en Famille. Des animations adaptées à cette catégorie d'âges ont été planifiées avec soin pour répondre à la demande.

Également, au cours de l'année scolaire, nous avons accueilli, à quelques reprises, des enfants lors des journées pédagogiques.

Sachant que le volet 6-12 ans n'est actuellement pas subventionné par aucun bailleur de fonds, la MFLO a pris en charge tous les frais engendrés par la grève scolaire : l'ajout de personnel, le matériel adéquat pour ce groupe d'âge, le temps de planification des activités, les collations, la publicité, etc.



AU PAYS DE MAGIRI

La MFLO offre tous les mardis après-midi, ce programme d'activités de 2 à 5 ans, pour favoriser l'expression des émotions et le développement de l'estime de soi.

Cette série de 9 livres est une ressource précieuse pour le développement des enfants, en particulier pour ceux qui pourraient être considérés comme plus vulnérables. L'approche interactive, avec la possibilité pour l'enfant de choisir la fin de l'histoire, selon deux options, soit en suivant les bonnes idées de **Ouistiti** ou en écoutant les mauvaises idées de **Tempête**. Cette approche renforce leur implication et leur intérêt pour la lecture du livre. De plus, le fait que les histoires soient rédigées dans un langage simple et adapté à leur compréhension, contribue à rendre la lecture accessible à un large éventail d'apprentis lecteurs.



En intégrant des thèmes qui encouragent l'expression des émotions et renforcent l'estime de soi, ces livres offrent un soutien précieux pour le développement socio-émotionnel des enfants. Il est encourageant de les voir s'impliquer et contribuer de manière créative et significative tout au long du récit.

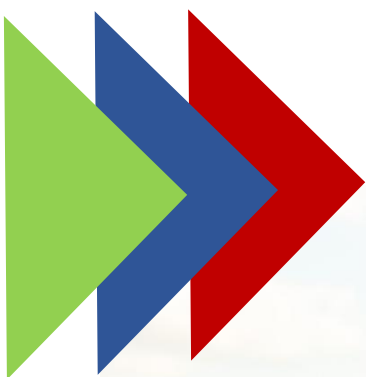
Ces livres offrent une plateforme idéale pour les enfants afin d'explorer et comprendre leurs sentiments. Cela peut être particulièrement bénéfique pour les enfants qui traversent des défis émotionnels ou qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour développer une estime de soi positive.

Magiri contribue à enrichir l'expérience de lecture des enfants tout en favorisant leur bien-être émotionnel.

VOLET FAMILLE ET MILIEU DE VIE

« C'est une motivation à faire de l'exercice! C'est une deuxième famille avec qui jaser si on en a envie! C'est l'occasion d'être à l'extérieur et de découvrir notre quartier! »

Marilyne (Club de marche)



CAFÉ-RENCONTRE

De quoi peut bien parler un groupe d'adultes, à 99% du temps composé uniquement de femmes, tous les vendredis matin durant 2h30 ? Ouf ! La liste est longue ! Laissez-nous vous en faire un résumé :

Évidemment, nous parlons des enfants, de nos enfants ! C'est de loin notre sujet principal. Nous parlons de leur développement, du lien d'attachement, de nos inquiétudes, de leur bien-être, de leur santé, de leur alimentation et de leur éducation ! Nous partageons des trucs et des conseils. Finalement, les participantes réalisent que toutes les familles ont leurs défis, leurs lots de joies et de peines et que chaque enfant est différent.

Nous parlons et nous pensons aussi au bien-être des parents. Lorsque maman ou papa va bien, coco va mieux. Nous incluons dans les café-rencontres de l'art thérapie, de l'activité physique, des activités touchant à la nature et à l'environnement. Nous parlons de santé mentale, de valeurs et de traditions, nous partageons des ressources et un million de trucs. Il est primordial pour nous que ces matinées soient douces et agréables et qu'elles répondent aux besoins des participantes.



57

Participantes

291

Présences

3

Activités familiales parents-enfants

CLUB DE MARCHE

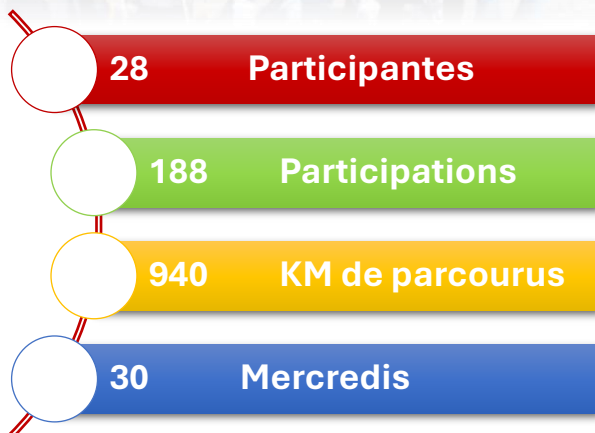
Il y a un dicton qui dit : « Si tu veux aller vite, marche seul ; mais si tu veux aller loin, marchons ensemble ».

La marche est bonne pour le cœur, fortifie les muscles, les os et les articulations, sans oublier qu'on brûle des calories!

En effet, un des objectifs de cette activité, c'est d'encourager nos membres à entretenir leur santé physique. Mais évidemment, il y a bien plus! Si on consulte les participantes, ce qu'elles y gagnent vraiment, ce qui les encourage à participer semaine après semaine, c'est le fait de rencontrer des personnes, de briser l'isolement, d'être ensemble.

Ce rendez-vous hebdomadaire pour jaser, rire, se confier et s'écouter en terminant par une pause chez Tim Hortons est très important pour elles. Que de discussions cette grande table et ces chaises rouges ont entendu !

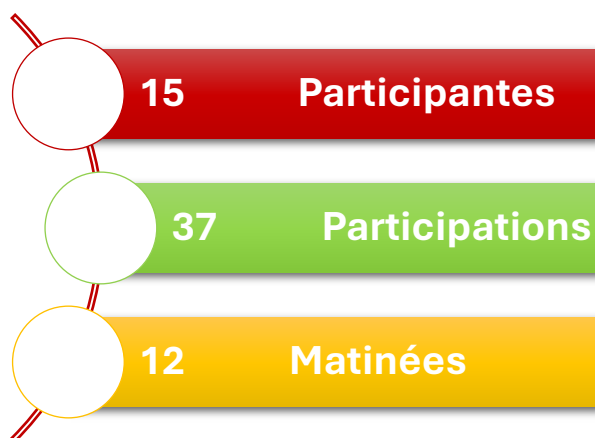
Cette année, ce sont 28 marcheuses qui auront parcouru plus de 940 km, elles auront bu « quelques » cafés durant ces 30 mercredis et auront usé quelques paires de souliers !



TRICOT-THÉ

Lorsqu'une de nos participantes offre de son temps pour partager sa passion, on ne peut qu'en être enchanté ! Pour cette raison, **nous tenons à remercier Marilyne**, notre experte tricoteuse munie de tant de patience et d'une grande pédagogie.

Cette année, 15 participantes auront appris les bases du tricot ou perfectionné leurs acquis. Marilyne les aura accueillies lors de 12 matinées en offrant le matériel nécessaire et un document explicatif qu'elle a préparé pour ces ateliers. Au total, 37 participations ont été comptabilisées.

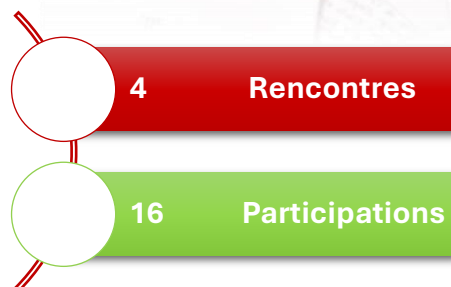


JOURNAL CRÉATIF

Une activité présentée par Claudia Laurin, ergothérapeute et muséologue. Animatrice certifiée en journal créatif. Des rencontres axées sur des activités créatives visant l'expérimentation et l'autoréflexion.

Des stratégies pour soutenir le bien-être des parents, prendre soin de soi, échanger sur notre vécu parental, augmenter sa confiance en soi, approfondir le lien avec notre enfant, ..., voilà quelques-uns des objectifs visés par ces ateliers.

Le projet débuté en 2022 s'est terminé au printemps 2023. Riches en apprentissages, ces moments entre mères étaient emplis de douceur et de bienveillance.



Y'APP



Y'a personne de parfait est un programme sur le rôle parental qui est offert en milieu communautaire par des animatrices pour soutenir les parents et les jeunes enfants.

Pour cette deuxième année consécutive d'animation du programme Y'APP, **4 participantes** ont formé notre deuxième groupe. Elles étaient motivées et prêtes à s'engager pour les **9 rencontres prévues**. Cependant, dès le deuxième atelier, une participante s'est désistée pour des raisons personnelles.

À cause de maladies, de rendez-vous, de suivis médicaux et de déménagement, de la part des participantes, seulement **6 rencontres ont pu être complétées**. Par conséquent, nous avons dû reporter et jumeler des thèmes à plusieurs reprises.

Nous avons eu des hésitations à démarrer un petit groupe de **4 participantes**, mais nous avons constaté plusieurs avantages : beaucoup de place à la discussion, de beaux liens ont été créés entre les **3 mamans** qui ne se connaissaient pas avant le groupe Y'APP.

L'apprentissage par les jeux et les brises glace étaient au cœur de chaque rencontre. Quiz, lectures et activités étaient proposés pour aborder les différents thèmes du programme. Nous avons accordé beaucoup d'importance et de temps pour discuter des inquiétudes et des interrogations soulevées lors des rencontres individuelles de recrutement.

Du matériel à la fois informatif, riche et éducatif était distribué pendant les matinées, sans oublier les délicieuses collations. Pour faciliter la participation des mamans, des places à la **Halte-Garderie** étaient **offertes gratuitement** pour accueillir leurs **4 enfants**.

Dans un groupe du programme, les parents peuvent :

- Rencontrer d'autres parents de jeunes enfants (de 0 à 5 ans) ;
- Échanger sur des questions et des idées concernant le rôle de parent ;
- Se renseigner sur le développement, la sécurité, la santé et le comportement de leurs enfants ;
- Discuter d'expériences de la vie de tous les jours ;
- Travailler ensemble avec le soutien d'une intervenante qualifiée ;
- Découvrir des façons positives d'agir en tant que parent.

ÉTÉ - SORTIES FAMILIALES

Depuis plusieurs années, la Maison de la Famille de Laval-Ouest est fermée durant la période estivale par manque de financement à la mission globale. Les besoins des familles n'en sont pas moins présents. Socialiser, briser l'isolement, s'entraider en sont quelques exemples. À l'initiative de l'intervenante Famille et Communauté et un groupe de mamans sentant le besoin de se rencontrer au courant de l'été, ont donc planifié différentes sorties et activités qui plairaient autant aux parents qu'aux enfants.

De la mi-juin jusqu'à la fin du mois d'août, les rencontres ont eu lieu les mardis et vendredis en avant-midi. De nombreux parcs avec des jeux d'eau, la ferme Marineau pour la cueillette de fraises, le Centre de la Nature, la plage de Laval-Ouest, Intermiel, la plage d'Oka, et plusieurs autres ont fait le bonheur des petits et des grands. Découvrir les environs en bonne compagnie fut un réel plaisir pour les familles.

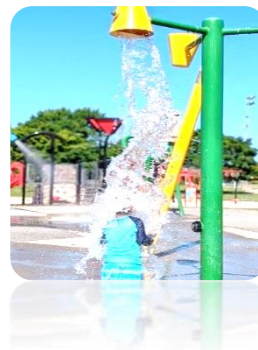


« On découvre des endroits que d'autres personnes connaissent déjà! On jase, on joue et on rit! On y crée des moments mémorables, Merci! »

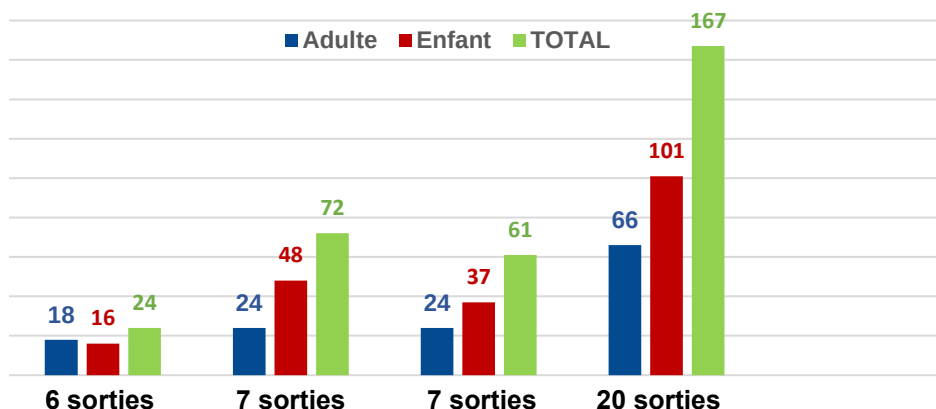
Marilyne, Charlotte et Camille

« Ces sorties permettent de connaître d'autres familles et de briser l'isolement. Merci pour cette belle initiative! »

Amélie et Gabriel



SORTIES FAMILIALES - ÉTÉ 2023



ACTIVITÉS FAMILIALES

LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES

Dans le cadre de **La semaine québécoise des familles** qui avait lieu du 15 au 21 mai, nous avons invité nos membres à se joindre à nous pour un pique-nique ! Toute l'équipe était présente pour ce petit rassemblement intime en cette journée particulièrement frisquette !

Nous avons aussi demandé à nos membres d'apporter des photos de leurs familles ou de les publier sur notre page Facebook. Notre entrée, décorée de ces photos de familles, a bien plu à tous et à toutes !

FÊTE DE NOËL

Quelle belle journée nous avons partagée avec nos membres pour souligner Noël. De la musique, un bon repas, des partages et des activités pour plaire à petits et grands. Un beau succès empli de simplicité, de bonheur et de gratitude !

RASSEMBLEMENT FAMILIAL À LA BERGE AUX QUATRE-VENTS

Quel meilleur moyen de se retrouver pour terminer notre saison d'activités que les deux pieds dans le sable ?

Un moment en toute simplicité de jeux à l'extérieur qui a fait découvrir un des beaux attraits de notre quartier à certaines familles. Le café était le bienvenu par cette journée nuageuse et venteuse, mais le plaisir d'être ensemble était au rendez-vous ! Nous nous sommes dit au revoir, au plaisir de nous retrouver en septembre !

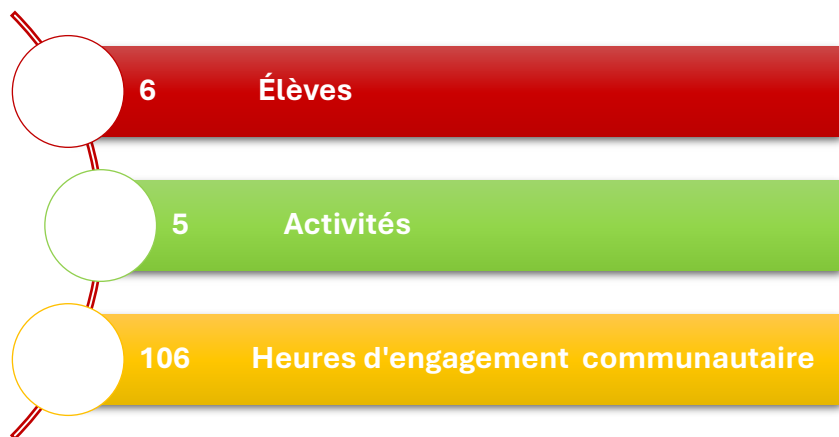


ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Tel qu'indiqué dans l'agenda de l'élève de l'école internationale de Laval : « L'engagement communautaire répond à un besoin qui contribue au mieux-être du milieu. Il permet à l'élève de sortir de sa zone de confort, se surpasser, aider directement les gens concernés, réaliser des actions diversifiées, s'impliquer sur une longue période, découvrir d'autres facettes de sa personnalité, améliorer la vie quotidienne d'autrui, s'investir dans une action bénévole ». L'engagement communautaire permet à l'élève d'apprendre, c'est une action qui a un impact significatif sur la communauté et qui permet de mettre en pratique les apprentissages faits en classe.

Depuis plusieurs années, la Maison de la Famille de Laval-Ouest a ouvert ses portes aux élèves, et ainsi faire partie de leur parcours académique et leur engagement communautaire.

Cette année, nous avons accueilli des élèves de l'école internationale de Laval de différents niveaux scolaires allant du secondaire 2 au secondaire 5. Ils se sont impliqués dans nos multiples activités comme les ateliers éducatifs, les ateliers de stimulation, le café-rencontre, le brunch de Noël et pendant la semaine de relâche.



MICROSTAGE PARTENARIAT PROFESSIONNEL CÉGEP LIONEL-GROULX

Cette année, lors des ateliers de stimulation, nous avons accueilli trois étudiantes en technique d'éducation à la petite enfance. C'est dans le cadre de leur cours « Partenariat professionnel » que ces étudiantes ont pu compléter leur microstage durant 3 matinées. Elles étaient motivées, souriantes, accueillantes et surtout curieuses. Elles ont accompagné les éducatrices pendant les ateliers de stimulation 0-5 ans et aussi ont participé aux café-rencontres destinés aux parents. Leur présence était bien appréciée par tout le monde.

Un petit mot de la part de leur enseignante :

« Je tiens simplement à vous remercier grandement pour votre accueil auprès des étudiantes du DEC en Techniques d'éducation à l'enfance du collège Lionel-Groulx! Ce microstage a permis aux étudiantes de mieux comprendre la réalité des organismes communautaires! Plusieurs ont manifesté leur intérêt à en apprendre davantage et certaines à peut-être même y travailler dans un avenir rapproché, nous pouvons alors dire Mission accomplie! La collaboration des milieux comme le vôtre est très précieuse pour notre département et pour le parcours scolaire des étudiantes en TEE, MERCI! »

STAGE D'OBSERVATION – BACCALAURÉAT EN TRAVAIL SOCIAL – UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS CAMPUS DE SAINT-JÉRÔME

Dynamique, accueillante, faisant preuve d'initiative et de responsabilité, Laurence la stagiaire a complété 45 heures de stage et bénévolat au sein de la Maison de la Famille de Laval-Ouest. Elle était présente deux fois par semaine auprès des enfants et des parents. Ce stage lui a permis de se familiariser aux pratiques et interventions dans le milieu communautaire.

« Mon expérience de premier stage en tant qu'étudiante en travail social a été très formateur pour moi. Étant ma première expérience dans le domaine de l'intervention j'ai beaucoup appris. Les intervenantes avec qui j'ai fait mon stage m'ont super bien accueillie et ont été très utiles à mon apprentissage en tant que future travailleuse sociale dans le domaine de l'intervention. Je n'avais jamais travaillé dans un milieu avec des enfants et ma courte expérience au sein de la halte-garderie m'a permis d'acquérir certaines compétences que je n'avais pas. De plus, mes vendredis matins passés aux café-rencontres avec les mamans ont été un coup de cœur. J'ai passé de superbes avant-midis avec elles et j'ai acquis plein de belles connaissances durant les conférences. Finalement, cette expérience m'a permis de renforcer certaines croyances et valeurs que je possédais déjà en moi, telle que l'importance de l'ouverture aux autres et aux différences qui nous entourent. Merci beaucoup! » Laurence

VOLET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

« Hey! Un super merci de toute l'aide apportée, le soutien psychologique, l'écoute et les bons conseils. Un gros merci de ma part et de la famille Denis. Lâchez-pas! »

Martin Denis



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La sécurité alimentaire s'établit lorsque toute personne a accès en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire suffisant, sain et nutritif à coût raisonnable, acceptable du point de vue social et culturel, contribuant à mener une vie saine et active (FAO, 1996).

Le droit à l'alimentation est un droit humain fondamental, reconnu au niveau international. Il garantit à chaque individu le droit d'avoir un accès physique et économique à une nourriture suffisante, saine et nutritive, correspondant à ses besoins alimentaires culturellement acceptables et respectant la dignité humaine.

Depuis décembre 2015, la MFLO, **en partenariat avec le Centre de bénévolat et Moisson Laval**, permet d'offrir de l'aide alimentaire aux familles et aux individus du quartier, de les aider à faire face à une situation (temporaire ou de plus long terme) les plaçant en précarité financière et face à l'insécurité alimentaire.

AIDE ALIMENTAIRE

La contribution du **Centre de bénévolat et Moisson Laval** à notre service d'aide alimentaire est colossal. Pour 2023-2024, c'est plus de **4 894 kg**, pour une valeur monétaire de **49 689\$** qui nous a été remis gracieusement afin que nous puissions en faire la distribution auprès de nos bénéficiaires.

Depuis le **30 janvier 2024**, une toute **nouvelle collaboration tripartite** s'est établie entre le **Centre de bénévolat et Moisson Laval**, le **Métro Plus de Laval-Ouest** et la **MFLO**. Hebdomadairement, cet inestimable partenariat nous permet de récupérer une moyenne de **20 bacs de denrées** invendues congelées. Cet apport considérable nous a permis **d'augmenter de près de 40% le nombre de bénéficiaires par semaine** et, également, de majorer à la hausse la quantité mais aussi la variété des denrées alimentaires remises par personne et/ou familles.

À chaque distribution, nous remettons **l'équivalent de 6 à 10 caisses de lait** à chaque bénéficiaire en fonction du nombre de personnes qui composent le ménage.



CAISSE DESJARDINS DE L'OUEST DE LAVAL CISSS DE LAVAL SOUTIEN FINANCIER - SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Grâce à une allocation financière non récurrente de **5 259.00\$ obtenue du CISSS de Laval** dans le cadre d'un programme de la Santé publique : Soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire pour les personnes à faible revenu et d'**un octroi de 7 000.00\$ de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval**, nous avons pu maintenir et offrir aux bénéficiaires de l'aide alimentaire en cette période économiquement difficile et où les prix en épicerie et ailleurs ne cessent d'augmenter de jour en jour.

Ces précieuses subventions sont venues supporter nos efforts d'offrir à plusieurs membres de notre communauté qui, malheureusement doivent composer avec l'insécurité alimentaire au quotidien, des denrées fraîches et diversifiées. Ainsi, tout au long de la dernière année, nous avons pu faire l'achat de denrées alimentaires, de cartes prépayées et de divers produits d'hygiène ou d'entretien que nous remettons aux bénéficiaires de l'aide alimentaire lors des journées de distribution.

Nos remerciements le **CISSS de Laval et à la Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval** pour leur soutien financier, le **Centre de bénévolat et Moisson Laval** ainsi qu'à **Métro Plus de Laval-Ouest** pour les dons hebdomadaires de denrées alimentaires qui nous ont permis de maintenir actif notre service d'aide alimentaire.

À la MFLO, l'aide alimentaire est une « porte d'entrée » pour établir un lien de confiance et offrir un soutien psychosocial, du référencement vers d'autres ressources, voire parfois à de l'accompagnement lors de rendez-vous. Cela favorise la socialisation, surtout lorsque la personne découvre l'offre de services que nous proposons aux membres.



CUISINE COLLECTIVE



La Maison de la Famille de Laval-Ouest est, depuis de nombreuses années, membre du Regroupement des Cuisines Collectives du Québec. Le principe des cuisines est bien simple, les participantes sont invitées à se joindre à un groupe pour planifier, effectuer les achats et enfin de cuisiner les repas ensemble à la MFLO. **Parce que tout le monde doit manger, aussi bien cuisiner en groupe en économisant ! Voici un des avantages de participer à des cuisines collectives !**

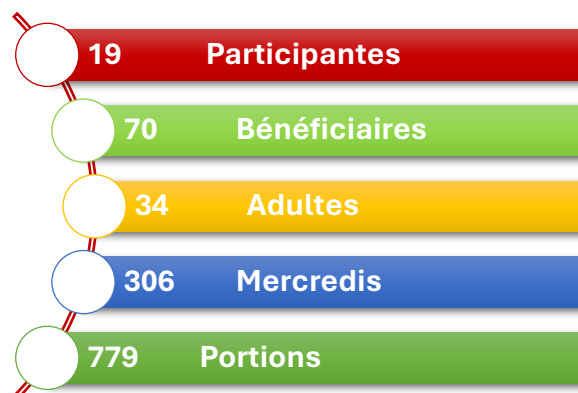
Pourquoi s'impliquer dans une cuisine collective ?

- Faire des rencontres et briser l'isolement ;
- Se construire un réseau d'entraide ;
- Encourager les initiatives ;
- Développer l'estime de soi ;
- Valoriser l'autonomie et la prise en charge ;
- Valoriser, acquérir et partager des connaissances ;
- Expérimenter de nouvelles techniques ;
- Se nourrir dans la dignité ;
- Participer à la lutte pour le droit à l'alimentation.

Après un peu plus de deux ans en virtuel, compte tenu de la pandémie, le principal défi des cuisines collectives a été le retour en présentiel.

Malgré tout, nous avons pu voir certains avantages que la cuisine en zoom offrait : la possibilité de cuisiner même si on a un enfant chez nous, plus facile pour certaines personnes à mobilité réduite, possibilité de participer même lorsque nous sommes un peu malades (migraine par exemple).

La cuisine collective est la seule activité du volet « sécurité alimentaire » qui est financée par le Centre intégré de Santé et de services sociaux de Laval (CISSS) par l'entremise d'une **subvention PSOC en « entente de service » de 22 525\$**. La **Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval** a également contribué au financement par l'octroi de **4 000\$**.



JARDIN MFLO 2023

Le jardin MFLO en est à sa 7^e édition dans la formule « jardin – milieux de vie ». Cette activité, qui existe depuis 2009, a vu le jour à la suite d'une initiative de participants de la MFLO en collaboration avec l'organisme « Enfant d'Abord » et de la Ville de Laval.

Depuis 2016, une nouvelle formule a été proposée, soit le jardin MFLO avec une approche communautaire. Le but était de rendre le jardin et le terrain environnant en un milieu de vie où petits et grands peuvent en profiter.

Il y est possible d'y jardiner, évidemment, mais aussi de venir y pique-niquer, y lire, y jouer ou tout simplement y relaxer. Des tables de pique-nique ont été aménagées ainsi que des glissades et divers jeux et jouets.

Au cours de la saison estivale 2023, treize (13) personnes se sont adonnées au jardinage en utilisant les seize (16) lots disponibles afin de s'alimenter de fruits et légumes sains et frais, tout en bénéficiant d'un bel espace pour socialiser, relaxer et s'amuser.

Le jardin permet une belle visibilité pour la MFLO au sein de la communauté. Nous remercions particulièrement la Ville de Laval (BML 4) pour l'opportunité qu'elle nous offre en rendant accessible le terrain où se situe le jardin.



VOLET COMMUNAUTÉ

« Les gens accueillent toujours chaleureusement. Troisième place pour moi. C'est un lieu confortable qui existe en dehors de la maison, de l'école ou du travail. »

« Je suis très contente de faire part de mes expériences avec eux. Ils m'aident énormément dans mon cheminement, dans ma vie. Je les remercie chaleureusement. Merci! »

Béatrice



BOUGEOTTE EN FAMILLE

HISTORIQUE DU PROJET

Ce projet a vu le jour en 2016 grâce à la collaboration du BML 4 - Ville de Laval et le regroupement des partenaires de Forme ta vie. Le local Zig-Zag-Zoo, dédié à la petite enfance, a été aménagé au Centre-Accès. Ce local a l'opportunité de bénéficier de la proximité d'un gymnase ce qui permet d'offrir une multitude de stations différentes de jeux aux enfants. Depuis septembre 2019, afin de pérenniser le projet, la Maison de la Famille de Laval-Ouest a pris la relève et ce, toujours en étroite collaboration avec le BML 4.

BOUGEOTTE EN FAMILLE C'EST QUOI ?

Bougeotte en famille est une activité éducative pour les enfants de 0-5 ans accompagnés de leurs parents ou grands-parents. L'activité Bougeotte en famille, offerte gratuitement, a pour but de stimuler le développement global des enfants. Tous les lundis matins de 9h00 à 11h00 et les mardis après-midis de 13h30 à 15h30 du mois de septembre jusqu'à la fin mai, les participants ont l'opportunité de jouer et de bouger dans un grand espace intérieur avec du matériel psychomoteur adapté à leurs besoins.

LES OBJECTIFS DE BOUGEOTTE EN FAMILLE SONT :

- Accueillir les enfants et répondre à leurs besoins ;
- Favoriser le développement global des enfants ;
- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants ;
- Faciliter l'entrée de l'enfant à l'école ;
- Contribuer à la socialisation des enfants ;
- Apporter un appui aux parents ;
- Briser l'isolement des parents et des enfants.

TYPES DE SOUTIEN AUPRÈS DES FAMILLES

L'activité Bougeotte en famille est supervisée et animée par une éducatrice dotée de plusieurs années d'expérience en petite enfance et a à son actif de nombreuses formations dans le domaine.

Elle est ainsi apte à bien intervenir et répondre aux besoins des enfants. Soutenir et répondre aux questionnements des parents est aussi un rôle important qui lui revient.

Au besoin, par son écoute active et attentive, elle réfère les parents vers les ressources adéquates en fonction des besoins ou des défis qu'ils rencontrent.

L'APPROCHE ÉDUCATIVE

Chacun des domaines du développement global de l'enfant sont touchés lors des activités de Bougeotte. À savoir, les domaines physiques et moteurs, sociaux et affectifs, cognitifs et langagiers.

LE JEU ACTIF

Les bénéfices liés au jeu actif pendant la petite enfance vont bien au-delà des habiletés physiques.

Le jeu actif permet de :

Faire des choix, prendre des décisions, socialiser, prendre confiance en soi, favoriser l'autonomie, développer la créativité, mieux contrôler l'impulsivité, diminuer l'anxiété, résoudre des problèmes, développer des habiletés sociales et une concentration accrue.

FRÉQUENTATION

La participation varie d'une semaine à l'autre, on peut compter environ une dizaine de participants par activité (voir le tableau des statistiques du volet Petite Enfance). Du début avril 2023 jusqu'à la fin mars 2024, c'est plus de trente familles différentes que l'activité Bougeotte en famille a permis de rejoindre. Ce sont principalement des mamans, parfois des papas et aussi des grands-parents qui accompagnent les enfants.

OBSERVATION DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Socialiser est un besoin qui est présent autant chez les parents que les enfants. L'activité Bougeotte en famille leur permet de répondre à ce besoin tout en jouant activement. Les dimensions physiques et motrices, sociales et affectives, cognitives et langagières sont chacune, à leur façon, sollicitées dans le jeu des enfants avec leurs parents. Les progrès que les enfants font d'une semaine à l'autre dans chacune des dimensions de leur développement sont remarquables.

*« J'aime beaucoup quand maman me fait
tourner sur la planche de surf. »*

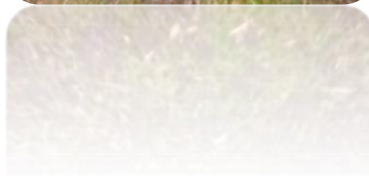
Maëlla, 4 ans

*« J'aime jouer au soccer avec maman. »
Colin, 4 ans*

HALLOWEEN

Si en 2022, nous avons dû nous contenter uniquement d'une distribution de bonbons, compte tenu d'une équipe réduite, en 2023, pour sa 7^e édition, la Maison hantée de la MFLO est revenue à la vie et a refait son apparition à la programmation au grand plaisir des petits et grands. Ce sont plus de 519 monstres, zombies, fantômes et vampires qui sont venus visiter notre Maison hantée lors de cette soirée d'Halloween 2023.

Cette activité, qui est des plus appréciées par la communauté, permet à la MFLO d'offrir une belle activité dans un cadre sécuritaire et de s'octroyer une très belle visibilité. Nos **remerciements à Ville de Laval** qui nous prêtent gracieusement le matériel de sécurité (cônes, barricades, barrières, ...) nécessaires à la réalisation de l'événement.



Statistiques des différentes éditions :

2015	2016	2017	2018	2022	2023
524	603	623	617	447 (Pluie)_	519

PANIER DE NOËL

Plus que jamais, les besoins étaient criants cette année à l'approche des fêtes. Avec le coût de la vie qui ne cesse d'augmenter, nous avons reçu beaucoup plus de demandes qu'à l'habitude. Malheureusement, nous avons dû refuser et référer vers d'autres organismes 12 familles qui avaient fait la demande pour des paniers de nourriture. Nous savons qu'elles n'ont pas toutes été acceptées. C'est un triste constat auquel nous faisons face de plus en plus souvent par manque de denrées alimentaires, de produits d'hygiène et d'entretien à redistribuer.



Merci à M. Morisseau, technicien en loisirs au **Collège Citoyen** et à ses élèves pour leur implication. Pour la 2^e année consécutive, ils nous ont fait dons de paniers de Noël personnalisés pour nos familles ciblées. Jouets, cartes prépayées et surprises ont su compléter les paniers de Noël.

Plusieurs personnes ont contribué à rendre ce temps des Fêtes un peu plus joyeux en offrant des dons en argent ou en denrées (voir le tableau « Paniers de Noël – 2023 ». Sans l'apport de ces généreuses donations, la MFLO n'aurait pu soutenir certaines familles, pour qui le temps des Fêtes n'est pas synonyme de réjouissances.

Au nom de ces familles, nous tenons à vous remercier sincèrement. Vous avez fait une différence pour ces familles qui ont été émues et des plus reconnaissantes.

L'argent et les dons amassés ont servi à ajouter des produits d'hygiène personnelle, des cartes prépayées et plus encore pour compléter des **paniers de Noël** qui ont été offerts à **12 adultes et 16 enfants, soit 28 personnes**.



DON DE TOUTOUS – PAR L'ESCOUADE PRÉVENTION ET LE ROCKET DE LAVAL

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur la précieuse collaboration du **Service de police de Laval** qui, par l'entremise de **l'Agent Morissette de l'Escouade Prévention**, nous a remis **une cinquantaine de « toutous en peluche »** pour le bénéfice des enfants que nous desservons.

Ces toutous ont été récoltés lors du traditionnel « Lancer du toutou » lors d'un **match du Rocket de Laval** qui avait lieu le 9 décembre 2023.

Parions que ces petites peluches adorables ont reçu autant de bonheur et de câlins qu'ils ont pu en offrir, puisque plusieurs de ceux-ci faisaient partie des paniers des Fêtes remis aux familles ayant de jeunes enfants.

Merci à l'Escouade Prévention ainsi qu'au Rocket de Laval pour cette belle collaboration.



Paniers de Noël - 2023		
Dons en argent	3 dons de membres	TOTAL de 200\$
Dons du Collège Citoyen	8 paniers cadeaux pour 8 familles	
Dons de la Confiserie Régale	2 ^e année de dons : 375 pieds cubes de denrées (équivalent à 3 VUS remplis).	
Don d'une famille à une autre ! Par M. F. L.:	Don d'une épicerie complète, jouets et 100\$ en cartes prépayées.	
Don d'une épicerie par Mme M. S. et M. F. E.	Valeur de 1 402\$	
Dons en denrées	Dons par 6 familles participantes, anciennes ou résidentes du quartier (non-membre de la MFLO).	
16 Cartes Metro de 50\$ distribuées dans les paniers de Noël	Soutien financier de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval	

GUICHET-CONSEIL

Pour une 5^e année, le Centre de service scolaire de Laval (CSSL) nous a offert la possibilité de mieux connaître leurs services offerts aux adultes.

À raison d'une fois par mois, 3 participants pouvaient rencontrer de façon individuelle une conseillère en orientation scolaire du CSSL, spécialisée dans les services de l'éducation aux adultes, de la formation professionnelle et aux entreprises. La conseillère offrait de l'information personnalisée selon les besoins de la participante, soit pour un retour aux études, une équivalence, de la formation professionnelle et plus encore !

2 rencontres en mai et juin dont 1 en présentiel et 1 en Teams ont eu lieu.

Malheureusement, en août 2023, nous avons appris que l'offre de service pour le Guichet Conseil sur la route tel qu'elle existait auparavant n'était pas renouvelée. Une décision administrative prise par le CSSL de Laval.

Dorénavant, si un de nos membres a des questionnements face à son avenir professionnel ou en lien avec des programmes de formation, il peut prendre rendez-vous avec une conseillère du Guichet-conseil. La personne peut ainsi choisir d'avoir un rendez-vous en personne dans leurs bureaux de Laval ou d'avoir un rendez-vous en virtuel.

Les demandes de rendez-vous se font maintenant en ligne directement avec le CSSL.

2 personnes ont été référées en 2024. À noter que nous avons tout de même eu la visite de leur équipe lors d'un café-rencontre cette année.

LA ROUTE DU LAIT

La Maison de la Famille est fière de faire partie de la **Route du lait** composée d'organismes et de commerces de Laval qui accueillent les mamans en leur offrant tout simplement un lieu accueillant et chaleureux pour nourrir leur enfant. De plus, en 2023, toujours dans une optique d'encourager l'allaitement maternel, la MFLO est devenue **membre du Mouvement Allaitement du Québec (MAQ)**.



COUP DE POUCE SCOLAIRE

Ce service à la communauté est **offert depuis plus de 20 ans**. À l'origine, le Coup de Pouce Scolaire offrait du matériel scolaire (règle, calculatrice, sac à dos, ...). **Depuis 5 ans**, notre approche s'est modifiée afin de mieux répondre aux besoins des parents (voir les objectifs du programme).

Depuis la même période, nous travaillons en étroite collaboration avec l'école Raymond pour le référencement des familles. Pour 2023-2024, **ce sont 10 familles (soit 16 enfants)** qui ont bénéficié du remboursement de factures (frais de l'école, du service de garde, frais pour les dîners, ...).

Les objectifs du Coup de Pouce Scolaire sont :

- Rembourser la facture de l'école et/ou du service de garde pour les parents qui sont dans l'incapacité d'assumer ces coûts ;
- Offrir du matériel scolaire requis dans les délais souhaités pour permettre aux enfants, dont les parents sont à faibles revenus, de bien commencer l'année scolaire ;
- Réduire le stress des parents engendré par les dépenses qu'ils doivent assumer pour répondre aux demandes des écoles à la rentrée scolaire ;
- Encourager les enfants à réussir leurs travaux scolaires en disposant du matériel scolaire exigé par les écoles. Éviter aux enfants, le rejet, l'intimidation et les conséquences négatives de ne pas bénéficier de l'ensemble du matériel figurant sur les listes scolaires ;
- Faire connaître la MFLO comme étant une ressource au service des écoles et des familles.

Ce service à la communauté a été rendu possible grâce au soutien financier de la **Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval**. Au total, plus de **3 995.00\$** ont été investis directement auprès des familles et au bénéfice de l'éducation d'enfants et de jeunes du secteur ouest de Laval.



MESURES ALTERNATIVES JEUNESSE LAVAL

Cet organisme de justice alternative à but non lucratif a pour mission de réduire le phénomène de la délinquance tant sur le plan individuel que social en agissant sur tous les aspects qui s'y rattachent. MAJL participe à la gestion et à l'application des mesures prévues à la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

D'avril 2023 et mars 2024, la MFLO a accueilli et supervisé 3 jeunes dans le cadre de travaux communautaires. Ces derniers ont pu réaliser diverses tâches d'entretien, de travaux manuels et d'aide diverses pour un **total de 205 heures**.

Cette collaboration établie depuis plusieurs années est axée sur un cheminement de réflexion, du développement de l'estime de soi et d'habiletés sociales, l'acquisition d'apprentissages divers et adaptés à chacun des jeunes qui participe au programme.

MOT D'UN JEUNE BÉNÉVOLE

« Mon cheminement à la MFLO a été une expérience enrichissante qui m'a permis de découvrir de nombreux aspects de moi-même et développer de nouvelles compétences. Au fil de mon implication, j'ai appris à mieux comprendre mes motivations et la raison de mes travaux.

Cette expérience m'a apporté une meilleure connaissance de ma personnalité et m'a permis de développer des aptitudes telles que la communication, le travail d'équipe et la résolution de problèmes. Dès mon accueil à la MFLO, j'ai été chaleureusement reçu et j'ai rapidement senti que j'étais dans un environnement favorable à l'apprentissage et au développement personnel.

Au cours des semaines, j'ai apprécié l'encadrement attentif de Mario et j'ai trouvé le soutien et les conseils offerts très bénéfiques. En ce qui concerne l'organisation, je voudrais souligner que l'endroit est déjà exceptionnel et je ne vois rien à changer pour le rendre encore meilleur.

Ce que j'ai le plus remarqué à la MFLO, c'est l'atmosphère inclusive et le sentiment d'appartenance à une communauté engagée dans le bien-être des individus. Ces éléments font de la MFLO un lieu véritablement remarquable. Je recommanderais certainement la MFLO à toute personne cherchant à réaliser des travaux d'amélioration personnelle ou à développer ses compétences. »

*Cordialement,
Daniel*

NOUVELLES COLLABORATIONS



CLINIQUE DENTAIRE
COMMUNAUTAIRE
POUR ENFANTS

Une clinique dentaire communautaire à but non lucratif qui a pour objectif l'accès aux soins dentaires adaptés à tous les enfants. Tous les revenus générés par la clinique sont redistribués afin d'offrir des soins ou services aux enfants les plus vulnérables de la communauté. Cette clinique dispose d'un centre éducatif ainsi qu'un personnel spécialisé adapté aux enfants ayant des besoins particuliers.

SOURIRES DU COEUR

Il s'agit d'un programme d'aide et d'accessibilité pour les enfants issus de milieux socioéconomiques défavorisés offerts par la clinique Sourires Solidaires. Ce programme offre des soins prioritairement aux enfants référés par des organismes communautaires lavallois et qui présentent des conditions buccodentaires pouvant nuire à leur santé globale. Ces soins sont possibles grâce à l'implication de plusieurs bénévoles.

Le programme s'adresse aux enfants de 0 à 17 ans suivis par un organisme partenaire de Sourires Solidaires et qui réunissent certains critères d'admissibilité. Cette année, la MFLO a référé un couple de nouveaux arrivants à Sourires Solidaires et des services ont été offerts à leurs enfants.



UNE INITIATIVE PRO BONO

Le Projet Bouche B a pour objectif d'offrir gratuitement des soins dentaires de bases, essentiels à la santé, à une clientèle en situation de vulnérabilité référée par des organismes sélectionnés. C'est grâce au travail bénévole de dentistes et autres professionnels de la santé buccodentaire que le projet fonctionne.

Cette année la coordonnatrice communautaire de Sourires Solidaires nous a mis en contact avec la gestionnaire du Projet Bouche B et nous avons pu référer une de nos participantes, nouvellement arrivée, afin qu'elle bénéficie de soins dentaires.

CONCERTATION - REPRÉSENTATION DANS LA COMMUNAUTÉ

- Concertation Forme ta vie – membre du Comité 0-8 ans ;
- Concertation Forme ta vie – membre partenaire et secrétaire du CA ;
- TOCFL – membre et secrétaire du CA ;
- Table intersectorielle de la petite enfance de Sainte-Rose – membre ;
- Table Lavalloise sur la Criminalité Juvénile et la Violence Urbaine – membre ;
- La Route du lait – Nourri-Source Laval – membre partenaire ;
- MAQ - Mouvement Allaitement du Québec - membre ;
- Fondation OLO - membre du comité consultatif ;
- CDC de Laval – membre ;
- CDC de Laval – participation lors du tournage de capsules-vidéos ;
- FQOCF – membre ;
- RCCQ – membre ;
- AHGCQ – membre ;
- CISSS - Comité régionale PIILE ;
- La grande semaine des tout-petits ;
- Fondation pour l'alphabétisation – membre ;
- Chambre de commerce et d'Industrie de Laval – membre ;
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP) ;
- Centre de bénévolat de Montréal ;
- CSMO-ÉSAC – membre ;
- AIDQ – membre ;
- Participation aux AGA et/ou aux rencontres nationales de :
RVP, RCCQ, FQOCF, AHGCQ, FTV, AIDQ, ... ;
- CASAL – Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval – membre ;
- Mesures alternatives jeunesse de Laval – Travaux communautaires ;
- École Raymond ;
- École Fleur-de-Vie ;
- La caserne des pompiers de Laval-Ouest ;
- Service de police de Laval ;
- Bibliothèque Philippe Panneton ;
- Les Clubs 4H du Québec ;
- Enfant d'Abord ;
- Laval unie pour ses familles ;
- Réseau Petits Bonheurs – Maison des arts de Laval.

Et autres, en fonction des besoins de l'équipe, des membres et des citoyen(ne)s.

PARTENAIRES – FINANCIERS ET MATÉRIELS

- Ministère de la famille – MFA ;
- Ville de Laval – BML 4 ;
- Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE), Santé Canada ;
- Agence de la santé et des services sociaux de Laval – Sécurité alimentaire ;
- CISSS de Laval – PSOC - Allocation de soutien en sécurité alimentaire ;
- CISSS de Laval – PSOC - Entente de services ;
- CISSS de Laval – Programme PIILE ;
- CISSS de Laval – Programme Y'APP ;
- Centre de services scolaires de Laval – Programme ÉLÉ ;
- Centre de bénévolat et Moisson Laval - Don de denrées alimentaires ;
- Métro Plus de Laval-Ouest ;
- Sport Laval – Programme « On bouge à Laval » ;
- M. Nicholas Borne - Conseiller municipal Laval-les-Îles ;
- M. Yannick Langlois – Conseiller municipal – L'Orée-des-bois ;
- Madame Alice Abou-Khalil – Députée de Fabre – Programme SAB.

DONS - CORPORATIFS ET CITOYENS

- Caisse Desjardins de l'Ouest de Laval – Don de 15 000\$;
- Confiserie Régál Laval - Dons de denrées alimentaires – St-Valentin / Pâques ;
2^e année de dons : 375 pieds cubes de denrées (équivalent à 3 VUS remplis).
- Monsieur Marc-André Lefebvre - Citoyen - Don de 500\$ - sécurité alimentaire ;
- Collège Citoyen – dons pour 8 familles (Noël 2023) ;
- Maxi-Loblaws - Campagne « Donnez un peu, aidez beaucoup » - Don de 200\$;
- Anonyme – 10 dons totalisant 413,12\$;
- Maggie Beauchamp – Don de denrées alimentaires ; valeur de 1 305\$.



NOUVEAU DÉPLIANT – 2023



Nos heures d'ouverture

- Lundi au vendredi 9h00 à 16h00
- Samedi Fermé *
- Dimanche Fermé *

*Sauf si événements spéciaux



Nos services... Un aperçu:

- **Petite enfance**
 - Halte-garderie et halte-répét;
 - Ateliers éducatifs 2-5 ans;
 - Ateliers de stimulation 0-5 ans;
 - Ateliers de langage et communication, de musique, de lecture et d'écriture;
 - Programmes *Brindami*, *Je grands en halte-garderie* et *Je grands en nature*;
 - Préparation à la maternelle, etc.
- **Famille**
 - Bougeotte en famille;
 - Groupe Y'APP;
 - Événements spéciaux et thématiques (Halloween, Noël, St-Valentin, etc.);
 - Semaine de relâche;
 - Activités et sorties familiales.
- **Communauté et adultes**
 - Café-rencontre;
 - Cuisines collectives et thématiques;
 - Coup de Pouce Scolaire;
 - Aide alimentaire;
 - Jardin MFLO;
 - Club de marche;
 - Conférences;
 - Écoute, références et accompagnement.

Contactez-nous

(450) 962-3367

info.direction@mfi-o.org

www.mfi-o.org

Maison de la famille de Laval-Ouest

7190, 21e Avenue
Laval (Québec) H7R 3G8

SOUTENEZ NOTRE MISSION

Pour faire un don, communiquez avec l'administration:

info.direction@mfi-o.org
adjointe@mfi-o.org

Pour tout don de 20\$ et plus, un reçu d'impôt sera émis sur demande.



UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AU SERVICE DES FAMILLES DEPUIS 1990

Organisme accrédité et soutenu par les gouvernements du Québec et du Canada et Ville de Laval.

Notre mission

La Maison de la Famille de Laval-Ouest (MFLO) est un lieu de vie et d'éducation populaire qui soutient les familles et la communauté.

Elle vise à briser l'isolement, à développer l'autonomie, l'estime de soi et favorise l'insertion et l'implication sociale en créant un sentiment d'appartenance et de solidarité dans le groupe.

Par le partage de valeurs communes, chaque individu est le maître d'œuvre de son propre cheminement et de son développement personnel et social afin d'améliorer sa qualité de vie.



Nos valeurs

- L'ouverture, le respect et l'honnêteté;
- L'équité et la justice;
- L'entraide et le partage;
- L'autonomie, la liberté et l'inclusion;
- La solidarité et la démocratie.

Nos objectifs

- Accompagner les enfants dans chaque étape de leur développement;
- Soutenir l'acquisition et le développement des compétences parentales;
- Outiller les enfants et les parents afin de promouvoir l'intégration et la persévérance scolaire, la réussite éducative et la littératie familiale;
- Contribuer à la qualité de vie et favoriser le bien-être des familles en répondant aux besoins actuels et émergents;
- Soutenir les familles en lien avec la sécurité alimentaire et acquérir de saines habitudes de vie;
- Favoriser le développement optimal individuel et collectif par l'éducation populaire et par le développement de facteurs de protection;
- Offrir des activités éducatives et sociales aux parents et aux enfants de 0-12 ans;
- Promouvoir l'empowerment (capacité d'agir), l'implication citoyenne et l'entraide entre les familles.



LA MELO SE VEUT MOBILISATRICE ET ENGAGÉE DANS SA COMMUNAUTÉ OÙ CHAQUE MEMBRE DE LA FAMILLE PEUT SE RÉALISER, S'ÉPANOUIR ET SE RESSOURCER. L'APPROCHE SOLIDAIRE FAVORISE LE DÉVELOPPEMENT OPTIMAL INDIVIDUEL ET COLLECTIF.





RAPPORT ANNUEL

20²³ 24

Merci de votre confiance !

Merci de votre appui !



***À la MFLO,
on s'investit auprès
des familles...***

Et vous ?

Pour faire un don, contactez-nous!



**Maison de la
Famille de
Laval-Ouest**

7190, 21^e Avenue
Laval (Québec) H7R 3G8
(450) 962-3367

Site web : mfl-o.org

Courriel: info.direction@mfl-o.org



Maison de la Famille de Laval-Ouest